

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan pengetahuan teknologi di era modern sekarang ini sudah semakin maju dan berkembang pesat. Hal tersebut merupakan tantangan yang besar bagi perusahaan ataupun industri terutama perusahaan yang menyediakan jasa penginapan seperti hotel, wisma maupun apartemen. Dimana pada masa ini, kemampuan perusahaan terletak pada bagaimana cara mereka dalam melakukan pengolahan informasi. Maka dari itu, dalam menghadapi persaingan – persaingan yang terjadi, perusahaan dituntut untuk dapat meningkatkan sistem informasi sebagai cara menarik para pelanggan dan memudahkan perusahaan dalam memberikan pelayanan yang terbaik.

Wisma Kelekak Bunda adalah salah satu perusahaan yang menyediakan jasa penginapan yang beralamat di Jl. Harapan 1 Kenanga, Kec. Sungailiat, Kab. Bangka, Prov. Kepulauan Bangka Belitung, terletak persis di sebelah Rumah Sakit Arsani Sungailiat. Wisma Kelekak Bunda juga dilengkapi dengan adanya ruang rapat, biliard dan restoran yang biasanya disewa sebagai tempat resepsi pernikahan, serta biaya sewa kamar yang sangat murah.

Wisma Kelekak Bunda adalah wisma yang selalu mengutamakan kualitas. Hal tersebut terlihat dari fasilitas properti kamar yang hampir setara dengan fasilitas properti kamar hotel berbintang lainnya. Akan tetapi, pelayanan di wisma ini masih kurang efektif karena saat ini masih bersifat manual dalam hal pengolahan data pemesanan kamar, *check in*, *check out*, dan pembuatan laporan. Sistem yang manual tersebut ialah sistem yang masih menggunakan tulisan tangan tanpa adanya teknologi informasi. Maka sebab itu, sistem manual tersebut harus diubah dan ditingkatkan menjadi sistem terkomputerisasi agar data yang diolah menjadi lebih efektif dan akurat. Sehingga Wisma Kelekak Bunda membutuhkan suatu sistem informasi yang terkomputerisasi, mengingat semakin berkembangnya teknologi dan banyaknya persaingan perusahaan penyedia jasa penginapan.

Dari uraian yang telah dijelaskan diatas, penulis bertujuan untuk membuat penelitian sebuah sistem informasi pemesanan kamar yang berjudul “**Optimasi Sistem Informasi Reservasi Kamar Berbasis Web Pada Wisma Kelekak Bunda Dengan Model FAST**”. Maka dengan sistem ini diharapkan proses pengolahan data pada Wisma Kelekak Bunda dapat menjadi lebih mudah dan cepat.

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah dengan merancang sistem informasi reservasi kamar berbasis web dapat mengatasi kesulitan dalam pengolahan data pemesanan kamar?
2. Apakah dengan sistem informasi reservasi kamar berbasis web dapat memudahkan tamu mengakses informasi mengenai Wisma Kelekak Bunda?

1.3 Batasan Masalah

1. Sistem informasi di Wisma Kelekak Bunda disesuaikan dengan kebutuhan.
2. Sistem ini membahas pemesanan kamar dan fasilitas tambahan bilyard.
3. Sistem ini membahas metode pembayaran secara *cash* dan tamu datang langsung ke wisma.
4. Proses pemesanan fasilitas tambahan bilyard dilakukan apabila tamu telah melakukan pemesanan kamar.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan penelitian ini terdapat beberapa tujuan dan manfaat yang didapatkan yaitu sebagai berikut:

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Membuat sistem informasi reservasi kamar yang berbasis web pada Wisma Kelekak Bunda agar dapat mengganti sistem pengolahan data yang masih menggunakan tulisan tangan.
2. Mengimplementasikan sistem yang dibuat sesuai dengan kebutuhan. Sehingga *user* dapat memanfaatkannya dengan baik.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Bagi penulis:
 - a. Menambah wawasan dan pengalaman penulis dalam bahasa pemrograman web dan hal – hal yang berkaitan dengan perancangan sistem.
 - b. Mengetahui sistem yang berjalan ditempat riset.
2. Bagi Perusahaan:

Memberikan kemudahan untuk pegawai dalam mengolah informasi yang diperlukan dengan cepat dan mudah.
3. Bagi Pelanggan:

Memberikan kemudahan bagi tamu untuk melihat informasi dan pemesanan kamar.

1.5 Sistematika Penulisan

Pada penulisan laporan ini, maka penulis akan membahas tentang sistematika penulisan yang akan dibagi menjadi lima bab, yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang teori –teori yang akan digunakan sebagai panduan yang mendukung pembuatan sistem informasi reservasi kamar berbasis web di Wisma Kelekak Bunda, beserta penjelasan *software* yang akan digunakan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang model pengembangan sistem, metode pengembangan sistem dan alat bantu/tools yang akan digunakan.

BAB IV PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang gambaran umum objek penelitian, analisa proses bisnis, sistem berjalan, analisa masukan dan keluaran, analisa sistem usulan, deskripsi *use case*, serta diagram – diagram yang mendukung perancangan sistem.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan serta saran yang sangat diharapkan penulis agar laporan skripsi menjadi sempurna dan bermanfaat pada masa yang akan datang.

