

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam dunia bisnis sekarang ini, perusahaan semakin bersaing satu sama lain dengan memanfaatkan teknologi yang semakin bertumbuh dan berkembang dengan pesat. Teknologi memiliki pengaruh yang besar dalam perekonomian dan sudah dianggap wajib untuk diterapkan ke dalam proses bisnis suatu perusahaan. Untuk itu, Toko Bangunan Asui Material dalam menjalankan bisnisnya, membutuhkan sebuah sistem yang dapat mempermudah proses bisnis penjualan dalam perusahaan serta meningkatkan kualitas terhadap pelayanan pelanggan.

Toko Bangunan Asui Material merupakan salah satu usaha yang bergerak pada penjualan bahan bangunan seperti kayu, semen, paku, cat, palu, dan sebagainya. Tidak hanya itu, Toko Bangunan Asui Material juga menyediakan alat-alat listrik yang mendukung proses pembangunan. Toko Bangunan Asui Material didirikan pada tahun 2009 dan beralamat di Jalan Sirsak No. 138, Kelurahan Pasir Putih, Kota Pangkalpinang.

Proses bisnis penjualan di Toko Bangunan Asui Material saat ini dimulai dari penjual melayani pelanggan yang datang ke toko, kemudian mengecek ketersediaan barang. Jika ketersediaan barang ada, pelanggan akan diarahkan melakukan pembayaran. Setelah menerima pembayaran, pelanggan akan dibuatkan nota dan diserahkan beserta barang yang dibeli pelanggan. Jika barang yang dipesan perlu dikirim, maka barang akan dikirim ke alamat tujuan.

Dalam menjalankan proses bisnisnya, Toko Bangunan Asui Material mengalami kendala-kendala seperti pengolahan data penjualan yang masih dicatat secara manual sehingga data-data yang ada belum terdata dengan baik. Hal ini menimbulkan terjadinya kesalahan dan kesulitan saat mencari data yang ingin ditemukan. Pelanggan juga harus datang secara langsung ke toko untuk melakukan transaksi dikarenakan belum adanya sarana untuk melakukan transaksi secara daring.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan di atas, maka penulis merasa tertarik dan berminat untuk menjadikan Toko Bangunan Asui Material sebagai bahan penelitian untuk tugas akhir yaitu skripsi dengan mengambil judul “**Rancang Bangun Sistem Penjualan Berbasis Web pada Toko Bangunan Asui Material Pangkalpinang dengan Metode *Rapid Application Development* (RAD)**”.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana rancang bangun sistem penjualan berbasis web yang dapat mempermudah, mempercepat, dan meningkatkan kualitas penjualan pada Toko Bangunan Asui Material?

1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah di atas, terdapat beberapa batasan masalah dalam sistem penjualan berbasis web pada Toko Bangunan Asui Material, yaitu:

1. Penelitian hanya dilakukan pada sistem penjualan di Toko Bangunan Asui Material Pangkalpinang.
2. Perancangan sistem ini hanya melakukan proses pendataan barang, proses penjualan barang dan laporan penjualan.
3. Sistem yang dibangun berbasiskan web.
4. Sistem ini dibangun dengan menggunakan XAMPP dan Notepad++.
5. Implementasi sistem hanya untuk pelanggan dari kota Pangkalpinang.

1.4 Tujuan & Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Menganalisa, mengembangkan proses bisnis penjualan pada Toko Bangunan Asui Material.
2. Merancang sebuah sistem penjualan yang berfungsi sebagai sarana informasi serta media promosi dengan pelayanan yang ditawarkan Toko Bangunan Asui Material kepada calon pelanggan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis: menambah wawasan, pengetahuan, dan kemampuan penulis dalam mengembangkan sistem penjualan.
2. Bagi toko: memberikan kemudahan bagi Toko Bangunan Asui Material dalam mengelola data penjualan dan memperluas pemasaran.
3. Bagi masyarakat: memberikan informasi serta kemudahan kepada para pelanggan agar dapat melakukan transaksi di Toko Bangunan Asui Material tanpa harus datang secara langsung ke toko.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan adalah gambaran secara umum tentang isi dari keseluruhan pembahasan dalam laporan yang bertujuan untuk memudahkan pembaca dalam mengikuti alur pembahasan yang terdapat dalam penulisan laporan. Laporan penelitian ini mempunyai sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab I berisi latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab II berisi dasar-dasar teori umum dan khusus yang berhubungan dengan judul skripsi yang dibahas, konsep model, metode, dan tools yang digunakan, serta rangkuman penelitian terdahulu.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab III berisi model pengembangan sistem, metodologi pengembangan sistem, alat bantu yang digunakan hingga kerangka penelitian.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab IV berisi uraian pembahasan mulai dari analisa hingga perancangan sistem.

BAB V PENUTUP

Bab V berisi kesimpulan dan saran dari seluruh pembahasan.

