

**RANCANGAN SISTEM PELAYANAN DI KEDAI KOPI AMPERA
SUNGAILIAT BERBASIS WEB**

SKRIPSI



Oleh :
ARIVAN FADJRI
1722500122

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

ISB ATMA LUHUR

PANGKALPINANG

2020/2021

**RANCANGAN SISTEM PELAYANAN DI KEDAI KOPI AMPERA
SUNGAILIAT BERBASIS WEB**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer**



Oleh :

ARIVAN FADJRI

1722500122

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

ISB ATMA LUHUR

PANGKALPINANG

2020/2021

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 1722500122

NAMA : ARIVAN FADJRI

JUDUL SKRIPSI : RANCANGAN SISTEM PELAYANAN DI KEDAI KOPI
AMPERA SUNGAILIAT BERBASIS WEB

Menyatakan bahwa laporan tugas Akhir atau program saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan tugas Akhir atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait hal tersebut.

Pangkalpinang, Juli 2021



Arivan Fadjri

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

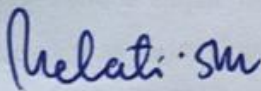
RANCANGAN SISTEM PELAYANAN DI KEDAI KOPI AMPERA SUNGAILIAT BERBASIS WEB

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Arivan Fadjri
1722500122

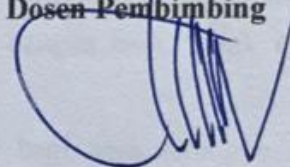
Telah dipertahankan di depan Dewan penguji
pada tanggal 23 Agustus 2021

Anggota Penguji



Melati Suci Mayasari, M.Kom
NIDN. 0206098301

Dosen Pembimbing



Bambang Adiwino, M.kom
NIDN. 0216107102

Kaprodi Sistem Informasi



Okkita Rizan, M.Kom
NIDN. 0211108306

Ketua Penguji

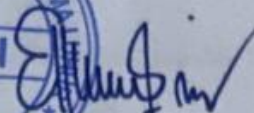


Sujono, M.Kom
NIDN. 0211037702

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 29 Agustus 2021

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR**




Ellya Helmud, M.Kom
NIDN. 0201027901

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini pada Kedai kopi Ampera Jl. Pahlawan XII No.31, Sungailiat, kabupaten bangka.

Laporan Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat yang harus ditempuh untuk menghadapi ujian sidang akhir jenjang strata satu (S1) Program Studi Sistem Informasi di FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB) ATMA LUHUR Pangkalpinang.

Didalam penyusunan skripsi ini tentu saja banyak sekali hambatan sehingga tak lepas dari bantuan, petunjuk serta bimbingan berbagai pihak dalam memberikannya hingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini dengan baik, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas rahmatnya yang tidak terhingga bagi saya sehingga saya bisa menyelesaikan Laporan Skripsi ini.
2. Orang Tua saya yang selama ini telah mendukung saya untuk maju dan memberikan doa kepada saya agar bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan Atma Luhur
4. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, ST.,M.Sc selaku Rektor ISB Atma Luhur.
5. Bapak Ellya Helmud, M.Kom, Selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur.
6. Bapak Okkita Rizan, M.Kom selaku Kaprodi Sistem Informasi.
7. Bapak Bambang Adiwino, M.Kom selaku Dosen Pembimbing
8. Bapak Andri selaku Pembimbing Lapangan di Kedai Kopi Ampera Sungailiat.
9. Kepada teman saya bernama Zeri yang telah membantu saya untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.
10. Teman-teman terdekat saya yang bernama Andilau dan Dantdy yang selalu menemani mengerjakan laporan skripsi ini
11. Teman – teman seperjuangan di Fakultas Teknologi Informasi Institut Sains Dan Bisnis (ISB) Atma Luhur Pangkalpinang dalam mengerjakan Laporan Skripsi.

Semoga semua jasa yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT, akhirnya, penulis berharap semoga karya tulis yang sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi pihak lain.

