

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kemajuan teknologi saat ini berkembang dengan sangat pesat. Tanpa kita sadari kemajuan teknologi ini secara tidak langsung membawa perubahan yang sangat besar di dunia bisnis khususnya komputer. Sistem komputerisasi tersebut dapat membantu mempercepat penyelesaian pekerjaan yang semula masih dilakukan secara manual. Dengan adanya teknologi informasi dibutuhkan suatu pengolahan data yang handal agar dapat ditampilkan secara cepat, tepat, mudah apabila setiap kali diperlukan agar dapat terkelola dengan baik.

Ahap Tronton merupakan salah satu penyewaan mobil tronton milik Bapak Ahap yang ada di Bangka Belitung, yang beralamat di Jalan Soekarno Hatta, Kelurahan Dul, Kecamatan Pangkalan Baru, Kabupaten Bangka Tengah. Ahap Tronton berdiri sejak 04 Juli 2009.

Pelanggan yang hendak menyewa mobil tronton untuk mengangkut alat berat ke berbagai tujuan biasanya langsung menghubungi pihak Ahap Tronton lewat telepon atau langsung mendatangi lokasi Ahap Tronton tersebut untuk melakukan penyewaan mobil tronton, disana pelanggan akan dibantu oleh pihak Ahap Tronton untuk melakukan proses penyewaan. Pihak Ahap Tronton akan menanyakan tujuan pengantaran alat berat, waktu dan hari keberangkatan, dan memberitahukan total biaya penyewaan, lalu pihak Ahap Tronton mencatat rute dan biaya penyewaan di buku besar. Setelah melakukan proses pembayaran pelanggan menerima kwitansi.

Dalam proses penyewaan yang dilakukan secara tertulis, masih ditemukan beberapa masalah seperti kesalahan dalam pencatatan yang masih dilakukan secara berulang-ulang, yang mana pengarsipan dan penyimpanan data hilang dan rusak karena penyimpanan data yang kurang rapi dan tidak terawat sebagaimana mestinya diharapkan bisa efisien waktu, tenaga, serta menjaga keakuratan data dan tepat waktu.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari penjelasan latar belakang diatas, maka perumusan masalah yang diteliti adalah:

1. Bagaimana cara membuat sistem informasi dalam pelaksanaan penyewaan secara sistematis ?
2. Bagaimana merancang sistem informasi untuk menyajikan informasi dalam pembuatan laporan ?

## 1.3 Batasan Masalah

Pada penelitian ini terdapat beberapa batasan masalah mengenai penyewaan mobil tronton di Ahap Tronton hal ini bertujuan agar sistem yang akan dibuat lebih jelas dan mudah dipahami. Batasan masalah antara lain :

1. Sistem yang dibangun dapat mengelola data pelanggan, mobil, sopir, penyewaan dan pengembalian
2. Sistem membuat laporan-laporan yang dibutuhkan secara periodik dan tepat waktu

Selain beberapa hal tersebut, sistem informasi penyewaan mobil tronton berbasis *website* ini tidak melayani :

1. Tidak membahas masalah jaringan dan keamanan dari Sistem Informasi.
2. Tidak membahas masalah *Human Error*.
3. Tidak membahas penggantian untuk kerusakan.

## 1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

### 1.4.1. Tujuan Penelitian

- a. Penelitian ini bertujuan untuk membuat Sistem Informasi Penyewaan Mobil Tronton berbasis *website*.
- b. Untuk melakukan implementasi program aplikasi dalam pengolahan data penyewaan mobil tronton di Ahap Tronton sesuai dengan

rancangan, sehingga diharapkan dapat meminimalisir kehilangan data transaksi untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi penyewaan mobil di Ahap Tronton .

