

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada era modern ini yang memiliki muatan kemajuan yang sangat tinggi di segala bidang menuntut segala sesuatu yang berkaitan dengan pekerjaan agar terselesaikan dengan lebih cepat dan akurat. Seiring dengan perkembangan yang semakin canggih membuat kebutuhan akan sistem informasi termasuk pada instansi pemerintahan seperti Kelurahan dapat mempermudah kegiatan pengolahan data dan sangat mempengaruhi efektifitas dan efisiensi pekerjaan. Pelayanan tersebut perlu dilakukan dengan cepat dan tepat untuk mendapatkan suatu informasi.

Tetapi pada kenyataannya, pengolahan data pada kelurahan ataupun desa masih dilakukan dalam bentuk pembukuan atau arsip-arsip, sehingga seringkali terjadi kesalahan bahkan ada arsip data yang hilang atau rusak karena terlalu banyaknya arsip yang ada. Pada aktifitas pelayanan kependudukan, warga diharuskan mengurus surat-surat permohonan yang diinginkan pada kantor desa atau kelurahan dengan mengikuti sejumlah prosedur-prosedur yang berlaku sehingga dalam pembuatan surat-surat tertentu akan memakan waktu dan tenaga yang cukup lama.

Kantor Kelurahan Tuatunu Indah Kecamatan Gerunggang yaitu Kantor yang melakukan beberapa kegiatan untuk menyelenggarakan urusan kegiatan pemerintahan, seperti pelayanan kependudukan terhadap masyarakat. Pada Kantor Kelurahan Tuatunu Indah Kecamatan Gerunggang, pelayanan administrasi kependudukan adalah hal yang penting dalam sebuah instansi pemerintahan kelurahan. Permasalahan yang terjadi pada Kelurahan Tuatunu Indah Kecamatan Gerunggang adalah pengolahan data-data kependudukan yang dalam pengerjaannya masih dilakukan dengan cara data di input menggunakan *Microsoft Excel*.

Selain itu dalam hal pelayanan pembuatan surat-surat permohonan penduduk masih dilakukan dengan sistem formulir, sehingga berdampak pada pelayanan yang kurang maksimal terhadap pelayanan penduduknya. Pengarsipan surat-surat pun masih dilakukan secara manual sehingga berkas surat pun akan menumpuk yang dapat memperlambat proses pelayanan dalam penginputan data. Selain itu dalam pembuatan laporan kependudukan dapat memakan waktu yang lebih lama, sehingga pemrosesan data tidak efisien, yang mengakibatkan sulit mengelola data dan mencari datanya jika petugas di Kelurahan tersebut memerlukannya lagi.

Terkait dengan permasalahan yang telah dikemukakan pada latar belakang di atas, maka untuk memperlancar dan memudahkan proses administrasi kependudukan maka pada penelitian ini akan dibangun sistem informasi administrasi kependudukan di Kelurahan Tuatunu Indah Kecamatan Gerunggang dengan berbasis web. Aplikasi ini banyak keunggulan diantaranya membantu proses pendataan penduduk seperti pembuatan akte kelahiran, surat keterangan meninggal, surat permohonan pembuatan Kartu Keluarga, pembuatan surat pindah jiwa (keluar atau datang), dan pembuatan laporan pendataan penduduk. Sehingga dalam waktu yang singkat pembuatan surat-surat permohonan dan laporan pendataan penduduk tersebut di atas dapat berjalan lebih efisien dan cepat dalam pelayanannya juga meminimalkan kesalahan yang mungkin terjadi. Data pun akan tersimpan lebih aman karena sudah terkomputerisasi.

Dalam perencanaan sistem informasi berbasis web pada Kantor Kelurahan Tuatunu Indah Kecamatan Gerunggang, penulis menggunakan metode *Framework for the Application of System Thinking* (FAST) untuk sebagai metode pengembangan sistem informasi ini dan menggunakan alat bantu *Unified Modeling Language* (UML) untuk menjelaskan dan menggambarkan alur dari sebuah sistem secara visualisasi. Sistem ini di rancang dengan tujuan agar dapat memudahkan proses permohonan persyaratan mengenai administrasi kependudukan dan mempermudah staff pelayanan dalam proses kegiatan laporan administrasi kependudukan.

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, penulis tertarik untuk meneliti dan membangun sebuah sistem informasi berbasis *web* dengan judul penelitian “**Sistem Informasi Kependudukan di Kelurahan Tuatunu Indah Kecamatan Gerunggang Berbasis Web Menggunakan Model FAST**”, yang diharapkan dapat menyimpan data penduduk secara dinamis serta dapat melayani dalam pembuatan atau pengajuan permohonan surat kependudukan kapan saja dan dimana saja tanpa harus memkan waktu dan tenaga yang cukup lama.