Pangkalpinang, Juli 2021

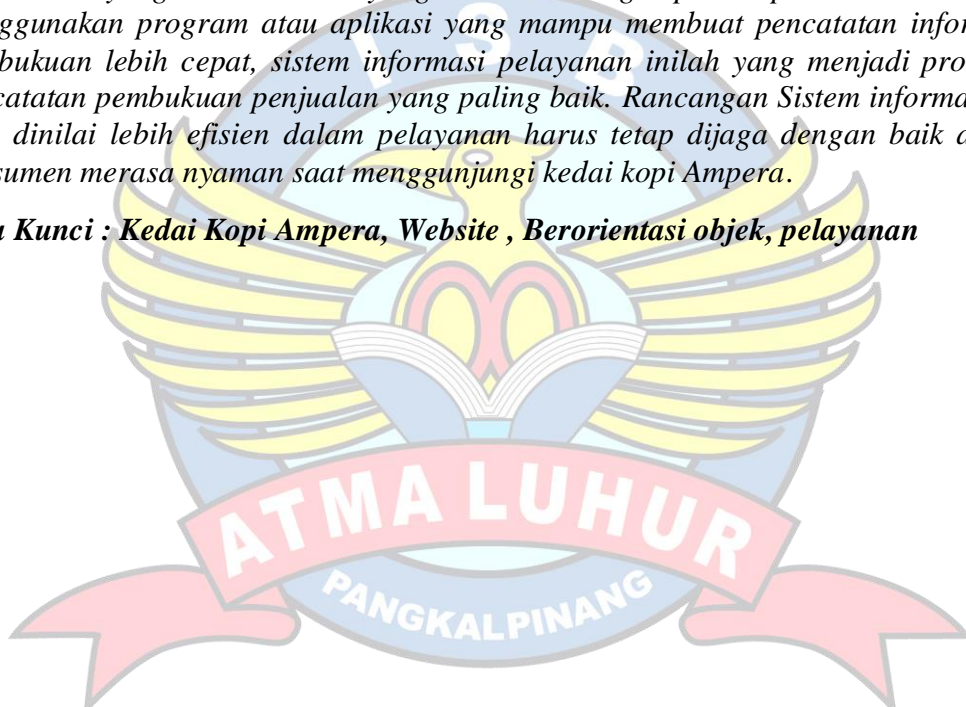
Penulis



ABSTRAK

Sistem pelayanan kedai kopi merupakan faktor penting yang harus dilakukan dan dikelola dengan baik dan benar. Sistem pelayanan yang baik dapat membuat kegiatan usaha yang dilakukan menjadi lebih besar dan maju. Berhasil atau tidaknya suatu perusahaan, ditentukan oleh bagaimana sistem pengelolaannya. penjualan menggunakan sistem untuk memberikan informasi tentang produk terbaik yang disukai oleh kalangan sekitar. Dengan demikian masyarakat juga dapat memanfaatkan teknologi informasi dalam hal pelayanan. Cara mengelola dan manajemen usaha penjualan yang baik adalah dengan melakukan pencatatan dan pembukuan yang baik. Namun yang lebih baik lagi apabila pencatatan tersebut menggunakan program atau aplikasi yang mampu membuat pencatatan informasi pembukuan lebih cepat, sistem informasi pelayanan inilah yang menjadi program pencatatan pembukuan penjualan yang paling baik. Rancangan Sistem informasi ini juga dinilai lebih efisien dalam pelayanan harus tetap dijaga dengan baik agar konsumen merasa nyaman saat mengunjungi kedai kopi Ampera.

Kata Kunci : Kedai Kopi Ampera, Website , Berorientasi objek, pelayanan



ABSTRACT

The coffee shop service system is an important factor that must be carried out and managed properly and correctly. A good service system can make business activities bigger and more advanced. The success or failure of a company is determined by how its management system is. Sales use the system to provide information about the best products that are liked by the surrounding community. Thus the public can also take advantage of information technology in terms of service. The way to manage and manage a good sales business is to do good records and bookkeeping. But even better if the recording uses a program or application that is able to make the recording of bookkeeping information faster, this service information system is the best sales bookkeeping recording program. The design of this information system is also considered to be more efficient in that service must be maintained properly so that consumers feel comfortable when visiting Ampera coffee shops.