#### **1.4.2. Manfaat Penelitian**

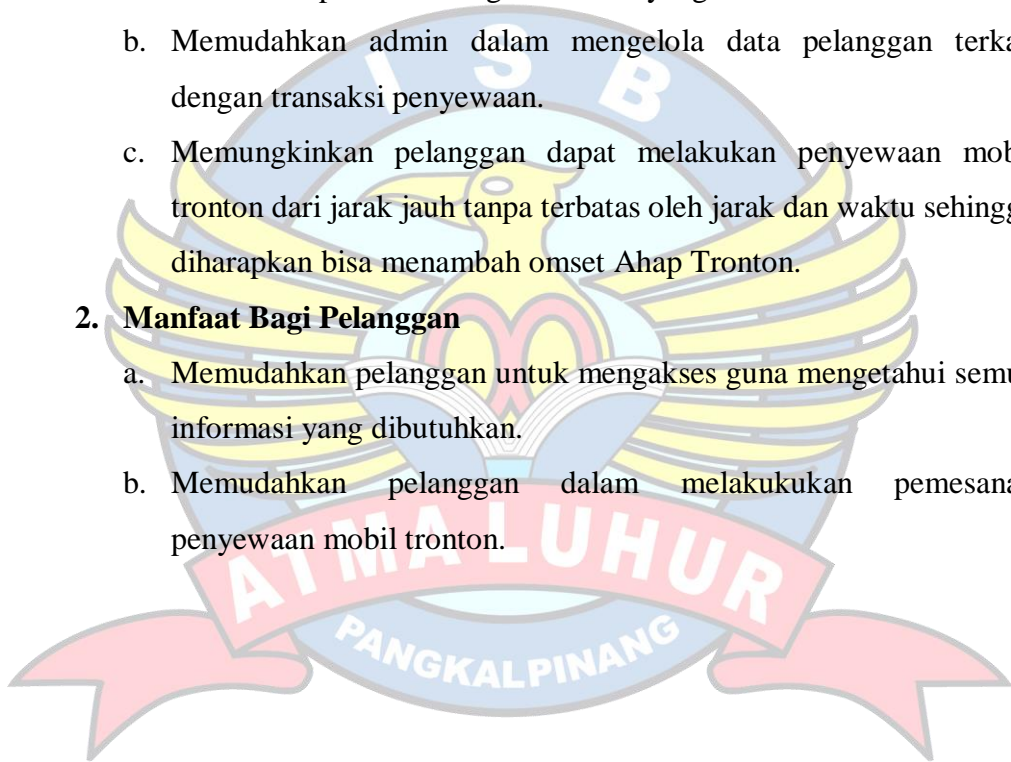
Adapun Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

##### **1. Manfaat Bagi Ahap Tronton**

- a. Memudahkan Ahap Tronton dalam menyebar informasi dan melakukan promosi mengenai mobil yang disewakan.
- b. Memudahkan admin dalam mengelola data pelanggan terkait dengan transaksi penyewaan.
- c. Memungkinkan pelanggan dapat melakukan penyewaan mobil tronton dari jarak jauh tanpa terbatas oleh jarak dan waktu sehingga diharapkan bisa menambah omset Ahap Tronton.

##### **2. Manfaat Bagi Pelanggan**

- a. Memudahkan pelanggan untuk mengakses guna mengetahui semua informasi yang dibutuhkan.
- b. Memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan penyewaan mobil tronton.



## 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam tugas akhir ini, disusun sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori pendukung judul/ penelitian, tinjauan penelitian terdahulu.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan model pengembangan sistem informasi, metode penelitian pengembangan system, dan alat bantu pengembangan sistem.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Berisi tentang gambaran umum objek penelitian disertai dengan struktur organisasi, tugas dan wewenang, uraian. Analisis dari hasil pengolahan data terdiri dari activity diagram, use case diagram dan pembahasan mengenai model pada pengembangan *E-Rent Car* pada Ahap Tronton terdiri dari ERD sampai spesifikasi basis data, rancangan layar, sequence diagram dan class diagram.

### **BAB V KESIMPULAN**

Pada bab ini berisikan beberapa kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.