

**PENGEMBANGAN SISTEM ADMINISTRASI SURAT MENYURAT
BERBASIS WEB PADA KANTOR KELURAHAN MANTUNG
KECAMATAN BELINYU MENGGUNAKAN MODEL RAD (RAPID
APPLICATION DEVELOPMENT)**

SKRIPSI



DINI AGUSTINI PUTERI

1722500067

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**ISB ATMA LUHUR
PANGKAL PINANG**

2020/2021

**PENGEMBANGAN SISTEM ADMINISTRASI SURAT
MENYURAT BERBASIS WEB PADA KANTOR KELURAHAN
MANTUNG KECAMATAN BELINYU MENGGUNAKAN
MODEL RAD (*RAPID APPLICATION DEVELOPMENT*)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
ISB ATMA LUHUR
PANGKAL PINANG
2020/2021**



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 1722500067
Nama : Dini Agustini Puteri
Judul Skripsi : **PENGEMBANGAN SISTEM ADMINISTRASI SURAT MENYURAT BERBASIS WEB PADA KANTOR KELURAHAN MANTUNG KECAMATAN BELINYU MENGGUNAKAN MODEL RAD (RAPID APPLICATION DEVELOPMENT)**

Menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir saya adalah **HASIL KARYA SENDIRI, TIDAK MEMBELI, MEMBAYAR PIHAK LAIN UNTUK MEMBUATKAN, DAN BUKAN PLAGIAT**. Apabila ternyata ditemukan dalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur yang diatas, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademi yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 02 Agustus 2021



(Dini Agustini Puteri)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGEMBANGAN SISTEM ADMINISTRASI SURAT MENYURAT
BERBASIS WEB PADA KANTOR KELURAHAN MANTUNG
KECAMATAN BELINYU MENGGUNAKAN MODEL RAD (*RAPID
APPLICATION DEVELOPMENT*)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

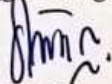
DINI AGUSTINI PUTERI

1722500067

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 10 Agustus 2021

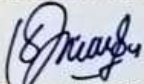
Anggota Penguji


Sarwindah, S.Kom, M.M
NIDN.0212068601

Kaprodi Sistem Informasi


Okkita Rizan, M.Kom
NIDN.0211108306

Dosen Pembimbing


Elly Yanuarti, M.Kom
NIDN.0218018402

Ketua Penguji


Anisah, M.Kom
NIDN.0226078302

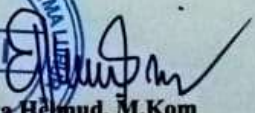
Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 18 Agustus 2021

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**




Ellya Helmut, M.Kom
NIDN. 0201027901

KATA PENGANTAR

Puji syukur Allhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini pada Jurusan Sistem Informasi INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR PANGKAL PINANG. Laporan ini berjudul “PENGEMBANGAN SISTEM ADMINISTRASI SURAT MENYURAT BERBASIS WEB PADA KANTOR KELURAHAN MANTUNG KECAMATAN BELINYU MENGGUNAKAN MODEL RAD (*RAPID APPLICATION DEVELOPMENT*)

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan praktek ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyamakan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah Swt yang telah memberikan Rahmat-Nya, Nikmat-Nya serta kemudahan dan kelancaran kepada penulis dalam menyusun dan menyelesaikan laporan skripsi ini
2. Alm Ayah Jeman, Ibu Sumiati, dan kakak-kakak tercinta beserta keluarga besar saya yang telah mendukung penulis baik spirit maupun materi.
3. Bapak Drs.Djaetun Hs yang telah mendirikan Institut Sains Dan Bisnis Atma Luhur Pangkal Pinang.
4. Bapak Dr.Husni Teja Sukmana, S.T., M.Se selaku ketua Institut Sains Dan Bisnis Atma Luhur Pangkal Pinang.
5. Bapak Elly Hel mud, M.Kom selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur.
6. Bapak Okkita Rizan, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
7. Ibu Elly Yanuarti, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan dukungan serta telah meluangkan waktunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Bapak Ande Saputra, S.IP selaku Lurah Mantung yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian di kantor tersebut.

9. Ibu Asmania,A.Md selaku pembimbing lapangan yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian dikantor tersebut.
10. Saudara dan sahabat-sahabatku yang telah memberikan dukungan dan berbagi ilmu kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Dan untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang selama ini memberikan saran, kritik dan bantuannya.

Semoga semua jasa yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah Swt Akhirnya penulis berharap semoga karya seerhana ini dapat memberikan manfaat bagi pihak lain.

