

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Penggunaan komputer dalam dunia usaha sangat diperlukan oleh perusahaan untuk memperoleh hasil yang maksimal. Dalam bidang pelayanan servis mobil misalnya, sistem dan peralatan servis yang digunakan akan sangat mempengaruhi pelayanan terhadap *customer*. Dalam kasus di Bengkel Harvian Jaya Motor Baturusa ini masih menggunakan sistem yang Konvensional, yang dimana kemungkinan besar akan selalu terjadi kesalahan yang dilakukan oleh para pekerja sehingga kurang optimal dan tidak berjalan dengan baik terutama pada pencacatan servis mobil. Semakin banyaknya permintaan untuk pelayanan jasa servis mobil, maka tingkat kesalahan pun akan semakin ada sehingga dibutuhkan sistem untuk bengkel mobil ini agar dapat menunjang kinerja pada saat melakukan proses pencacatan.

Bengkel Harvian Jaya Motor merupakan bengkel yang bergerak di bidang pelayanan servis mobil, *tune up* mobil dan menjual beberapa barang mobil. Bengkel harvian jaya Motor awalnya adalah sebuah bengkel yang bergerak di bidang otomotif dan perawatan mobil. Bengkel Harvian Jaya Motor sendiri beralamat di Desa Baturusa tepatnya di persimpangan tiga jalur dua pasar Baturusa. Alasan mengapa pemilik bengkel memilih usaha membuka bengkel tersebut adalah karena letak yang strategis yang berada pada desa Baturusa dimana belum terdapat bengkel mobil sehingga pemilik bengkel tersebut mengambil inisiatif untuk membuat bengkel, bengkel tersebut didirikan pada tahun 2008 dan diberi nama “HARVIAN JAYA MOTOR” sampai sekarang.

Nama Harvian Jaya Motor sendiri diambil dari nama owner pendiri penyedia jasa yang pertama mendirikan bengkel tersebut bernama Harvian, lalu di ambil alih atau di serah tangan sepenuhnya oleh yang bersangkutan bernama Hali yang dimana masih dalam saudara dekat pada tahun 2019 karena pemilik utama

tersebut ingin membuka bisnis baru di luar. Sekarang bengkel tersebut telah berkembang pesat dari sebelumnya yang dimana alat-alatnya sudah bertambah banyak dan suku cadang barangnya pun semakin lengkap serta kondisi bengkel tersebut cukup luas yang dimana bisa menaruh mobil dalam jumlah yang cukup banyak.

Dengan mempertimbangkan kondisi masalah yang ada, maka peneliti berupaya untuk membuat sebuah sistem pencacatan servis bengkel Harvian Jaya Motor Berbasis Web. Untuk penelitian ini akan menggunakan model *WATERFALL*. Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti tertarik untuk mengambil penelitian yang berjudul **“Pembuatan Sistem Informasi Pencacatan Servis Mobil Berbasis Web Pada Bengkel Mobil Harvian Jaya Motor Baturusa”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, untuk mempermudah pemahaman dalam pembahasan yang akan diteliti, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut : Bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem yang dapat mengganti sistem bengkel sebelumnya yang masih menggunakan cara konvensional ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Dalam pembuatan laporan ini, batasan masalahnya adalah dimulai dari proses pendataan, proses transaksi, dan proses pembuatan laporan yang berkaitan dengan sistem pencatatan service yang ada pada Mobil Harvian Jaya Motor Baturusa. Untuk sistem yang nantinya akan diusulkan meliputi Proses pendataan (proses pendataan barang, pendataan mekanik, pendataan supplier, pendataan jasa) dan proses transaksi meliputi proses transaksi service kendaraan, transaksi barang masuk untuk mengontrol stok, dan transaksi pencetakan nota sebagai bukti pembayaran. Untuk laporan meliputi laporan pendapatan dan laporan barang masuk.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka maksud dan tujuan dari peneliti dari pembuatan sistem informasi ini adalah :

1. Sistem informasi bengkel tersebut dapat digunakan untuk mengatasi beberapa kelemahan dari sistem yang masih konvensional.
2. Dapat membantu mempermudah kinerja karyawan terutama yang bekerja.

### **1.4.2 Manfaat penelitian**

Manfaat bagi peneliti :

1. Mengembangkan ilmu yang diperoleh selama masa studi sehingga peneliti tidak hanya menguasai secara teori tapi bisa mengaplikasikan dalam dunia nyata.
2. Memahami sistem yang ada pada Bengkel Harvian Jaya Motor, Merancang, menganalisa dan memberikan usulan perbaikan sistem jasa servis.

Manfaat bagi bengkel Harvian Jaya Motor :

1. Pembuatan sistem ini dapat diharapkan mampu mendukung kinerja pelayanan bengkel Harvian Jaya Motor agar lebih efektif dan efisien.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penelitian menggambarkan urutan materi penelitian yang ditulis secara runut, mulai bab 1 sampai bab terakhir. Proposal penelitian ini mempunyai sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini diuraikan tentang teori-teori yang ada hubungan dengan pokok permasalahan yang akan dipilih dan dijadikan

sebagai landasan teori yang berkaitan dengan topik penelitian serta penelitian terdahulu yang mempunyai kemiripan terhadap judul skripsi penulis.

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini membahas tentang metode penelitian yang digunakan dalam melakukan penelitian, menjelaskan tahapan model yang digunakan dan struktur kerangka penelitian.

### **BAB IV : PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas uji coba dari aplikasi dan data hasil penelitian dianalisis sesuai dengan metode yang telah ditentukan dan dilakukan pembahasan terhadap hasil penelitian tersebut dan membuat rancangan layar.

### **BAB V : PENUTUP**

Pada bab ini membahas kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran penelitian yang telah dilaksanakan.

