

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang Masalah

CV. COMPTECH adalah perusahaan swasta yang bergerak di bidang komputer dan teknologi informasi yang dikonsentrasikan pada pelayanan dan jasa serta purna jual seperti perbaikan komputer, pembuatan *website*, pembuatan aplikasi android, pembelajaran jarak jauh, pembuatan aplikasi *desktop* dan pemasangan CCTV. CV COMPTECH didirikan pada tahun 2018 hingga saat ini. CV COMPTECH beralamat di Jl. Jum'at Yahya, Bukit Sari, Gerunggang, Kota Pangkalpinang.

Pada CV COMPTECH, pencatatan dan pengelolaan data keuangan adalah salah satu aktivitas yang masih mengalami kendala terutama pada saat proses perekapan data pendapatan dan pengeluaran baik bulanan maupun tahunan. Dalam proses penginputan datanya masih sering terjadi kesalahan yang mengakibatkan hasil perhitungan data menjadi kurang akurat. Tidak akuratnya informasi tentang pendapatan dan pengeluaran harian juga mempersulit perusahaan untuk melihat data keuangan harian. Selain itu perusahaan juga belum memiliki laporan yang bisa dicetak secara berkala baik harian, bulanan, maupun tahunan yang mengakibatkan adanya kesulitan dalam pemantauan dan pengecekan penghasilan dari perusahaan secara berkala. Kendala ini disebabkan oleh pencatatan dan pengelolaan data keuangan pada CV COMPTECH yang masih menggunakan cara manual, dimana setiap transaksi perharinya masih dicatat dan diolah menggunakan aplikasi *spreadsheet*.

Selain itu, hingga saat ini CV COMPTECH juga masih mengalami kesulitan dalam menilai loyalitas dari setiap pelanggan yang berkunjung, sehingga perusahaan tidak dapat memberikan apresiasi atau *reward* kepada pelanggan yang sudah menjadi pelanggan tetap atau loyal. Kendala ini disebabkan oleh CV COMPTECH yang belum memiliki sistem yang dapat memanajemen pelanggan

dan memberikan poin yang dapat dijadikan sebagai tolak ukur dari loyalitas pelanggan dan pemberian apresiasi kepada pelanggan untuk setiap kali kunjungan.

Berdasarkan masalah yang terjadi dalam proses pencatatan dan pengelolaan data keuangan dan pemberian apresiasi kepada pelanggan pada CV COMPTECH maka penulis akan berfokus pada upaya untuk membangun suatu sistem informasi pencatatan dan pengelolaan data keuangan yang terintegrasi dengan sistem poin pelanggan berbasis *web* yang dapat mengelola proses tersebut dengan cepat, aman, dan terotomatisasi serta data yang ada dapat terkelola dan tersimpan dengan rapi. Pengembangan sistem dilakukan dengan menggunakan metode berorientasi objek dan struktural yang digabungkan dengan model *Rapid Application Development* (RAD) dan menggunakan alat bantu UML (*Unified Modeling Language*) untuk merepresentasikan perancangan sistem secara grafis. Model *Rapid Application Development* (RAD) dipilih karena memiliki keuntungan yaitu mengurangi waktu serta biaya yang dibutuhkan untuk pengembangan sistem dan model ini memiliki tahapan pengerjaan yang cocok dengan pembuatan sistem dengan waktu pengerjaan yang relatif singkat antara 30 – 90 hari.

## 1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat membantu dalam melakukan aktivitas pencatatan dan pengelolaan data keuangan ?
2. Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat menghasilkan laporan keuangan yang dapat dicetak secara berkala baik harian, bulanan maupun tahunan dengan hasil perhitungan yang akurat ?
3. Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat manajemen dan memberikan poin kepada pelanggan ?
4. Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat menghasilkan laporan poin pelanggan baik itu laporan individual atau kolektif secara berkala baik bulanan maupun tahunan?

5. Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat mempermudah pelanggan untuk melihat jumlah poin dan potongan telah yang didapatkan.