Keywords: *Ampera Coffee Shop, Website, object oriented, service*



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PEERSETUJUAN SIDANG	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SIMBOL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah	1
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan penelitian	2
1.5 Manfaat penelitian	2
1.6 Sistematika penulis	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1.Pengertian Perancangan Sistem.....	5
2.2.Definisi Sistem Informasi.....	5
2.3.Definisi Pelayanan	6
2.4.Manfaat kopi	8
2.5 Sistem Website.....	8
2.6 Pemrograman web	8
2.7Perangkat Lunak Pemrograman Web	9
2.7.1 Web Server	9
2.7.2 Sistem Manajemen Basis Data	9
2.7.3 Web Browser	9
2.8 Bahasa pemrograman Berbasis Web	10
2.8.1 PHP	10
2.8.2 HTML.....	10
2.8.3 MyQSL.....	11
2.8.4 XAMPP	12
2.9 Fundamental Metode Object Oriented Analysis Design(OOAD)	13
2.9.1 MetodeObject Oriented Analysis Design	13

2.9.2 Tools	13
2.10 Unified Modeling Language(UML)	14
2.10.1 Diagram UML	15
2.11 Object Oriented	20
2.12 Model Penelitian	21
2.13 Tools Pengembangan Sistem	21
2.14 Metode Penelitian	22
2.15 Tinjauan Pustaka	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Mode pengembangan perangkat lunak	24
3.2 Metode berorientasi objek	24
3.3 Alat bantu pengembangan sistem (tools)	24

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Sejarah Kedai kopi Ampera	26
4.1.1 Struktur organisasi	27
4.1.2 Tugas dan Wewenang	27
4.2 <i>Problem Analysis</i> (Analisis Permasalahan)	28
4.2.1 Topik Pengembangan Sistem Informasi	28
4.2.2 Activity Diagram	29
4.2.3 Analisa Masukan	30
4.2.4 Analisa Keluaran	31
4.3 Analisis kebutuhan	32
4.3.1 Perancangan Sistem yang Diusulkan	32
4.4 Perancangan sistem	35
4.4.1 Use Case diagram	35
4.4.2 Deskripsi Use Case Diagram	36
4.4.3 Rancangan Basis Data	39
4.4.4.1 Logical Record Structure (<i>LRS</i>)	39
4.4.4.2 Transformasi ERD Ke <i>LRS</i>	40
4.4.4.3 <i>LRS</i>	41
4.4.4.4 Transformasi <i>LRS</i> ke Relasi (Tabel)	41
4.4.4.5 Spesifikasi Basis Data	43
4.4.4 Rancangan Dokumen Usulan	48
4.4.4.1 Rancangan Keluaran	48

4.4.4.2 Rancangan Masukan	49
4.5 Rancangan Layar	50
4.5.2.1 Login	50
4.5.2.2 Data Admin	51
4.5.2.3 Data Pelanggan.....	51
4.5.2.4 Entry Data Produk.....	53
4.5.2.5 Entry Data Karyawan	55
4.5.2.6 Data transaksi Pemesanan	56
4.5.2.7 Data struk.....	58
4.5.3 Sequence Diagram.....	59
4.5.3.1 Sequence Diagram Login Admin.....	59
4.5.3.2 Sequence Diagram Dashboard Admin.....	61
4.5.3.3 Sequence Diagram Data Pelanggan di Admin.....	61
4.5.3.4 Sequence Diagram Entry Data Product di Admin.....	62
4.5.3.5 Sequence Diagram entry data karyawan di admin.....	63
4.5.3.6 Sequence Diagram Nota di Admin	64
4.5.3.7 Sequence Diagram Pesanan di Admin.....	65
4.5.3.8 Sequence Diagram Cetak Struk di Admin.....	66
4.5.4 Class Diagram.....	68
4.5.5 Deployment Diagram	69
4.5.6 Tampilan Layar.....	69
4.5.6.1 Login Admin	69
4.5.6.2 Data Pelanggan di Admin.....	71
4.5.6.3 Tambah Data Pelanggan di Admin	71
4.5.6.4 Edit Data Pelanggan di Admin.....	72
4.5.6.5 Entry Data Product di Admin.....	73
4.5.6.6 Create Product di Admin	73
4.5.6.7 Edit Product di admin	74
4.5.6.8 Data Pesanan dari Pelanggan di admin	74
4.5.6.9 Data Tambah Pesanan dari Pelanggan di admin.....	75
4.5.6.10 Data pembayaran	75
4.5.6.11 Cetak struk pembayaran	76

