

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Catering memiliki arti spesifik yaitu penyediaan jasa makanan dan minuman secara professional. Catering merupakan salah satu usaha jasa makanan yang meliputi restoran hotel, restoran, catering pernikahan, catering industri, catering transportasi, outside dan inside catering service, catering rumah sakit, school meals service, catering yatim piatu, catering penjara, catering rumah jompo dan catering pernikahan. Kegiatan-kegiatan tersebut membutuhkan makanan dan minuman dalam jumlah tertentu. Pada kegiatan-kegiatan tersebut, biasanya pihak penyelenggara menyewa jasa catering untuk menyiapkan/memenuhi kebutuhan makanan dan minuman sesuai dengan yang dibutuhkan dalam acara tersebut. Bukan hanya itu, catering juga melayani konsumsi harian bagi perusahaan-perusahaan baik pemerintah maupun swasta yang membutuhkan penyediaan makanan dan minuman dalam jumlah tertentu. Banyaknya jumlah acara yang diadakan di Bangka merupakan salah satu peluang yang bisa dimanfaatkan oleh pengelola catering yang ada di Bangka. Berdasarkan peluang usaha yang ada dan kebutuhan yang besar dalam pengadaan penyediaan catering makanan dan minuman, maka kami mencoba untuk turut ikut serta dalam bisnis catering makanan dan minuman ini dengan membuka usaha catering.

Rumah Makan Ria Rasa adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang catering yang menyediakan makanan dan minuman yang berada di Bangka tepatnya Sungailiat, perusahaan ini didirikan oleh Ibu Waria pada tanggal 18 Mei 2013 yang beralamatkan di Jl.Jenderal Sudirman Sungailiat. Rumah Makan Ria Rasa untuk saat ini telah cukup banyak menyiapkan/memenuhi kebutuhan catering makanan dan minuman di berbagai acara yang ada di wilayah Sungailiat dan sekitarnya. Seiring dengan majunya usaha Catering Rumah Makan Ria Rasa, system pemesanan dan pembayaran yang berjalan saat ini dinilai kurang mampu

untuk mengelola kegiatan yang ada didalamnya karena masih menggunakan system manual dalam setiap proses pendataan dan pemesanannya. Hal ini kurang optimal di era teknologi yang terus berkembang sangat pesat saat ini. Proses pemesanan catering di Rumah Makan Ria Rasa jika ada yang ingin memesan catering langsung datang atau melalui telepon genggam. Pada tahap pemesanan sendiri adanya kesulitan dalam proses melakukan pendataan pemesanan catering makanan dan minuman karena proses pemesanan tersebut masih bersifat manual membuat akan adanya kesulitan dalam melakukan pendataan pesanan apalagi jika sudah terlalu banyak dan menumpuk. Karena proses pemesanan yang masih menggunakan telepon dan datang langsung ke perusahaan hal ini juga menghambat penambahan konsumen karena hanya menjangkau wilayah Sungailiat dan sekitarnya, sedangkan proses penyimpanan data pelanggan juga masih menggunakan buku elum menggunakan system. Dengan adanya proses pendataan data dan pemesanan yang terkomputerisasi hal ini yang akan meminimalisir kesalahan pendataan. Berdasarkan permasalahan di atas, adapun maksud dari penelitian ini yaitu penulis bertujuan membangun sebuah aplikasi berbasis web yang nantinya dapat memudahkan customer dalam mendapatkan beragam informasi yang ada sekaligus mempermudah dalam melakukan proses pemesanan catering secara online. Maka penulis melakukan penelitian berjudul “RANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN CATERING BERBASIS WEB MENGGUNAKAN MODEL WATERFALL”.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana membuat sistem informasi agar membantu proses dari tahap pemesanan, pengelolaan order, pembayaran sampai pembuatan laporan rumah makan?

1.3 Batasan Masalah

1. Sistem dibuat hanya untuk wilayah Bangka.
2. Sistem pemesanan catering yang akan dibuat berbasis web.
3. Meliputi proses pendataan pelanggan, pendataan makanan & minum, proses pemesanan, proses pengiriman dan pembuatan laporan.
4. Sistem pembayaran yang digunakan adalah pembayaran secara tunai atau transfer melalui rekening bank yang telah ditentukan oleh pihak Rumah Makan Ria Rasa.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan latar belakang dari penelitian ini, maka tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

- a. Merancang sebuah sistem yang dapat menangani pengelolaan order atau pesanan.
- b. Membangun sebuah sistem yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna dalam mengakses website.
- c. Mengimplementasikan sistem yang sesuai dengan kebutuhan bisnis *catering*, sehingga pengguna yaitu pemilik dan pelanggan dapat saling menguntungkan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat bagi pemilik : Mempermudah pihak Rumah Makan Ria Rasa dalam meningkatkan penjualan yang sebelumnya diolah secara manual menjadi sistem yang terkomputerisasi.

2. Manfaat bagi pelanggan : Sistem yang dirancang mempermudah pelanggan dalam mendapatkan informasi tentang produk, melakukan pemesanan, dan konfirmasi pembayaran.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk menyajikan pembahasan secara menyeluruh terhadap penulisan skripsi, penulis menuangkan dalam 5 (lima) bab. Adapun sistematikanya tersusun sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan yang merupakan garis besar isi dari tiap bab.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori dasar yang mendukung judul dan mendasari pembahasan secara detail, serta software komponen yang digunakan untuk pembuatan aplikasi. Landasan teori dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang teliti.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini terdiri dari tiga bagian utama yaitu model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian, dan alat bantu dalam analisis dan merancang aplikasi.

BAB 4 PEMBAHASAN

Bab ini berisi tinjauan umum (tentang gambaran umum objek penelitian disertai dengan struktur organisasi, tugas dan wewenang), sub bab pembahasan (berisi analisa proses bisnis, *activity diagram*, analisa masukan, analisa keluaran, identifikasi kebutuhan, *use case diagram*, deskripsi *use case*, rancangan masukan, rancangan keluaran, ERD (*Entity Relationship Diagram*), transformasi, LRS, table, spesifikasi basis data, *class diagram*,

sequence diagram, deployment diagram, rancangan layar dan tampilan layar)

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan dapat mengemukakan kembali masalah penelitian, menyampaikan bukti-bukti yang diperoleh dan akhirnya menarik kesimpulan sesuai hasil yang didapatkan, dan layak digunakan. Saran yang diberikan tidak terlepas dari ruang lingkup penelitian