Pangkal Pinang, 2 Agustus 2021

Penulis



ABSTRACT

The Mantung Sub-District Office, Belinyu Sub-district so far has an information system that is still in manual form, especially information data management, especially correspondence problems which cause various problems, such as poor data storage so that the data is difficult to find and takes a long time to find it. Therefore, it is necessary to conduct research to develop information system applications. So the author wants to help make an application for the correspondence system at the Mantung Village office, Belinyu District, so that service to the community is better and easier. The system that the author uses is the Web and in its development the author uses the Rapid Application Development (RAD) method. The author's purpose of this thesis is how the author analyzes the problem of correspondence at the Mantung Village office, Belinyu District

Keywords: Web, Rapid Application Development (RAD), correspondence, Information System



ABSTRAK

Kantor Kelurahan Mantung Kecamatan Belinyu selama ini mempunyai sistem informasi yang masih dalam bentuk manual terutama Pengelolaan data informasi khususnya masalah surat menyurat yang menimbulkan berbagai masalah yaitu seperti penyimpanan data yang kurang baik sehingga data tersebut sulit ditemukan dan membutuhkan waktu lama untuk mencarinya. Oleh sebab itu perlu dilakukan penelitian untuk mengembangkan aplikasi sistem informasi. Sehingga penulis ingin membantu membuat aplikasi untuk sistem surat menyurat pada kantor Kelurahan Mantung Kecamatan Belinyu, Supaya pelayanan terhadap masyarakat lebih baik dan lebih mudah. Sistem yang penulis gunakan adalah Web dan dalam pengembangannya penulis menggunakan metode *Rapid Application Development (RAD)*. Tujuan Penulis skripsi ini adalah bagaimana penulis mengalisa masalah surat menyurat yang ada pada kantor Kelurahan Mantung Kecamatan Belinyu

Kata Kunci : *Web, Rapid Application Development (RAD), Surat menyurat, Sistem Informasi*



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
TABEL SIMBOL	xv
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II	5
LANDASAN TEORI	5
2.1 Defenisi Sistem.....	5
2.2 Defenisi Administrasi.....	5
2.3 Defenisi Surat Menyurat	6
2.4 Defenisi <i>Web</i>	6

2.5	Metodologi Penelitian	7
2.5.1.	Model RAD (Rapid Application Development).....	7
2.6	Unified Modeling Language (UML)	8
2.7	Perancangan Sistem Berorientasi Objek	10
2.8	Tools Pengembangan Sistem.....	12
2.9	Tinjauan Penelitian Terdahulu	13
BAB III	15
METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1	Model Pengembangan Sistem	15
3.2	Metode Penelitian Dalam Pengembangan Perangkat Sistem.....	16
3.3	Alat Bantu Pengembangan Sistem	17
BAB IV	18
ANALISA DAN PERANCANGAN	18
4.1	Tinjauan Objek Penelitian	18
4.1.1	Sejarah Organisasi	18
4.1.2	Struktur Organisasi.....	19
4.1.3	Tugas dan Wewenang	20
4.2	Analisa Proses Bisnis Sistem Berjalan	23
4.3	Activity Digram.....	26
4.4	Analisa Dokumen Masukkan dan Keluaran	31
4.5	Indentifikasi Kebutuhan	37
4.6	Package Diagram.....	42
4.7	Use Case Diagram	42
4.8	Deskripsi Usecase Diagram.....	44
4.9	Entity Relationship Diagram (ERD)	51

4.10 Tranformasi ERD Ke LRS	52
4.11 LRS.....	53
4.12 Tabel.....	54
4.13 Spesifikasi Basis Data	56
4.14 Rancangan Antarmuka	65
4.15 Struktur Tampilan.....	71
4.16 Rancangan Layar	72
4.17 Sequence Diagram.....	85
4.18 Class Diagram	100
4.19 Deployment Diagram	101
BAB V	102
PENUTUP	102
5. Kesimpulan dan Saran.....	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	103



