

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Catering memiliki arti spesifik yaitu penyediaan jasa makanan dan minuman secara profesional. Catering biasanya dibutuhkan pada berbagai acara contohnya seperti pesta, rapat, seminar, acara keagamaan, dan lain sebagainya. Kegiatan-kegiatan tersebut membutuhkan makanan dan minuman dalam jumlah tertentu. Pada kegiatan-kegiatan tersebut, biasanya pihak penyelenggara menyewa jasa catering untuk menyiapkan atau memenuhi kebutuhan makanan dan minuman sesuai dengan yang dibutuhkan dalam acara tersebut. Bukan hanya itu, catering juga melayani konsumsi harian bagi perusahaan-perusahaan baik pemerintah maupun swasta yang membutuhkan penyediaan makanan dan minuman dalam jumlah tertentu. Banyaknya jumlah acara yang diadakan di Bangka merupakan salah satu peluang yang bisa dimanfaatkan oleh pengelola catering yang ada di Bangka. Berdasarkan peluang usaha yang ada dan kebutuhan yang besar dalam penyediaan catering makanan dan minuman, maka CV. BJM mencoba untuk turut serta dalam bisnis catering makanan dan minuman ini dengan membuka usaha catering.

CV. BJM adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang catering yang menyediakan makanan dan minuman yang berada di Bangka tepatnya Pangkalpinang, perusahaan ini didirikan oleh Ibu Nurzayati pada tanggal 17 Oktober 2016 yang beralamatkan di Jl. Depati Hamzah RT 01/RW 01 Air Itam Pangkalpinang. CV. BJM untuk saat ini telah cukup banyak menyiapkan / memenuhi kebutuhan catering makanan dan minuman di berbagai acara yang ada di wilayah pangkalpinang dan sekitarnya. CV. BJM sendiri masih menggunakan sistem manual dalam setiap proses pendataan dan pemesanannya. Hal ini kurang optimal di era teknologi yang terus berkembang sangat pesat saat ini. Proses pemesanan catering di CV. BJM jika ada yang ingin memesan catering langsung datang keperusahaan atau melalui telepon genggam. Pada tahap pemesanan

sendiri adanya kesulitan dalam proses melakukan pendataan pemesanan catering makanan dan minuman karena proses pemesanan tersebut masih bersifat manual membuat akan adanya kesulitan dalam melakukan pendataan pesanan apalagi jika sudah terlalu banyak dan menumpuk. Karena proses pemesanan yang masih menggunakan telepon dan datang langsung ke perusahaan hal ini juga menghambat penambahan kosumen karena hanya menjangkau wilayah PangkalPinang, sedangkan proses penyimpanan data pelanggan juga masih menggunakan buku belum menggunakan sistem. Dengan adanya proses pendataan data dan pemesanan yang terkomputerisasi hal ini yang akan meminimalisir kesalahan pendataan. Maka penulis melakukan penelitian berjudul “RANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN CATERING BERBASIS WEB PADA CV. BJM MENGGUNAKAN MODEL WATERFALL”

1.2.Rumusan Masalah

Setiap organisasi memiliki permasalahan masing-masing permasalahan yang sering terjadi pada CV.BJM yaitu :

- a. Bagaimana merancang sistem yang dapat menjamin keamanan data pada pencatatan transaksi yang terjadi di lakukan secara manual.
- b. Bagaimana membuat sistem informasi catering berbasis web yang dapat menampilkan keakuratan data informasi yang akurat karena proses pencatatan menggunakan buku yang dapat menyebabkan kesalahan.

1.3.Batasan Masalah

1. Sistem dibuat hanya untuk wilayah PangkalPinang.
2. Tidak membahas masalah pembayaran.
3. Sistem pemesanan catering yang akan dibuat berbasis web.
4. Meliputi proses pendataan pelanggan, pendataan makanan & minum, proses pemesanan, proses pengiriman dan pembuatan laporan.

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan latar belakang dari penelitian ini, maka tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

- a. Merancang sebuah sistem yang dapat menangani pengelolaan order atau pesanan.
- b. Membangun sebuah sistem yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna dalam mengakses website.
- c. Mengimplementasikan sistem yang sesuai dengan kebutuhan bisnis Catering, sehingga pengguna yaitu pemilik dan pelanggan dapat saling menguntungkan.

1.5. Sistematika Penulisan

Untuk menyajikan pembahasan secara menyeluruh terhadap penulisan skripsi, penulis menuangkan dalam 5 (lima) bab. Adapun sistematikanya tersusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan yang merupakan garis besar isi dari tiap bab.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini merupakan tinjauan pustaka yang menguraikan teori-teori untuk mendukung judul mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan masalah yang diteliti. Pada tahap bab ini juga dituliskan tentang tools yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan peneliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini terdiri dari tiga bagian utama yaitu model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian, dan alat bantu dalam analisis dan merancang aplikasi.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi tinjauan umum (tentang gambaran umum objek penelitian disertai dengan struktur organisasi, tugas dan wewenang), sub bab pembahasan (berisi analisa proses bisnis, *activity diagram*, analisa masukan, analisa keluaran, identifikasi kebutuhan, *use case diagram*, deskripsi *use case*, rancangan masukan, rancangan keluaran, ERD (*Entity Relationship Diagram*), transformasi, LRS, table, spesifikasi basis data, *class diagram*, *sequence diagram*, *deployment diagram*, rancangan layar dan tampilan layar)

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan dapat mengemukakan kembali masalah penelitian, menyampaikan bukti-bukti yang diperoleh dan akhirnya menarik kesimpulan sesuai hasil yang didapatkan, dan layak digunakan. Saran yang diberikan tidak terlepas dari ruang lingkup penelitian.

