

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan dunia teknologi informasi di Indonesia telah berkembang amat pesat dan semakin cepat dalam membawa perubahan yang sangat besar sehingga menjadikan informasi yang didapatkan tersedia dengan cepat, mudah, akurat dan tidak terbatas oleh tempat dan waktu. Setelah itu dengan adanya teknologi dapat mempermudah aktivitas manusia yang dilakukan seseorang menjadi lebih efektif dan efisien. Salah satu contoh perkembangan di dunia teknologi tersebut adalah pada teknologi internet. Dengan hanya memanfaatkan teknologi internet seseorang bisa dengan mudah mencari segala informasi yang diperlukan. Tidak hanya itu saja teknologi internet ini dapat menghemat waktu, tempat dan biaya.

Teknologi internet tidak hanya berefek pada perkembangan bisnis atau perdagangan saja, tetapi juga memiliki andil di bidang pariwisata. Dengan adanya teknologi internet ini, penyampaian lokasi destinasi-destinasi wisata bisa langsung saling terhubung atau interaktif dan informasinya mudah untuk didapatkan. Bilamana bidang pariwisata ini dikembangkan dengan baik, maka dapat memberikan kontribusi yang besar akan finansial negara. Dikarenakan bidang pariwisata adalah sektor penghasil devisa yang mempunyai potensi cukup besar untuk dikembangkan. Seperti disebutkan pada Undang-undang nomor 10 tahun 2009 pasal 3 tentang kepariwisataan bahwa kepariwisataan berfungsi memenuhi jasmani, rohani, dan intelektual setiap wisatawan dengan rekreasi dan perjalanan, serta meningkatkan pendapatan negara untuk mewujudkan kesejahteraan rakyat.

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Kepulauan Bangka Belitung berlokasi di Jalan Komplek Perkantoran Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Air Itam Pangkalpinang Bangka, merupakan salah satu unsur penunjang Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung di bidang pengendalian dampak kebudayaan dan pariwisata terbentuk melalui keputusan Gubernur Kepulauan

Bangka Belitung Nomor 56 Tahun 2008, Tugas Pokok Disbudpar adalah melaksanakan kewenangan desentralisasi, tugas dekonsentrasi dan tugas pembantuan di bidang kebudayaan dan pariwisata, sedangkan fungsinya adalah penyelenggaraan penyusunan program di bidang kebudayaan dan pariwisata sesuai dengan rencana strategis Pemerintah Daerah; pelaksanaan perumusan kebijakan teknis di bidang kebudayaan dan pariwisata; penyelenggaraan pelayanan umum; penyelenggaraan pembinaan kegiatan di bidang kebudayaan dan pariwisata; pada penyelenggaraan ini memfasilitasi penyelenggaraan kebudayaan dan pariwisata Pemerintah Kabupaten/Kota; penyelenggaraan pemberdayaan sumber daya aparatur mitra kerja dan masyarakat di bidang kebudayaan dan pariwisata; dan penyelenggaraan pelaksanaan pengelolaan permuseuman dan kesenian daerah.

Provinsi Kepulauan Bangka Belitung merupakan salah satu daerah di Indonesia yang memiliki sektor kebudayaan dan pariwisata yang baik. Berbagai jenis wisata seperti wisata pantai, wisata alam, pulau-pulau kecil, budaya, maupun sejarah yang dapat dijumpai dengan mudah. Akan tetapi dalam penyampaian informasi yang masih manual, seperti dalam penyimpanan data yang masing-masing manual, memberi brosur, pamflet, poster dan buku-buku dilakukan jika ada wisatawan yang berkunjung ke suatu destinasi wisata yang dikunjunginya yang terdapat di daerah provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Informasi yang dibuat oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Kepulauan Bangka Belitung menjadi sangat terbatas karena masyarakat luas tidak bisa mendapatkan informasi kepariwisataan sehingga perlu dibuatkan media alternatif untuk menginformasikan pariwisata kepulauan Bangka Belitung agar bisa dinikmati oleh masyarakat luas yaitu dengan melalui fasilitas internet berbasis web. Selain itu informasi yang diberikan lewat media booklet atau brosur kurang menarik.

