

BAB V PENUTUP

Setelah saya melakukan analisa dan perancangan sistem informasi bagi pelayanan jasa *laundry* pada khanza laundry pangkalpinang, saya ingin memberikan kesimpulan serta saran sebagai penutup pada skripsi ini, yaitu sebagai berikut :

5.1. Kesimpulan

Kegiatan transaksi pada khanza *laundry* yang masih di kerjakan secara manual menimbulkan permasalahan-permasalahan seperti, kesalahan pencatatan, hilang dan *redudansi* data saat pencatatannya, sehingga penulis berupaya untuk mengembangkan rancangan suatu sistem informasi pelayanan jasa *laundry* pada khanza *laundry* pangkalpinang. Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan beberapa hal yaitu :

1. Perancangan *website* ini dirancang sesuai dengan alur bisnis yang ada pada khanza *laundry* pangkalpinang sehingga *website* ini dapat berguna bagi tempat *laundry*.
2. Dengan adanya sistem informasi pelayanan jasa *laundry* ini, pencatatan data-data penting terkait kegiatan *laundry* dapat lebih mudah, akurat dan efektif dari segi penggunaan waktu. Hal ini dikarenakan penggunaan database sebagai penampung seluruh data sehingga menghasilkan informasi yang terintegrasi.

5.2. Saran

Dengan adanya rancangan sistem informasi pelayanan jasa *laundry* ini, diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk pengembangan sistem sekarang agar dapat memanfaatkan teknologi secara efektif dalam mengelola data pada kegiatan *laundry* di *khanza laundry pangkalpinang*. Agar dapat melakukan implementasi sistem informasi pelayanan jasa ini, penulis ingin memberikan saran yaitu :

1. Perlunya sosialisasi dan pelatihan terhadap user untuk mendukung keberhasilan sistem.
2. Penyediaan *software* dan *hardware* demi mendukung performa sistem yang baik.
3. Diperlukannya *backup* data dan *maintenance* sistem secara berkala untuk mencegah hal-hal yang tidak diinginkan seperti sistem *error* atau kerusakan data.
4. Karena keterbatasan dan kekeurangan dalam merancang sistem yang di rancang maka di perlukan penelitian sistem lebih lanjut. Contohnya sistem ini belum bisa melakukan transaksi secara online, pelayanan secara online kepada pelanggan, dan kekurangan lainnya.

