

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Saat ini pencatatan pengaduan dan pendistribusian di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkalpinang dilakukan dengan cara, hal ini menimbulkan permasalahan – permasalahan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya. Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkalpinang, pada saat pendistribusian atau pengambilan dokumen pegawai kesulitan saat memberikan berkas karna tidak adanya bukti visual dari warga yang mengambil berkas dan warga sendiri kesulitan dalam melakukan pengaduan dokumen dengan keluhan harus datang ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkalpinang jika syarat atau berkas tidak sesuai untuk lampiran pengaduan.
- b. Dengan adanya sistem informasi pendistribusian atau pengambilan dokumen berbasis *website* ini, pengaduan lebih mudah dan efektif bagi warga yang tidak ingin mengantri atau kediaman yang jauh dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pangkalpinang tidak perlu repot datang hanya untuk mengantarkan lampiran pengaduan.
- c. Dengan adanya sistem informasi pendistribusian atau pengambilan dokumen berbasis *website* ini memudahkan pegawai dalam penyerahan dokumen dikarenakan dapat merekam visual warga ketika hendak mengambil berkas, sehingga tidak ada lagi kesalahpahaman atau berkas diterima oleh orang yang tidak bertanggung jawab.

## 5.2 SARAN

Dengan adanya rancangan sistem informasi pendistribusian atau pengambilan dokumen berbasis *website* ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk sistem sekarang dapat memanfaatkan teknologi informasi. Agar dapat melakukan implementasi tem informasi pendistribusian atau pengambilan dokumen berbasis *website* ini penulis ingin memberikan saran sebagai berikut:

- a. Diperlukan pelatihan terhadap *user* sistem untuk mendukung keberhasilan sistem ini.
- b. Kerjasama pegawai dan warga sangat dibutuhkan dalam keberhasilan sistem ini.
- c. Penyediaan *software* atau pun *hardware* demi mendukung performa sistem yang baik.

Pada rancangan sistem ini perlu dilakukan *maintenance* lebih sering secara rutin minimal sebulan sekali untuk *backup* data dan untuk menjaga keakuratan dan stabilitas data dari hal-hal yang tidak diinginkan seperti sistem *error* atau kerusakan data.