Dalam menerapkan sistem informasi berbasis web pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, diharapkan dapat mempermudah untuk menjangkau informasi untuk mengetahui lokasi, sekaligus informasi tentang daerah destinasi wisata yang terdapat di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Pemanfaatan sistem informasi geografis ini di dalamnya

terdapat informasi lokasi, nama, sample fenomena, serta fasilitas pendukung seperti maskapai penerbangan, travel agent, hotel, Resort, dan galery. Pengembangan Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Web Di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Kepulauan Bangka Belitung akan menggunakan metode FAST yang dapat diakses dengan secara online. FAST ini dipilih menjadi model penelitian karena kerangka sebuah kerja yang cukup fleksibel untuk berbagai proyek dan strategi. Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mengambil judul **“Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Web Menggunakan Model FAST Di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Kepulauan Bangka Belitung”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat aplikasi sistem informasi pariwisata pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Kepulauan Bangka Belitung berbasis web ?
2. Bagaimana cara menerapkan sistem informasi pariwisata pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Kepulauan Bangka Belitung sehingga dapat mempermudah dalam menyajikan data ke sistem. .

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini meliputi :

1. Penelitian ini membahas pariwisata berbasis web dengan menggunakan metode FAST.
2. Sistem informasi yang dibangun hanya akan mengelola dan menampilkan informasi mengenai destinasi wisata dan fasilitas pendukung.
3. Sistem informasi yang di bangun dapat diakses siapa saja kecuali pada sistem admin.
4. Semua informasi yang akan di sajikan pada sistem informasi yang dibangun nantinya didapat dari Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Dalam laporan penelitian ini dikemukakan beberapa tujuan dan manfaat yaitu :

1. Dalam menerapkan sistem informasi berbasis web pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dapat menyajikan wisata alam maupun wisata kebudayaan yang ada di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung secara digital..
2. Dengan adanya sistem informasi berbasis web maka dapat mempermudah calon wisatawan untuk memperoleh informasi mengenai destinasi-destinasi wisata yang ada di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung dengan mudah.
3. Dalam menerapkan sistem informasi berbasis web, wisatawan bisa mengetahui objek-objek wisata yang ingin di kunjungi dan wisatawan juga bisa melakukan pembokingan objek wisata yang ingin di kunjungi menggunakan web.

Adapun Manfaat yang di dapat dari hasil penelitian tersebut adalah

1. Bagi Penulis
 - a) Menambah wawasan penulis tentang teknologi informasi, khususnya dalam membangun sistem informasi berbasis web.
 - b) Dapat mengimpelementasika ilmu yang dapat didalam di bangku kuliah.
2. Bagi Dinas
 - a) Hasil penelitian dapat dijadikan media promosi bagi pariwisata di daerah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, sehingga meningkatkan wisatawan yang berkunjung
 - b) Tersedianya aplikasi pariwisata yang di dukung oleh database untuk menyimpan data-data pariwisata dan untuk mengelola data tersebut menjadi informasi yang dibutuhkan.
 - c) Memudahkan manajemen, data-data pariwisata dan mempublikasikan sistem yang dihasilkan.

1.5 Sistematika Penelitian

Sistematika penelitian menggambarkan urutan materi penelitian yang ditulis secara urut, mulai dari bab 1 sampai terakhir. Proposal penelitian ini menyampaikan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan yang digunakan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini diuraikan tentang teori-teori yang ada hubungan dengan pokok permasalahan yang akan dipilih dan dijadikan sebagai landasan teori yang berkaitan dengan topik penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang metodologi penelitian FAST (Framework for the Application of System Thinking) yang digunakan dalam melakukan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas uji coba dari aplikasi dan data hasil penelitian dianalisis sesuai dengan metode yang telah ditentukan dan dilakukan pembahasan terhadap hasil penelitian tersebut.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini membahas kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran penelitian yang telah dilaksanakan.