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	77
----------------------	----

5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN A DOKUMEN KELUARAN SISTEM BERJALAN.....	79
LAMPIRAN B DOKUMEN MASUKAN SISTEM BERJALAN	81
LAMPIRAN C RANCANGAN KELUARAN.....	83
LAMPIRAN D RANCANGAN SISTEM MASUKAN	86
LAMPIRAN E SURAT KETERANGAN RISET.....	89
LAMPIRAN F KARTU BIMBINGAN	92
LAMPIRAN G BIODATA PENULIS SKRIPSI	94



DAFTAR GAMBAR

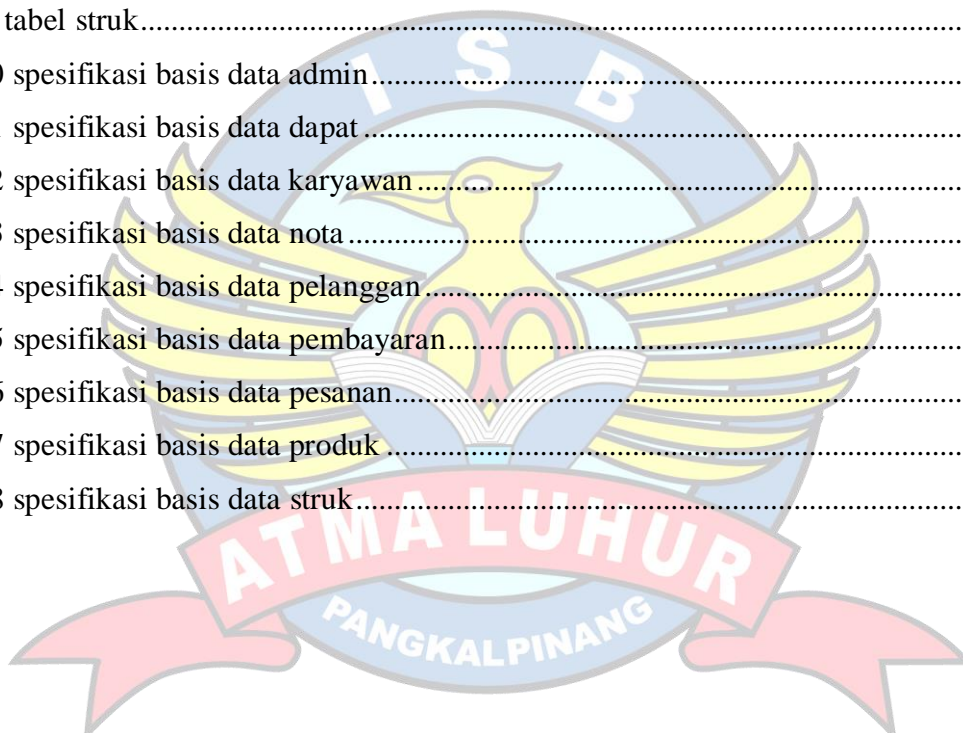
Gambar 4.1 struktur organisasi	27
Gambar 4.2 activity diagram laporan stok barang	29
Gambar 4.3 activity diagram proses bisnis langsung	30
Gambar 4.4 <i>Package Diagram</i>	35
Gambar 4.5 <i>Use Case Diagram</i> Admin	35
Gambar 4.6 diagram <i>erd</i>	39
Gambar 4.7 transformasi ERD ke LRS	40
Gambar 4.8 LRS.....	41
Gambar 4.9 rancangan layar login	51
Gambar 4.10 rancangan layar data pelanggan.....	52
Gambar 4.11 rancangan layar tambah pelanggan	52
Gambar 4.12 rancangan layar edit data pelanggan	53
Gambar 4.15 rancangan layar data produk.....	53
Gambar 4.16 rancangan layar tambah produk.....	54
Gambar 4.17 rancangan layar edit produk.....	55
Gambar 4.18 rancangan layar data karyawan	55
Gambar 4.19 rancangan layar data transaksi pemesanan	56
Gambar 4.20 rancangan layar data transaksi pemesanan	57
Gambar 4.21 rancangan layar data detail pesanan.....	57
Gambar 4.22 rancangan layar cetak struk	58
Gambar 4.23 rancangan layar cetak struk pembayaran	59
Gambar 4.24 sequence login admin.....	60
Gambar 4.25 sequence diagram dashboard	61
Gambar 4.26 sequence diagram data pelanggan	62
Gambar 4.27 sequence diagram entry data product	63
Gambar 4.28 sequence diagram entry data karyawan gudang	64
Gambar 4.29 sequence diagram Nota di admin	65
Gambar 4.30 sequence diagram pesanan.....	66
Gambar 4.31 sequence diagram struk	67
Gambar 4.32 class diagram	68
Gambar 4.33 deployment diagram.....	69
Gambar 4.34 tampilan layar login admin	71