### 1.3. Batasan Masalah

Batasan Masalah pada penelitian ini meliputi :

1. Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Terintegrasi Poin Pelanggan ini akan digunakan untuk mencatat, mengelola, dan menyimpan data keuangan serta mengelola data poin pelanggan di CV COMPTECH.
2. Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Terintegrasi Poin Pelanggan ini juga akan digunakan untuk mencatat serta mengelola data pendapatan seperti data pendapatan service, data pendapatan barang, data uang fisik, data saldo rekening serta data barang yang belum diambil dan data pengeluaran seperti data total belanja dan data pengeluaran.
3. Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Terintegrasi Poin Pelanggan ini akan menghasilkan laporan keuangan yang dapat dicetak secara berkala baik harian, bulanan, maupun tahunan.
4. Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Terintegrasi Poin Pelanggan ini juga akan digunakan untuk memberikan poin kepada pelanggan yang telah menjadi pelanggan tetap.
5. Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Terintegrasi Poin Pelanggan ini juga akan digunakan untuk memberikan *reward* kepada pelanggan berupa potongan yang didapatkan dari poin yang telah dikumpulkan.
6. Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Terintegrasi Poin Pelanggan ini akan menghasilkan laporan poin pelanggan baik itu laporan individu atau kolektif yang dapat dicetak secara berkala baik harian, bulanan, maupun tahunan.
7. Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Terintegrasi Poin Pelanggan ini juga akan digunakan oleh pelanggan untuk melihat jumlah poin dan potongan yang telah didapatkan.

8. Sistem Informasi Informasi Keuangan Terintegrasi Poin Pelanggan ini tidak akan membahas mengenai hal - hal yang berhubungan dengan jurnal umum, buku besar, laporan laba rugi dan neraca saldo.

## **1.4. Manfaat Dan Tujuan Penelitian**

### **1.4.1. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk CV COMPTECH, sistem berbasis *web* akan memudahkan karyawan dalam melakukan pencatatan dan pengelolaan data keuangan.
2. Sistem berbasis *web* juga akan memudahkan dan menghilangkan kerepotan karyawan dalam pembuatan laporan keuangan secara berkala baik harian, bulanan maupun tahunan.
3. Sistem berbasis *web* juga akan memudahkan dan menghilangkan kerepotan karyawan dalam pembuatan laporan poin pelanggan baik individu atau kolektif secara berkala baik harian, bulanan maupun tahunan.
4. Sistem berbasis *web* ini juga akan mempermudah CV COMPTECH untuk memberikan poin kepada pelanggan yang telah menjadi pelanggan tetap agar perusahaan dapat memberikan apresiasi kepada pelanggan atas loyalitasnya.
5. Sistem berbasis *web* ini mempermudah pelanggan untuk melihat jumlah poin dan potongan yang telah didapatkan.

### **1.4.2. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Agar karyawan yang bertugas di bagian keuangan di CV. COMPTECH dapat mencatat, mengelola dan menyimpan keuangan dengan cepat, tepat dan aman.

2. Untuk mempermudah dalam proses pembuatan dan pencetakan laporan keuangan secara berkala baik harian, bulanan maupun tahunan dengan cepat, tepat dan akurat.
3. Untuk mempermudah dalam proses pembuatan dan pencetakan laporan pembuatan laporan poin pelanggan baik individu atau kolektif secara berkala baik harian, bulanan maupun tahunan.
4. Untuk mempermudah CV COMPTECH dalam memberikan poin kepada pelanggan yang telah menjadi pelanggan tetap.
5. Untuk mempermudah pelanggan dalam melihat jumlah poin dan potongan yang telah didapatkan.

#### **1.5. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan menggambarkan urutan penelitian yang ditulis secara runut, mulai dari bab 1 sampai bab terakhir. Laporan ini memiliki sistematika sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab 1 berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab 2 berisi definisi sistem informasi, definisi akuntansi keuangan, definisi poin, definisi pelanggan, definisi website, definisi PHP, definisi MySQL, definisi *Codeigniter*, model *Rapid Application Development* (RAD) serta tinjauan pustaka.

#### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Bab 3 berisi metodologi penelitian yang digunakan, model penelitian dan pengembangan sistem yang digunakan serta alat bantu yang digunakan dalam penelitian.

#### **BAB IV : PEMBAHASAN**

Bab 4 berisi tinjauan umum meliputi tinjauan umum yang meliputi profil perusahaan, struktur organisasi serta tugas dan wewenang, kemudian rencana kebutuhan yang meliputi analisa proses bisnis, *activity diagram*, serta analisa dokumen masukan dan keluaran, kemudian desain sistem yang meliputi identifikasi kebutuhan sistem, *package diagram*, *use case diagram*, serta deskripsi *use case*, dan implementasi yang meliputi rancangan basis data yang terdiri dari *entity relationship diagram (ERD)*, *logical record structured (LRS)*, serta spesifikasi basis data, rancangan sistem usulan yang terdiri dari rancangan masukan dan keluaran, struktur tampilan, rancangan layar, *sequence diagram*, *class diagram*, serta *deployment diagram*.

#### **BAB V : PENUTUP**

Bab 5 berisi kesimpulan dan saran dari penulis.

