

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Hilwa Salon merupakan salah satu tempat usaha perseorangan yang bergerak dibidang jasa kecantikan, mulai dari perawatan ujung rambut hingga ujung kaki. Hilwa Salon dikhususkan bagi para wanita remaja hingga lanjut usia. Berlokasi cukup strategis, Hilwa Salon berada di komplek RSS Sungailiat sehingga memudahkan pelanggan dapat berkunjung. Salon ini telah berjalan selama kurang lebih 7 tahun, lebih tepatnya berdiri pada tanggal 20 Agustus tahun 2014 lalu. Jasa ini sangat variatif mengingat kebutuhan akan kecantikan merupakan idaman bagi para wanita. Pelayanan yang baik menjadi andalan untuk meningkatkan mutu pelayanan bagi pengunjung sehingga tidak mengecewakan.

Hilwa Salon memiliki pelanggan yang cukup banyak, dan dalam proses pelayanan maupun transaksi salon ini masih dikerjakan secara manual. Biasanya pelanggan masih menghubungi melalui menelpon, *sms*, atau bisa juga dengan aplikasi *whatsapp*.

Masih menggunakan sistem pemesanan jasa secara manual dengan proses bisnis pengunjung datang langsung ke Hilwa Salon untuk melakukan transaksi secara langsung di tempat, hal ini kurang efektif mengingat banyaknya pesaing. Oleh karena itu, penulis ingin membantu menyelesaikan masalah yang ada di Hilwa Salon tersebut agar pelayanan dan transaksi dapat ditangani dengan cepat dan akurat.

Dengan ini penulis ingin membuat sebuah *website* untuk Hilwa Salon yang dapat memberikan informasi untuk para pelanggan dengan menggunakan metode *Framework for the Application of Systems Technique (FAST)* yang merupakan sebuah kerangka kerja yang cukup fleksibel untuk berbagai jenis proyek dan strategi. Maka berdasarkan penelitian ini penulis memberikan judul “**Rancangan Sistem Informasi *Booking Online* Pada Hilwa Salon Sungailiat Berbasis Web Menggunakan Model *FAST*”**”.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah terjadi sebelumnya, maka penulis merumuskan masalah yang ada pada Hilwa Salon sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang Rancangan Sistem Informasi Pada Hilwa Salon Sungailiat Berbasis *Web*?
2. Bagaimana mempermudah pegawai dalam pencatatan dalam waktu yang singkat?
3. Bagaimana cara mengatasi pengolahan dan penyimpanan data yang masih manual?

## 1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah yang penulis batasi dalam Perancangan Sistem Informasi Booking Online Pada Hilwa Salon Sungailiat Berbasis *Web* sebagai berikut :

1. Peneliti ini hanya menyediakan informasi tentang Hilwa Salon.
2. Sistem yang dibuat hanya meliputi sistem pemesanan pada Hilwa Salon.
3. Sistem ini dibangun hanya sebagai media pemasaran area Sungailiat.
4. Sistem pembayaran hanya dilakukan secara langsung atau *offline* setelah *treatment* dilakukan

## 1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dan manfaat untuk beberapa pihak dalam penelitian ini sebagai berikut :

### 1.4.1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini diharapkan dapat membantu baik pelanggan maupun tempat usaha Hilwa Salon agar lebih baik dan efisien dalam memberikan kemudahan secara praktis dan cepat tanpa harus datang langsung ke tempat.

### 1.4.2. Manfaat Penelitian

1. Pihak Pemilik

Mempermudah pemilik dalam proses pengolahan data pemesanan dan memudahkan dalam pekerjaan dan mengurangi resiko kesalahan dalam penulisan.

2. Pihak Pelanggan

Pelanggan tidak membutuhkan waktu yang lama untuk menunggu antrean.

3. Pihak Peneliti

Untuk belajar memperdalam pengetahuan dan keterampilan dalam pengembangan sistem.

### 1.5. Sistematika Penulisan

Terbagi menjadi lima bab sistematika penulisan ini bertujuan untuk memudahkan penulisan dalam pembahasan sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang beberapa landasan teori dan pendukung yang digunakan tentang data yang akan diperlukan pada penjelasan landasan teori tersebut.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan tentang model pengembangan penelitian, metode penelitian pengembangan sistem, dan alat bantu pengembangan sistem.

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan penjelasan tentang pembahasan model *FAST*, Analisa Proses Bisnis, *Activity Diagram* Berjalan, Analisa Masukan, Analisa Keluaran, Identifikasi Kebutuhan, *Use Case Diagram*, Deskripsi *Use Case*. Rancangan Sistem dari *Class Diagram*, *ERD*, *Transformasi*, *LRS*, Tabel, Spesifikasi Basis Data. Dan Rancangan antarmuka yang terdiri dari Rancangan

Masukan, Rancangan Keluaran, Rancangan *Class Diagram*,  
*Squence Diagram*, Rancangan Layar.

## **BAB V            PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan bab dan saran dari penulis yang bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan Hilwa Salon Sungailiat.

