

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Berkembangnya teknologi sekarang begitu pesat banyak sekali pengaruh pada kehidupan sehari-hari. Teknologi menjadi sebuah kebutuhan yang tidak bisa di lepas dari gaya hidup manusia, bahkan manusia saat ini semakin bergantung terhadap teknologi. Dengan perkembangan teknologi informasi saat ini, telah menciptakan jenis dan peluang bisnis yang baru di mana transaksi-transaksi bisnis semakin banyak di lakukan secara *elektronika*. Dengan perkembangan teknologi informasi tersebut memungkinkan seseorang dengan mudah dalam jual beli. Dalam bidang usaha, perkembangan teknologi informasi telah memberikan dampak yang cukup berarti dalam meningkatkan kegiatan usaha khususnya dalam hal pengolahan data yang memberikan dukungan terhadap pengambilan keputusan bisnis dalam hal yang meningkatkan pelayanan.

Pada era modern seperti sekarang ini, *E-Commerce* memberikan pengaruh yang cukup besar terhadap pertumbuhan ekonomi masyarakat, dengan adanya *E-Commerce* ini biaya operasional dapat dikurangi dan dapat meningkatkan omset penjualan. *E-Commerce* merupakan alternatif bisnis yang cukup menjanjikan untuk diterapkan pada saat ini, karena *E-Commerce* memberikan kemudahan bagi kedua belah pihak, baik dari pihak penjual maupun dari pihak pembeli.

*Queen Cana* merupakan sebuah toko usaha yang bergerak pada penjualan sepatu, sandal, dan tas. Toko *Queen Cana* sering dikunjungi konsumen karena menawarkan merek dan kualitas yang bagus dan dengan harga yang terjangkau. Toko *Queen Cana* didirikan pada tahun 2013 yang berada di jalan Kenanga Kecamatan Koba Kabupaten Bangka Tengah. Toko ini menjual berbagai sepatu, sandal pria wanita dan menyediakan bermacam ukuran dan berbagai model tas. Toko *Queen Cana* menerapkan sistem transaksi jual beli secara manual dengan proses bisnis konsumen langsung datang ke tempat, dan dimana masih menggunakan penulisan tangan untuk mencatat data barang, konsumen dan

laporan penjualan. Penjualan pada toko *Queen Cana* berlangsung secara lambat dan tidak efisien. Pemilik *Queen Cana* ini merasa bahwa sistem penjualan yang seperti ini memiliki beberapa kekurangan. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem yang dapat mengatasi permasalahan jarak dan waktu, dimana konsumen dapat memesan barang yang telah ditawarkan dari mana saja dan kapan saja secara *online*. Sehingga dapat meningkatkan penjualan pada toko tersebut dan bersaing dengan toko-toko lainnya. Berdasarkan latar belakang diatas dapat disimpulkan bahwa penulis membutuhkan sistem yang terkomputerisasi untuk sistem penjualan dan pembelian seperti menerapkan sistem *E-Commerce* berbasis *website* pada toko *Queen Cana*. Dengan bantuan sebuah sistem penjualan. Diharapkan sistem ini dapat berguna bagi *Queen Cana* dalam sistem penjualan dan pembeliannya. Berdasarkan permasalahan-permasalahan yang penulis temukan tersebut maka penulis tertarik mengambil judul **“SISTEM INFORMASI *E-COMMERCE* PADA TOKO *QUEEN CANA* Koba MENGGUNAKAN MODEL *FAST*”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas dapat diambil rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana cara untuk memudahkan konsumen melakukan pemesanan tanpa harus datang langsung ke toko *Queen Cana*?
2. Bagaimana merancang sistem yang bisa memudahkan dalam pengelolaan data konsumen, data barang dan laporan penjualan?

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar mencapai hasil yang optimal, maka akan diberikan batasan-batasan masalah dalam penulisan penelitian ini, agar tidak jauh dari materi pembahasan. Penelitian ini hanya dibatasi sebagai berikut :

1. Hanya membahas sistem informasi penjualan pada toko *Queen Cana* Koba.
2. Sistem ini dibangun berbasis *website*.

3. Penelitian ini menggunakan model *FAST*.
4. Sistem yang dirancang diimplementasikan hanya konsumen di wilayah bangka saja.
5. Tidak membahas retur barang

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Adapun tujuan dan manfaat yang penulis dapatkan dari penelitian ini adalah:

##### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang Strata Satu (SI).
2. Menghasilkan rancangan sistem informasi *E-Commerce* bagi toko *Queen Cana*.

##### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Dalam penulisan penelitian ini dikemukakan beberapa manfaat yaitu:

1. Memperluas pemasaran sehingga menambah jumlah konsumen.
2. Memberikan kemudahan bagi konsumen yang ingin belanja di toko *Queen Cana* melalui *website*.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan adalah gambaran secara umum tentang isi dari keseluruhan pembahasan dalam penelitian yang bertujuan untuk memudahkan pembaca dalam mengikuti alur pembahasan yang terdapat dalam penulisan penelitian ini. Dalam penyusunan skripsi ini terdapat sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan dibahas mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Landasan ini berisikan tentang teori yang berupa pengertian dan definisi yang ada pada kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang metodologi penelitian sistem yang dirancang serta tahapan model *FAST* sebagai pengembangan perangkat lunak, metode berorientasi objek dalam pengembangan perangkat lunak, dan UML (*Unified Modeling Language*) sebagai alat bantu pengembangan sistem yang digunakan.

## **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang gambaran Tinjauan Umum, Struktur Organisasi, Tugas dan Wewenang, Analisa Proses Bisnis, Analisa Keluaran, Analisa Masukan, Identifikasi Kebutuhan, *Package Diagram*, *Use Case Diagram*, Deskripsi *Use Case*, ERD, Transformasi ERD ke LRS, LRS, Tabel, Spesifikasi Basis Data, Rancangan Usulan Keluaran, Rancangan Usulan Masukan, *Class Diagram*, *Deployment Diagram*, Rancangan Layar, serta *Sequence Diagram*.

## **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini menjelaskan tentang kesimpulan serta saran yang diharapkan penulis agar skripsi ini menjadi lebih sempurna di masa yang akan datang.