

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Laundry adalah aktivitas mencuci baju dengan menggunakan sabun cuci dan air untuk menghilangkan kotoran atau noda. Pada umumnya *laundry* dilakukan perorangan namun dengan adanya beberapa orang yang tidak ingin melakukan kegiatan tersebut, terciptalah peluang bisnis yaitu bisnis *laundry*. Bisnis *laundry* adalah proses pengerjaan *laundry* orang lain dengan imbalan uang. Dengan banyaknya pengguna layanan *laundry* di Pangkalpinang, maka banyak orang yang akhirnya mengambil peluang bisnis tersebut, khususnya Khanza *Laundry*.

Khanza *Laundry* adalah tempat *laundry* yang berdiri sejak tahun 2016, yang menyediakan layanan jasa pencucian dengan pilihan jenis waktu reguler, *express*, SDS (*someday service*) dan jenis cucian yang bervariasi. Khanza *Laundry* memiliki 2 pegawai untuk bagian strika dan bagian pencucian + *packing*. Khanza *Laundry* beralamatkan di JL. Rustam Efendi RT.05 RW.02 Terminal Selindung Baru pada Ruko YOKENE. Untuk saat ini, Khanza *Laundry* belum memiliki cabang lain. Layanan jasa *laundry* ini disediakan pada hari senin-sabtu dan pada jam 8 pagi hingga jam 9 malam.

Kegiatan transaksi di Khanza *Laundry* masih dilakukan secara manual belum terkomputerisasi. pelanggan yang ingin menggunakan layanan jasa *laundry* langsung datang ke lokasi *laundry* dengan membawa cuciannya. Pelanggan akan mendapatkan nota pembayaran dengan total harga yang akan dibayarkan sesuai dengan nominal yang tertera setelah menerima kembali baju yang telah di *laundry* dan akan menerima nota bukti pembayaran.

Selain itu, data-data yang diperoleh masih dicatat manual pada buku sehingga memungkinkan kesalahan pencatatan, hilang dan *redudansi* data saat pencatatan pada pembukuan pemilik jasa *laundry*. Sehingga pemilik *laundry* mengalami kesulitan dalam mengelola data-data berjalan yang ada pada Khanza *laundry*.

Dari masalah yang ditimbulkan, maka penelitian ini akan fokus pada upaya untuk mengembangkan perancangan sistem informasi bagi Khanza Laundry yang diharapkan dapat berguna untuk mempermudah pemilik untuk menjalankan usahanya. Oleh karena itu penulis mengambil judul penelitian skripsi yaitu “Sistem Informasi Pelayanan Jasa *Laundry* Berbasis Web Pada Khanza *Laundry* Pangkalpinang”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka dapat diambil rumusan masalah berupa:

1. Bagaimana merancang sistem informasi jasa *laundry* berbasis *website* pada Khanza *Laundry*?
2. Bagaimana sebuah sistem informasi transaksi ini dapat membantu pengolahan data pada Khanza *Laundry*?

1.3. Batasan Masalah

Dalam merancang sistem informasi pelayanan jasa *laundry* berbasis web ini memiliki beberapa batasan. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Metode yang di gunakan dalam penelitian ini adalah metode *waterfall*.
2. Hanya mengelola data yang ada pada Khanza *Laundry* seperti data pelanggan, data cucian, dan data transaksi namun belum menggunakan prosedur pencatatan akuntansi.
3. Hanya membahas tentang proses pelayanan jasa *laundry* pada Khanza *Laundry*.
4. Pembayaran dilakukan secara langsung di tempat *laundry*.
5. Hanya membahas tentang pilihan pelayanan jasa profesional dan jasa kiloan.

1.4. Tujuan dan Manfaat penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk membangun sebuah web pelayanan jasa *laundry* bagi *Khanza Laundry* dan memudahkan dalam pengolahan data pada kegiatan *laundry*.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat dari penelitian ini, yaitu :

1. Hasil penelitian dapat digunakan untuk mempermudah pelayanan jasa *laundry* di *Khanza Laundry*.
2. Meningkatkan wawasan mengenai aplikasi sistem informasi berbasis web pada *Khanza Laundry*.
3. Menambah wawasan penulis dalam pemecahan dan menganalisis masalah serta mampu mengembangkan sistem informasi yang tepat sasaran.
4. Mempermudah pengolahan data pada *Khanza Laundry*.

1.5. Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika penulisan menggambarkan urutan materi penelitian yang ditulis secara runtut, mulai bab 1 sampai bab terakhir. Proposal penelitian ini mempunyai sistematika penulis sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab I berisi latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan sistem, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulis.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab II menguraikan teori-teori terkait topik penelitian yang mendukung dalam perancangan sistem. Serta tinjauan pustaka sebagai acuan peneliti dalam melakukan penelitiannya.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab III berisi tentang metode penelitian, model yang di gunakan serta *tools* yang di gunakan dalam penelitian ini.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV berisikan mengenai tinjauan organisasi, *Business* dan *Data Modeling*, proses pembentukan aplikasi serta rancangan layar.

BAB V : PENUTUP

Bab V yang merupakan bab terakhir, berisikan kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah di lakukan.

