

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan sistem yang berjalan saat ini di PT. Senopati Budi Ayu Air Gegas, terjadi kesulitan dalam memberikan pelayanan terhadap penumpang, penumpang sulit memperoleh informasi terkait travel di karenakan nomor telepon yang tidak menetap, kesulitan dalam menjangkau calon penumpang diluar Kecamatan Air Gegas, hingga kekeliruan dalam pendataan meskipun sebagian sudah terkomputerisasi namun belum terintegrasi dengan maksimal. Bahkan memungkinkan terjadinya redudansi data seperti yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya. Maka dari itu dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- a. Dengan adanya sistem ini diharap memudahkan dalam pendataan pesanan dan data pelanggan. Dapat memudahkan dalam mendata mulai dari armada, tarif tujuan, dan jadwal dapat langsung di *entry* ke *database* sehingga jika memerlukan laporan hanya dengan mengakses *database*. Selain itu juga dapat memudahkan dalam pembuatan tiket.
- b. Sistem berbasis *website* juga mempermudah dalam menjangkau calon penumpang diluar Kecamatan Air Gegas, memudahkan penumpang dalam memperoleh informasi travel tanpa harus mencari nomor telepon yang bisa dihubungi, melakukan pemesanan tiket hingga transaksi. Hanya dengan mengakses *website* penumpang dapat memesan tiket kapan saja dan dimana saja.

5.2 Saran

Dengan adanya perancangan sistem informasi *e-travel* ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk sistem yang sekarang dengan memanfaatkan teknologi informasi dalam memberikan pelayanan terhadap penumpang dan calon penumpang travel Senopati Budi Ayu. Agar dapat melakukan implementasi sistem informasi tersebut, adapun saran yang ingin penulis sampaikan :

- a. Agar *website* ini dapat berjalan dengan baik, diharapkan adanya sumber daya manusia yang mendukung. Oleh karena itu diperlukan sosialisasi penggunaan sistem yang baru untuk pengguna sistem guna mendukung keberhasilan sistem.
- b. Menyediakan *software* seperti sistem operasi, *browser*, *database*, dan aplikasi pengolah basis data yang tepat untuk membangun sistem ini. Serta penyediaan *hardware* seperti komputer atau laptop dengan spesifikasi sesuai kebutuhan, jaringan internet, printer, dan kebutuhan lainnya agar dapat mendukung performa sistem yang baik.
- c. Melakukan *maintenance* sistem dan adanya *backup* data secara berkala minimal 1 tahun sekali dalam mencegah hal-hal yang tidak diinginkan agar sistem dapat tetap berjalan optimal tanpa kendala.
- d. Dikarenakan terdapat keterbatasan sistem yang dirancang ini diharapkan kedepannya dapat dilakukan penelitian dan pengembangan sistem lebih lanjut demi meningkatkan kualitas *website* ini baik dari segi keamanan maupun kualitas pelayanan. Seiring pengimplementasian nanti akan terlihat masalah-masalah yang akan memerlukan pengembangan dan perbaikan.