Gambar 4.35 tampilan data pelanggan di admin.....	71
Gambar 4.36 tampilan data tambah pelanggan di admin	72
Gambar 4.37 tampilan data edit pelanggan di admin	73
Gambar 4.38 tampilan layar entry data product.....	73
Gambar 4.39 tampilan layar tambah data product	74
Gambar 4.40 tampilan layar edit data product	74
Gambar 4. 41 tampilan layar data pesanan di admin.....	74
Gambar 4. 42 tampilan layar data tambah pesanan di admin.....	75
Gambar 4. 43 tampilan layar data pembayaran.....	75
Gambar 4. 44 tampilan layar data cetak struk pembayaran.....	76






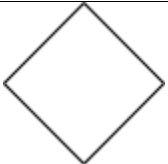

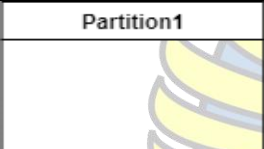
DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 tabel admin.....	42
Tabel 4.2 tabel dapat	42
Tabel 4.3 tabel karyawan.....	42
Tabel 4.4 tabel nota.....	42
Tabel 4.5 tabel pelanggan.....	42
Tabel 4.6 tabel pembayaran.....	43
Tabel 4.7 tabel pesanan.....	43
Tabel 4.8 tabel product	43
Tabel 4.9 tabel struk.....	43
Tabel 4.10 spesifikasi basis data admin.....	44
Tabel 4.11 spesifikasi basis data dapat	44
Tabel 4.12 spesifikasi basis data karyawan.....	45
Tabel 4.13 spesifikasi basis data nota	45
Tabel 4.14 spesifikasi basis data pelanggan.....	46
Tabel 4.15 spesifikasi basis data pembayaran.....	46
Tabel 4.16 spesifikasi basis data pesanan.....	47
Tabel 4.17 spesifikasi basis data produk.....	47
Tabel 4.18 spesifikasi basis data struk.....	48

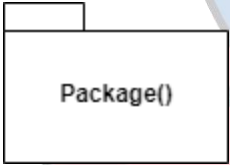
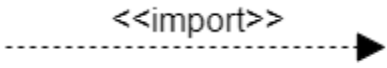
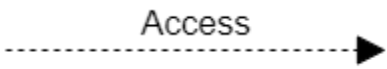


DAFTAR SIMBOL

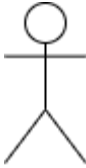
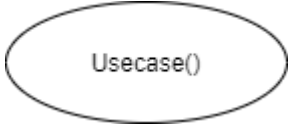

Simbol *Activity Diagram*

	Start Point	Menggambarkan awal aktifitas.
	End Point	Menggambarkan akhir dari aktifitas.
	Actifity	Menggambarkan proses bisnis.
	Dicision	Menggambarkan keputusan/pilihan.
	State Transition	Menggambarkan aliran perpindahan <i>control</i> antara <i>state</i> .
	Swimlane	Menggambarkan pemisahan aktifitas.



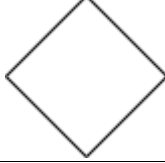

Simbol *Package Diagram*

	Package Diagram	Pengelompokan dan pengorganisasian kelas-kelas dan <i>interface</i> yang sekelompok menjadi suatu unit tunggal dalam <i>library</i> .
	Import	Suatu <i>dependency</i> yang mengindikasikan isi tujuan paket secara umum yang ditambahkan kedalam sumber paket.
	Access	Suatu <i>dependency</i> yang menunjukkan isi tujuan paket secara umum yang bisa digunakan pada nama sumber paket.