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 RAD (<i>Rapid Application Development</i>).	15
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kelurahan	19
Gambar 4. 2 Activity Diagram Pendataan Warga.....	26
Gambar 4. 3 Activity Diagram Surat Keterangan Usaha (SKU)	26
Gambar 4. 4 Activity Diagram Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)	27
Gambar 4. 5 Activity Diagram Surat Keterangan Berkelakuan Baik (SKBB)	28
Gambar 4. 6 Activity Diagram Surat Keterangan Keramaian	29
Gambar 4. 7 Activity Diagram Surat Keterangan	29
Gambar 4. 8 Activity Diagram Surat Keterangan Belum Menikah	30
Gambar 4. 9 Activity Diagram Laporan Surat Masuk	30
Gambar 4. 10 Activity Diagram Laporan Surat Keluar	31
Gambar 4. 11 Package Diagram	42
Gambar 4. 12 Use Case Maste	42
Gambar 4. 13 Use Case Transaksi	43
Gambar 4. 14 Use Case Laporan.....	43
Gambar 4. 15 Entity Relationship Diagram (ERD)	51
Gambar 4. 16 Tramsformasi ERD Ke LRS	52
Gambar 4. 17 LRS	53
Gambar 4. 18 Struktur Tampilan	71
Gambar 4. 19 Rancang Layar Login	72
Gambar 4. 20 Rancang Layar Entry Data Warga	72
Gambar 4. 21 Rancang Layar Tambah Data Warga	73
Gambar 4. 22 Rancang Layar Edit Data Warga.....	73
Gambar 4. 23 Rancang Layar Surat Pengantar	74
Gambar 4. 24 Rancang Layar Tambah Surat Pengantar	74
Gambar 4. 25 Rancang Layar Surat Pernyataan	75
Gambar 4. 26 Rancang Layar Tambah Surat Pernyataan	75
Gambar 4. 27 Rancang Layar Surat Keterangan Surat Keterangan Usaha (SKU)	76
Gambar 4. 28 Rancang Layar Data Tambah Surat Keterangan Usaha (SKU)	76
Gambar 4. 29 Rancang Layar Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)	77

Gambar 4. 30 Rancang Layar Tambah Surat Keterangan Tidak Mampu(SKTM)	77
Gambar 4. 31 Rancang Layar Surat Keterangan Berkelakuan Baik(SKBB).....	78
Gambar 4. 32 Rancang Layar Tambah Surat Keterangan Berkelakuan Baik(SKBB)	78
Gambar 4. 33 Rancang Layar Surat Keterangan Keramaian(SKK)	79
Gambar 4. 34 Rancang Layar Surat Keterangan Keramaian(SKK)	79
Gambar 4. 35 Rancang Layar Surat Keterangan.....	80
Gambar 4. 36 Rancang Layar Tambah Surat Keterangan.....	80
Gambar 4. 37 Rancang Layar Surat Keterangan Belum Menikah(SKBM).....	81
Gambar 4. 38 Rancang Layar Tambah Surat Keterangan Belum Menikah(SKBM)	81
Gambar 4. 39 Rancang Layar Laporan Surat Keterangan Usaha (SKU).....	82
Gambar 4. 40 Rancang Layar Laporan Surat Tidak Mampu (SKTM)	82
Gambar 4. 41 Rancang Layar Laporan Surat Keterangan Berkelakuan Baik (SKBB).....	83
Gambar 4. 42 Rancang Layar Laporan Surat Keterangan Keramaian (SKK).....	83
Gambar 4. 43 Rancang Layar Laporan Surat Keterangan	84
Gambar 4. 44 Rancang Layar Laporan Surat Keterangan Belum Menikah (SKBM)	84
Gambar 4. 45 <i>Sequence Diagram</i> Data Warga.....	85
Gambar 4. 46 <i>Sequence Diagram</i> Surat Pengantar.....	86
Gambar 4. 47 <i>Sequence Diagram</i> Surat Pernyataan	87
Gambar 4. 48 <i>Sequence Diagram</i> Keterangan Usaha (SKU)	88
Gambar 4. 49 <i>Sequence Diagram</i> Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM).....	89
Gambar 4. 50 <i>Sequence Diagram</i> Surat Keterangan Berkelakuan Baik (SKBB) ..	90
Gambar 4. 51 <i>Sequence Diagram</i> Surat Keterangan Keramaian(SKK)	91
Gambar 4. 52 <i>Sequence Diagram</i> Surat Keterangan	92
Gambar 4. 53 <i>Sequence Diagram</i> Surat Keterangan Belum Menikah(SKBM)	93
Gambar 4. 54 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Surat Keterangan Usaha (SKU)	94
Gambar 4. 55 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Surat Keterangan Tidak Mampu(SKTM)	95

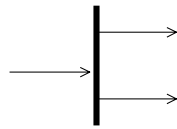
Gambar 4. 56 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Surat Keterangan Berkelakuan Baik (SKBB).....	96
Gambar 4. 57 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Surat Keterangan Keramaian (SKK)..	97
Gambar 4. 58 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Surat Keterangan.....	98
Gambar 4. 59 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Surat Keterangan Belum Menikah (SKBM).....	99
Gambar 4. 60 <i>Class Dagram</i>	100
Gambar 4. 61 <i>Deployment Diagram</i>	101



TABEL SIMBOL

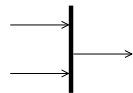
USE CASE DIAGRAM





Fork

Untuk menunjukkan kegiatan yang dilakukan secara paralel atau untuk menggabungkan dua kegiatan paralel



Join

Yaitu mempunyai 2 atau lebih transisi masuk dan hanya 1 transisi keluar.

