

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat ini mempengaruhi semua aspek kehidupan. Peran teknologi informasi dibidang bisnis tidak dapat dianggap remeh, karena dengan bantuan teknologi informasi akan membantu pemilik usaha mengambil keputusan, menentukan langkah selanjutnya dan bagaimana mengembangkan usahanya agar lebih maju. Pabrik juga harus memiliki suatu teknologi informasi agar bisa bersaing di bidang bisnis, pabrik merupakan tempat industri yang berfungsi untuk memproduksi suatu barang, makanan, dan produk lainnya. Pabrik biasanya merupakan grup perusahaan tertentu dengan teknologi dan metode yang menguntungkan.

Di pangkalpinang terdapat banyak pabrik yang mengelolah berbagai macam barang dan makanan, salah satunya adalah pabrik 4 Mutiara yang menghasilkan olahan kerupuk. Terdapat beberapa proses bisnis yang dilakukan pada pabrik yaitu proses bisnis memproduksi dimana pegawai melakukan produksi olahan kerupuk, proses bisnis kedua yaitu pelanggan akan memesan ke bagian kasir dengan cara menelepon dan kasir akan mencatat detail pemesanan pelanggan pada nota, setelah pelanggan selesai melakukan pemesanan, pelanggan akan membayar dengan melalui *transfer* bank, proses bisnis selanjutnya yaitu pabrik akan melakukan pengiriman ke alamat pemesan yang tertera dan proses bisnis yang terakhir adalah kasir akan membuat laporan penjualan per-bulan.

Proses diatas membuat proses pemesanan pada pelanggan terkesan lambat dikarenakan pelanggan harus menelepon untuk memesan serta juga proses pencatatan pemesanan masih secara manual melalui media kertas atau buku, sehingga banyak terjadi kesalahan pencatatan, perhitungan yang salah dalam proses pembayaran, dan juga kesalahan dalam pembuatan laporan. Oleh

karena itu diperlukan suatu sistem yang dapat mengatasi permasalahan diatas yang akan memudahkan pegawai dan pelanggan dalam memesan.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis akan merancang sebuah web yang dapat menyelesaikan permasalahan yang ada pada pabrik 4 Mutiara dengan judul “**DESAIN SISTEM INFORMASI PEMESANAN PRODUK OLAHAN KERUPUK PADA PABRIK 4 MUTIARA BERBASIS WEB DENGAN MODEL RAD (RAPID APPLICATION DEVELOPMENT)**” Dengan adanya web ini diharapkan bahwa tidak akan terjadi kesalahan lagi dalam pemrosesan pemesanan yang akan datang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan kerupuk pada pabrik 4 Mutiara berbasis website dengan menggunakan model RAD (*Rapid Application Development*) ?
2. Bagaimana sistem menampung pesanan pada pabrik 4 Mutiara agar pencatatan pesanan cepat dan akurat ?
3. Bagaimana cara agar bisa mengimplementasikan sistem informasi pemesanan berbasis web kepada salah satu pabrik kerupuk seperti pabrik 4 Mutiara ?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari permasalahan yang ada dari faktor lain yang terdapat di latar belakang permasalahan yang meliputi :

1. Sistem informasi pemesanan yang dirancang akan berbasis web pada Pabrik kerupuk 4 Mutiara dan akan menggunakan data yang diperoleh.
2. Sistem informasi pemesanan ini akan melakukan proses pencatatan pesanan, melakukan pencetakan, dan pembuatan laporan penjualan secara berkala yaitu bulanan.

3. Sistem informasi pemesanan ini akan hanya diterapkan pada Pabrik 4 Mutiara serta sistem informasi pemesanan ini dapat digunakan oleh pegawai pabrik dan pelanggan.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

Adapun tujuan dan manfaat dari penulisan yaitu :

1.4.1 Tujuan Penulisan

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan sistem dapat mendukung tercapainya tujuan berikut:

1. Penelitian ini bertujuan mempercepat pegawai dalam melakukan pencatatan pesanan, melakukan pencetakan, dan pembuatan laporan penjualan yang efisien dan akurat.
2. Bertujuan untuk para pegawai agar tidak terjadi kesalahan diantara para pegawai pabrik seperti salah dalam komunikasi.
3. Mempermudah pengguna atau pelanggan dalam dalam memesan kerupuk yang diinginkan.

1.4.2 Manfaat Penulisan

Manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Dapat mempercepat dalam proses pemesanan antara pelanggan dan pegawai.
2. Mempermudah dan bermanfaat bagi pegawai karena akan jarang terjadi kesalahan informasi antar pegawai serta menyediakan laporan yang memenuhi kebutuhan yang diinginkan.
3. Pelanggan tidak perlu lagi repot untuk datang atau menelepon untuk memesan dikarenakan sudah memiliki sistem pemesanan berbasis web.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan penyusunan dalam penelitian ini sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini merupakan penguraian teori-teori menurut para ahli atau pakar yang mendasari pembahasan secara detail dengan permasalahan yang diambil.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini mengenai tentang model pengembangan sistem yang digunakan, metode pengembangan sistem yang digunakan, dan tools pengembangan sistem yang digunakan untuk keperluan penelitian.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang rancangan sistem informasi yaitu, tinjauan organisasi, *requirements planning* (perencanaan syarat-syarat), *workshop design RAD*, *implementation* (implementasi).

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil pembahasan sistem yang dilakukan untuk mendapatkan hasil sistem yang cepat, tepat, akurat, dan optimal dalam meningkatkan kinerja yang lebih baik.