Simbol *Use Case Diagram*




 Actor	Actor	Menggambarkan orang atau sistem yang menyediakan atau menerima informasi dari sistem atau menggambarkan pengguna <i>software</i> aplikasi (<i>user</i>).
 Usecase()	Use Case	Menggambarkan fungsionalitas dari suatu sistem, sehingga pengguna sistem paham dan mengerti mengenai kegunaan sistem yang akan dibangun
	Association	Menggambarkan hubungan antara <i>actor</i> dengan <u>usecase</u> .

Simbol ERD (Entity Relationship Diagram)







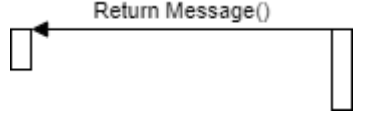

	Entity	Menunjukkan obyek-obyek dasar yang terkait dalam sistem.
	Atribut/Property	Merupakan keterangan yang terkait pada sebuah <i>entity</i> .
	Relationship	Hubungan yang terjadi antara satu atau lebih <i>entity</i> .
	Association	Menggambarkan hubungan antara <i>Entity</i> , <i>Relationship</i> , dan <i>Atribut/Property</i> .

Simbol Class Diagram

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Class()</p> <hr/> <p>- attribute0 : int</p> <hr/> <p>+ operation0() : void</p> </div>	Class	Kelas pada struktur system
 Interface()	Interface	Sama dengan konsep <i>interface</i> dalam pemrograman berorientasi objek.

	Association	Relasi antar kelas dengan makna umum, asosiasi biasanya disertai juga dengan <i>multiplicity</i> .
	Association Dependency	Relasi antar kelas dengan makna kebergantungan antara kelas.
	Generalization	Relasi antara kelas dengan makna generalisasi spesialisasi.

Simbol Sequence Diagram

 :Actor()	Actor	Menggambarkan orang yang berinteraksi dengan sistem.
 :Entity()	Entity Class	Menggambarkan hubungan kegiatan yang akan dilakukan.
 :Boundary()	Boundary Class	Menggambarkan sebuah penggambaran dari <i>form</i> .
 :Control()	Control Class	Menggambarkan penghubungan antara <i>boundary</i> dengan <i>table</i> .
	Lifeline	Menggambarkan tempat mulai dan berakhirnya sebuah pesan.
 Object Message()	Object Message	Menggambarkan pesan/hubungan aktor dan objek yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi.
 Return Message()	Return Message	Menggambarkan pesan/objek, yang menunjukan urutan kejadian yang kejadian.
 Message to Self	Message to Self	Menggambarkan pesan/objek itu sendiri, yang menunjukan urutan kejadian yang terjadi.

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A DOKUMEN KELUARAN SISTEM BERJALAN	79
LAMPIRAN A-1 Struk Pembayaran Pelanggan.....	80
LAMPIRAN B DOKUMEN MASUKAN SISTEM BERJALAN	81
LAMPIRAN B-1 Data Pesanan Pelanggan	82
LAMPIRAN C RANCANGAN KELUARAN	83
LAMPIRAN C-1 Rancangan Keluaran Struk	84
LAMPIRAN C-2 Rancangan Keluaran Laporan pembayaran	85
LAMPIRAN D RANCANGAN MASUKAN	86
LAMPIRAN D-1 Rancangan Masukan Data Admin	87
LAMPIRAN D-2 Rancangan Masukan Data Produk	87
LAMPIRAN D-3 Rancangan Masukan Data Karyawan	88
LAMPIRAN D-4 Rancangan Masukan Data Pelanggan.....	88
LAMPIRAN E SURAT KETERANGAN RISET	89
LAMPIRAN D-1 Surat Keterangan Riset Kampus	90
LAMPIRAN D-2 Surat Keterangan Riset Perusahaan	91
LAMPIRAN F KARTU BIMBINGAN	92
LAMPIRAN F-1 Kartu Bimbingan	93
LAMPIRAN G BIODATA PENULIS SKRIPSI	94
LAMPIRAN G-1 Biodata Penulis Skripsi.....	95

