

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan ilmu pengetahuan teknologi dan informasi sekarang ini bahwa hampir semua aspek kegiatan disegala bidang ditentukan oleh kualitas dari teknologi dan informasi yang diterima dan dihasilkan pada kehidupan yang lebih baik. Terlebih lagi adanya pemakaian komputer sebagai salah satu untuk meningkatkan efisien dan kualitas kerja menjadi luas dalam menyelesaikan pekerjaan diberbagai bidang misalnya lingkungan pelayanan kesehatan. Pelayanan kesehatan merupakan upaya untuk menyelenggarakan perorangan atau bersama-sama dalam organisasi untuk mencegah dan meningkatkan kesehatan, memelihara serta menyembuhkan penyakit dan juga memulihkan kesehatan perorangan, kelompok, keluarga dan ataupun publik masyarakat. Masyarakat setiap waktu selalu menuntut pelayanan yang berkualitas, meskipun keinginan tersebut tidak sesuai dengan harapan.

Sedangkan pelayanan kesehatan pada praktik Dokter Risman Saragih masih menggunakan sistem manual seperti jadwal praktik masih menggunakan kertas HVS, pelayanan bagian pendaftaran, pelayanan resep ke apotek, rekapan laporan dan pembayaran masih menggunakan pencatatan dibuku. Adapun proses bisnis yang ada didalam praktik Dokter Risman Saragih Pasien datang ke tempat praktek dokter. Dan lakukan pendaftaran. Petugas melakukan pengecekan pasien baru dan pasien lama, sedangkan pasien baru isi buku pendaftaran dan biaya admin. Pasien lama catat pendaftaran. Kemudian petugas memberikan nomor antrian dan pasien terima nomor antrian.

Pasien tersebut masuk ke ruang pemeriksaan. Pasien menyerahkan buku rekam medik. Kemudian perawat melakukan pemeriksaan awal. Setelah itu dokter melakukan pemeriksaan lanjut, mencatat data pemeriksaan dan buat resep. Dan perawat memberikan resep kepada pasien. Kemudian pasien menerima resep.

Pasien memberikan resep obat ke apotek. Kemudian asisten apoteker menerima resep dari pasien. Apoteker melakukan pengecekan obat. Jika obat tersebut ada dan tidak ada. Kemudian asisten apoteker menerima konfirmasi dari apoteker. Asisten apoteker menyiapkan obat, menyerahkan obat dan membuat nota. Pasien tersebut melakukan pembayaran dan terima obat.

Dengan adanya pertimbangan maka penelitian ini mengembangkan Sistem Informasi Pelayanan Di Praktik Dokter Spesialis Saraf & Akupuntur Dan Apotek Bedukang berbasis website. Maka penelitian ini mengambil metode *Rapid Application Development* (RAD), karena memiliki siklus pembangunan pendek, singkat dan cepat. Menurut proses bisnis, masalah di metode penelitian yang akan digunakan, maka penelitian ini mempunyai judul **“Sistem Informasi Pelayanan Praktik Dokter Spesialis Saraf & Akupuntur Berbasis Website studi kasus : Apotek Bedukang Pangkalpinang”**.

## **1.2. Rumusan Masalah**

- a. Bagaimana cara membuat Jadwal Praktik di Praktik Dokter dan Apotek Bedukang agar lebih akurat?
- b. Bagaimana cara merekap laporan jual beli obat yang kurang memadai?
- c. Bagaimana cara pencatatan pendaftaran pasien dan data – data obat yang efektif?

## **1.3. Batasan Masalah**

- a. Sistem Informasi Pelayanan akan dibuat dan dirancang berbasis web.
- b. Pelayanan masih kurang efektif dalam pendaftaran, informasi jadwal praktik, pencatatan data pasien semuanya masih manual.

## **1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1. Tujuan Penelitian**

- a. Bertujuan untuk menghasilkan informasi pelayanan yang akurat.

- b. Bertujuan agar bagian pencatatan data pasien bisa teratasi dengan efektif.
- c. Bertujuan supaya bisa membangun sistem menjadi cepat digunakan.

#### **1.4.2. Manfaat Penelitian**

##### **Manfaat Untuk Praktik Dokter**

- a. Dapat membantu mengakses dengan mudah menggunakan web.
- b. Dapat memperbaiki sistem pelayanan yang kurang memadai.
- c. Dapat membantu pihak di praktik dokter untuk menyimpan data - data catatan medis.
- d. Dapat memberikan pelayanan yang akurat bagi pasien.
- e. Dapat mempermudah dalam mengolah data dalam mencari data pasien.

##### **Manfaat Untuk Penulis**

- a. Manfaat bagi penulis selama kuliah dapat ilmu yang berguna untuk menjangka kedepannya, supaya bisa mengembangkan sistem yang dibuat.
- b. Manfaat bagi penulis supaya menjadi lebih berguna dalam membuat penelitian yang baik.

#### **1.5. Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah penulis membuat laporan penelitian, penulis ini akan menjelaskan mengenai sistematika penulisan menggambarkan urutan penelitian yang ditulis secara urut, dari bab pertama sampai bab akhir. Laporan ini mempunyai sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada Bab ini akan membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, manfaat, sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang tinjauan umum uraian teori-teori yang mendukung judul, metode penelitian dan mendasari pembahasan secara detail dari objek penelitian dimana terdapat kutipan dari buku-buku, sumber *internet* maupun sumber referensi lainnya yang mendukung sesuai kebutuhan dalam penulisan laporan penelitian yang dibahas.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas mengenai metodologi penelitian yang terdiri dari 3 bagian yaitu menerangkan mengenai model pengembangan sistem, metode pengembangan sistem dan tools pengembangan.

## **BAB IV PEMBAHASAN**

Pada Bab ini membahas tentang gambaran umum dalam objek penelitian yang disertai struktur organisasi, tugas beserta wewanganya dan membahas tentang rancangan sistem yang akan diusulkan terdiri dari analisa proses bisnis, analisa masukan dan keluaran sistem berjalan, rancangan masukan dan keluaran sistem berjalan, activity diagram, indentifikasi kebutuhan, package diagram, use case diagram, deskripsi use case, rancangan basis data (erd), transformasi diagram ERD ke LRS, LRS dan tabel, spesifikasi basis data, rancangan layar, sequence diagram, class diagram dan Deployment Diagram.

## **BAB V PENUTUP**

Pada Bab ini akan menjelaskan tentang kesimpulan dan saran yang diharapkan penulis agar laporan penelitian untuk skripsi menjadi lebih sempurna dimasa akan datang.