

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat berkembang pesat, belakangan ini telah masuk kedalam perusahaan kecil maupun besar , membuat banyak perusahaan sadar akan pentingnya teknologi informasi, teknologi informasi merupakan media yang dapat menjembatani permasalahan yang ada serta mampu mempermudah aktivitas perusahaan , seperti dalam pengolahan data agar dapat menghasilkan informasi yang cepat dan akurat. sehingga tidaklah mudah terkadang terjadi kesalahan karena kelalaian sumber daya manusia oleh karna itu dibutuhkan suatu sistem yang sudah terkomputerisasi

Rental mobil Aldi adalah sebuah usaha dibidang jasa dimana kegiatan usahanya terdapat sewa menyewa.dalam hal itu tentu barang yang disewakan adalah mobil . Rental mobil Aldi berdiri pada tahun 2016 sampai 2021 memiliki kendaraan 7 unit. rental mobil Aldi beralamat di Jl. Elang Raya No.31, bukit Merapin, Gerunggang, Kota Pangkalpinang Hp.088286615850 .untuk meningkatkan pelayanan dan kenyamanan terhadap pelanggan ,perlunya ketepatan waktu agar bisa meningkatkan pendapatan dari pelanggan dalam hal pemesanan, pencatatan, pengecekan agar data transaksi penyewa lebih mudah dilakukan. namun dalam hal pelayanan yang diberikan masih memiliki kekurangan ,dimana proses transaksi penyewaan mobil harus menghubungi pihak rental atau harus datang ketempat rental, pencatatan dan pengecekan masih tertulis dikertas ,sehingga sulitnya dalam mendapatkan informasi tentang data transaksi yang telah dilakukan oleh penyewa, dan sering terjadinya kendala kehilangan atau rusak sehingga memperlambat waktu pelanggan untuk melakukan penyewaan.

Menyadari akan hal ini, penulis tertarik untuk membangun suatu sistem informasi rental mobil berbasis website. Yang akan membatu para penyewa dalam melakukan transaksi penyewaan melalui online serta dapat membantu pihak Aldi rental dalam menyimpan data-data penyewa kedalam database. Layanan ini

berfungsi sebagai suatu media informasi antara pemilik rental dengan penyewa , yang dapat membantu penyewa memperoleh detail mobil serta melakukan pemesanan secara online, serta dapat menyimpan data-data dengan aman .

Oleh karna itu penulis bermaksud mengangkat masalah iuni untuk menyusun tugas akhir untuk skripsi dengan judul “**Sistem Informasi penyewaan Rental Mobil Berbasis Website Pada Rental Aldi Pangkalpinang** “.

1.2 Rumusan Masalah

Bedasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan, maka perumuskan masalah yang diteilti adalah :

1. Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi yang dapat membantu pelanggan dalam melakukan penyewaan tanpa harus datang ketempat rental
2. Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi Rental Mobil Aldi berbasis website yang didalam sistem tersebut berisi tentang informasi mengenai data – data penyewaan mobil rental dan informasi perusahaan

1.3 Batasan Masalah

Adapun penulis membatasi dan lebih fokus segingga tidak meluas dari pembahasan yang dimaksud adalah

1. Penulis hanya membahas tentang perancangan sistem untuk transaksi penyewaan, mengelola data penyewa, data kendaraan dan, pengembalian mobil, dan pembayaran sewa dan denda
2. Penulis menggunakan model FAST(*Framework for Application of System Technology*) metode ini memiliki 8 tahapan, akan tetapi penulis hanya menggunakan 6 tahapan saja.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah saya paparkan diatas, maka tujuan dan manfaat yang akan dicapai dalam sistem informasi sebagai berikut :

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian sistem ujian berbasis *web* ini adalah :

1. Penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan sistem informasi pada rental mobil aldi berbasis website
2. Mempermudah para pelanggan melakukan penyewaan secara online tanpa harus datang ketempat penyedia jasa rental mobil
3. Mempermudah para staf dalam mengelola data rental mobil .
4. Sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang strata I (SI)

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini antara lain diharapkan dapat memberikan manfaat untuk pihak internal maupun eksternal :

1. Manfaat untuk Rental Mobil Aldi
 - a. Mempermudah dalam memberi pelayanan serta pengolahan data rental mobil menggunakan sistem, sehingga rental mobil aldi dapat bersaing dengan perusahaan lainnya khususnya dikota pangkalpinang
2. Manfaat untuk penulis
 - a. Mengenal dan memahami lebih jauh teknologi pengembangan perangkat lunak sistem berbasis *web*.
 - b. Menambah ilmu pengetahuan dan membantu dalam menyelesaikan suatu masalah dalam proses pengolahan data penyewaan .

1.5 Sistematika Penelitian

Sebagai gambaran bagaimana skripsi ini disusun, maka berikut adalah sistematika penulisan dari skripsi ini.

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan membahas tentang deskripsi umum dari penelitian yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan membahas semua tentang teori – teori yang digunakan sebagai landasan penyusunan skripsi.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi penulis akan menguraikan tentang metodologi penelitian yang digunakan antara ini berisi model, metode dan tools yang digunakan dalam pengembangan sistem.

BAB IV : PEMBAHASAN

Pada bab ini akan penulis membahas tentang langkah-langkah pemecahan dimulai dari analisa terhadap sistem yang sedang berjalan hingga rancangan sistem usulan dan hasil dari penelitian ini.

BAB V : PENUTUP

Pada bab kali ini merupakan jawaban dari rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya serta kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan.pada bab ini juga berisi saran yang diusulkan untuk pengembangan lebih lanjut terhadap sistem yang dihasilkan lebih baik lagi.