USE CASE DIAGRAM



New use case

Use Case

Use case dibuat berdasar keperluan actor, merupakan “apa” yang dikerjakan system, bukan “bagaimana” system mengerjakannya



Actor

Actor menggambarkan orang, system atau external entitas / stakeholder yang menyediakan atau menerima informasi dari system.

Actor memberi input atau menerima output informasi dari system



Association

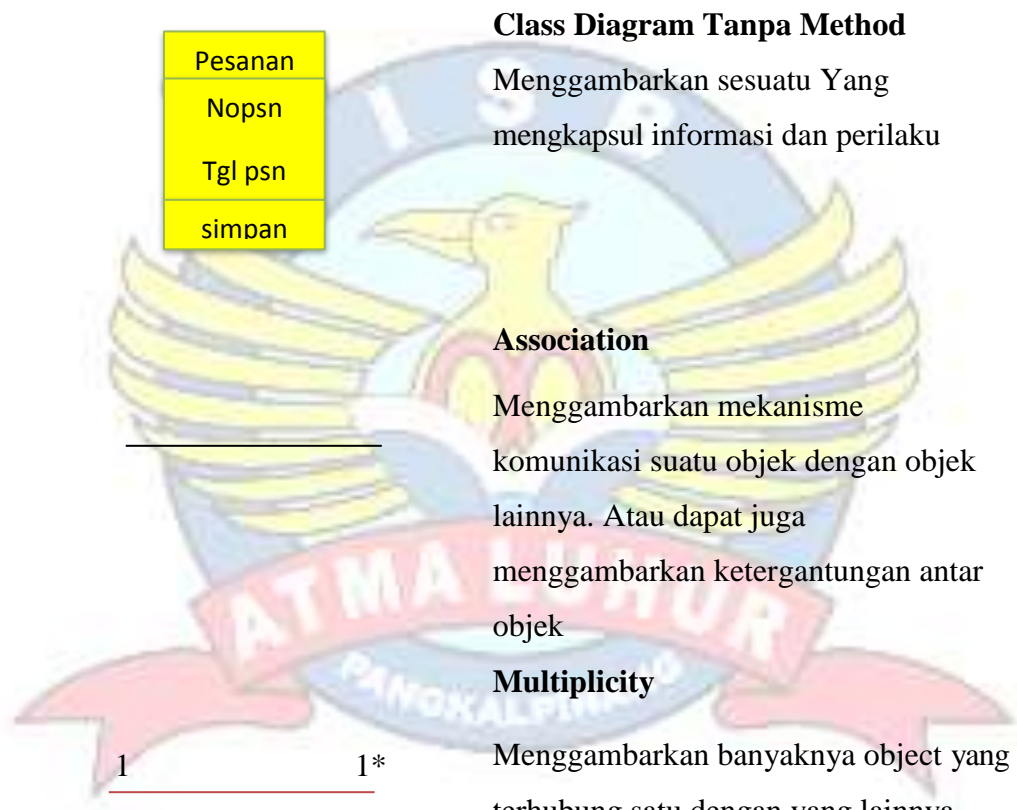
Ujung panah pada association antara actor dan use case mengindikasikan siapa/apa yang meminta interaksi dan bukannya mengindikasikan aliran data

<<Include>>

Include

Menggambarkan suatu use case termasuk di dalam use case lain (diharuskan).

CLASS DIAGRAM



Contoh :

1 Tepat Satu

0..* Nol atau lebih

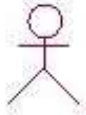
1..* Satu atau lebih

0..1 Nol atau Satu

5..8 range 5 s.d 8

4..6,9 range 4 s.d 6 dan 9

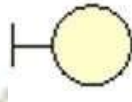
SEQUENCE DIAGRAM



Actor

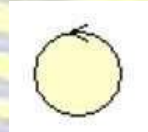
Actor menggambarkan orang, system atau external entitas / stakeholder yang menyediakan atau menerima informasi dari system.

Actor memberi input atau menerima output informasi dari sistem.



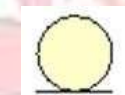
Boundary

Boundary atau disebut juga dengan Form, tempat user berinteraksi untuk memberikan masukan data.