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat dan mengembangkan sistem informasi pendataan penduduk di Kantor Kelurahan Tuatunu Indah Kecamatan Gerunggang berbasis *web*?
2. Bagaimana menyajikan laporan-laporan pendataan penduduk dalam sistem informasi pelayanan kependudukan Kelurahan Tuatunu Indah Kecamatan Gerunggang yang dibangun dengan model FAST?

1.3. Batasan Masalah

Adapun Batasan Masalah dalam penyusunan adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dirancang hanya untuk kegiatan keadministrasian Kantor Kelurahan Tuatunu Indah Kecamatan Gerunggang .
2. Sistem yang dirancang hanya untuk mengenai pembuatan akte kelahiran, surat keterangan meninggal, surat permohonan pembuatan Kartu Keluarga, pembuatan surat pindah jiwa (datang atau keluar), dan pembuatan laporan pendataan penduduk.
3. Sistem yang dibangun berbasis web.
4. Penggunaan sistem informasi kependudukan dikelompokkan menjadi dua, yakni staff di Kelurahan Tuatunu Indah Kecamatan Gerunggang dan masyarakat yang berkepentingan dengan kantor Kelurahan Tuatunu Indah Kecamatan Gerunggang.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penyusunan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat dan merancang sistem informasi untuk merubah proses pengolahan data kependudukan menjadi berbasis *website* sehingga dapat digunakan untuk membantu instansi tersebut dalam hal ini adalah Kantor Kelurahan Tuatunu Indah Kecamatan Gerunggang.
2. Untuk membantu memecahkan masalah yang dihadapi oleh Kantor Kelurahan Tuatunu Indah Kecamatan Gerunggang terkait dengan pelayanan masyarakat dalam hal sistem persuratan (laporan-laporan pendataan masyarakat) yang diharapkan proses pengolahan datanya menjadi lebih mudah, pencarian informasi data dan laporan lebih cepat, efektif dan akurat.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penyusunan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
 - a. Menerapkan dan mengembangkan ilmu serta kemampuan yang penulis miliki.
 - b. Membuat penulis menjadi tahu bagaimana merancang dan menganalisa sistem pendataan penduduk yang berbasis *web* dengan metode model FAST.
 - c. Untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Program Studi Sistem Informasi Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur Pangkalpinang 2020/2021.

2. Bagi Kantor Kelurahan Tuantunu Indah Kecamatan Gerunggang
 - a. Memberikan informasi yang lebih efektif dan akurat dengan sistem terkomputerisasi.
 - b. Mempermudah pegawai dalam pelayanan permohonan surat-surat untuk masyarakat sehingga pekerjaan akan semakin cepat dan tepat.
 - c. Mempermudah dalam hal pembuatan laporan kependudukan.
 - d. Mempermudah pegawai dalam pembuatan pencetakan dan pencarian kembali surat-surat yang dibutuhkan oleh masyarakat.
 - e. Membantu kinerja pegawai dalam peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat.
3. Bagi masyarakat
 - a. Diharapkan dapat membantu mempermudah dalam proses kegiatan pelayanan permohonan surat-surat kependudukan ditingkat kelurahan.
 - b. Agar masyarakat tidak lama menunggu dan bisa mengajukan persyaratan permohonan surat-surat kependudukan melalui *website* yang sudah dirancang, sehingga masyarakat tidak perlu datang lagi ke Kantor Kelurahan Tuatunu Indah Kecamatan Gerunggang untuk mengantarkan semua persyaratan yang diperlukan

1.5. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara keseluruhan mengenai materi pokok skripsi ini, penulis membaginya dalam bab-bab yang terdiri dari sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan dan batasan masalah penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori yang menjadi definisi yang berkaitan dengan pembuatan sistem informasi kependudukan yang berbasis web di Kelurahan Tuatunu Indah Kecamatan Gerunggang dengan

model FAST, yaitu meliputi konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, teori-teori dari model FAST dan *website*, yang menjadi landasan dan mendasari penelitian sesuai dengan judul yang diambil.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi model pengembangan sistem yakni model FAST, metode pengembangan sistem yang berorientasi objek, dan alat yang digunakan dalam pengembangan sistem penelitian ini adalah UML.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan membahas analisis permasalahan dan pemecahan masalah serta menjelaskan tahapan analisis juga desain sistem dalam bentuk website. Lalu dilakukan pengujian untuk mengetahui apakah sistem sudah sesuai dengan kebutuhan.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang menyajikan kesimpulan, pembahasan dan saran untuk pengembangan penelitian lebih lanjut serta yang mungkin akan berguna bagi instansi.