Control

Control menjembatani User berinteraksi dengan form untuk menghubungkannya dengan entity.



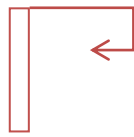
Entity

Entity merupakan letak dimana data disimpan



Object Message

Untuk menunjukkan aliran kegiatan atau urutan dari interaksi



Recursive

Message yang dikirim untuk dirinya sendiri



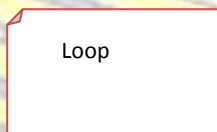
Activation

Mewakili sebuah eksekusi operasi dari obyek



Lifeline

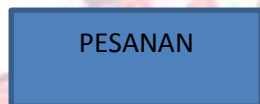
Garis titik-titik yang terhubung dengan obyek



Loop

Menggambarkan suatu kegiatan yang dilakukan secara berulang-ulang.

ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM



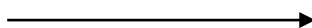
Entitas

Suatu obyek yang dapat diidentifikasi dilingkungan pemakai



Relasi

Menunjukkan adanya hubungan diantara sejumlah entitas yang berbeda



Garis

Sebagai penghubung antara relasi dengan entitas

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tabel Warga.....	54
Tabel 4. 2 Tabel Surat Pengantar	54
Tabel 4. 3 Tabel Surat Pernyataan	54
Tabel 4. 4 Tabel Surat Keterangan Usaha (SKU)	55
Tabel 4. 5 Surat Keterangan Tidak Mampu(SKTM)	55
Tabel 4. 6 Surat Keterangan Berkelakuan Baik(SKBB).....	55
Tabel 4. 7 Surat Keterangan Keramaian(SKK).....	55
Tabel 4. 8 Tabel Surat Keterangan.....	56
Tabel 4. 9 Tabel Surat Keterangan Belum Menikah(SKBM).....	56
Tabel 4. 10 Spesifikasi Basis Data Warga	57
Tabel 4. 11 Spesifikasi Basis Data Surat Pengantar	58
Tabel 4. 12 Spesifikasi Basis Data Surat Pernyataan.....	59
Tabel 4. 13 Spesifikasi Basis Data Surat Keterangan Usaha (SKU)	59
Tabel 4. 14 Spesifikasi Basis Data Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)	60
Tabel 4. 15 Spesifikasi Basis Data Surat Keterangan Berkelakuan Baik (SKBB)	61
Tabel 4. 16 Spesifikasi Basis Data Surat Keterangan Keramaian (SKK).....	62
Tabel 4. 17 Spesifikasi Basis Data Surat Keterangan	63
Tabel 4. 18 Spesifikasi Basis Data Surat Keterangan Belum Menikah (SKBM) .	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A- 1 Data Warga.....	105
Lampiran A- 2 Kartu Keluarga	105
Lampiran A- 3 Surat Pengantar.....	106
Lampiran A- 4 Surat Pernyataan.....	107
Lampiran B- 1 Surat Keterangan Usaha (SKU).....	108
Lampiran B- 2 Surat Keterangan Tidak Mampu(SKTM).....	109
Lampiran B- 3 Surat Keterangan Berkelakuan Baik (SKBB)	110
Lampiran B- 4 Surat Keterangan Keramaian (SKK)	111
Lampiran B- 5 Surat Keterangan	112
Lampiran B- 6 Surat Keterangann Belum Menikah (SKBM)	113
Lampiran C- 1 Data Warga dan Data KK.....	114
Lampiran C- 2 Surat Pengantar.....	115
Lampiran C- 3 Surat Pernyataan	116
Lampiran D- 1 Surat Keterangan Usaha (SKU)	117
Lampiran D- 2 Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM).....	118
Lampiran D- 3 Surat Keterangan Berkelakuan Baik (SKBB)	119
Lampiran D- 4 Surat Keterangan Keramaian(SKK).....	120
Lampiran D- 5 Surat Keterangan	121
Lampiran D- 6 Surat Keterangan Belum Menikah (SKBM)	122
Lampiran D- 7 Laporan Surat Keterangan Usaha (SKU)	123
Lampiran D- 8 Laporan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM)	123
Lampiran D- 9 Laporan Surat Keterangan Berkelakuan Baik (SKBB).....	123
Lampiran D- 10 Laporan Surat Keterangan Keramaian (SKK).....	124
Lampiran D- 11 Laporan Surat Keterangan.....	124
Lampiran D- 12 Laporan Surat Keterangan Belum Menikah (SKBB).....	124

Lampiran E- 1 Permohonan Riset Skripsi.....	125
Lampiran F- 1 Surat Persetujuan Riset	126
Lampiran G- 1 Kartu Konsultasi.....	127

