

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Kemajuan teknologi saat ini berkembang dengan sangat pesat. Tanpa kita sadari kemajuan teknologi ini secara tidak langsung membawa perubahan yang sangat besar di dunia bisnis khususnya komputer. Sistem komputerisasi tersebut dapat membantu mempercepat penyelesaian pekerjaan yang semula masih dilakukan secara manual. Dengan adanya teknologi informasi dibutuhkan suatu pengolahan data yang handal agar dapat ditampilkan secara cepat, tepat, mudah apabila setiap kali diperlukan agar dapat dikelola dengan baik.

Agung Motor merupakan sebuah bengkel yang bergerak dibidang penjualan sparepart motor yang berdiri sejak 01 September 2014 letaknya di Jalan Pelabuhan Sungaiselan Kec.Sungaiselan, Kab.Bangka Tengah. Berdasarkan observasi transaksi penjualan masih mengalami permasalahan karena masih menggunakan sistem yang bersifat manual, yaitu karyawan dalam melayani proses pencatatan pesanan masih banyak mendapatkan kendala diantaranya pembuatan nota penjualan, memberikan informasi persediaan atau stok barang dengan melihat di etalase masih tersedia atau tidak tersedia barang yang diinginkan oleh pelanggan, proses penjualan yang dilakukan secara tertulis, masih ditemukan beberapa masalah seperti kesalahan dalam pencatatan yang masih dilakukan secara berulang-ulang.

Untuk meningkatkan keunggulan bengkel Agung Motor dalam memberikan pelayanan yang terbaik bagi pelanggan. Pada segi penjualan berguna untuk memperluas usaha bengkel agar dapat meningkatkan pemasaran penjualan Sparepart Motor. Oleh karena itu, dengan adanya sistem pada bengkel Agung Motor diharapkan mampu melayani kebutuhan pelanggan dengan baik dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, terdapat beberapa masalah yang dapat dirumuskan sehingga diperlukan adanya pengadaan sebuah program Aplikasi Penjualan Sparepart Motor diantaranya adalah:

1. Bagaimana cara membuat sebuah sistem informasi penjualan secara sistematis pada Bengkel Agung Motor ?
2. Bagaimana merancang sistem informasi untuk menyajikan informasi dalam pembuatan laporan ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Mengingat banyaknya perkembangan yang bisa ditemukan dalam permasalahan ini, maka perlu adanya batasan-batasan masalah yang jelas mengenai apa yang dibuat dan diselesaikan dalam program ini agar lebih terarah dan sesuai dengan yang diharapkan. Adapun batasan-batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Ruang lingkup penelitian hanya dilakukan di Bengkel Agung Motor.
2. Hanya terkait dengan pengelolaan data pesanan dan ketersediaan suku cadang yang diperlukan.
3. Sistem informasi yang dibangun hanya menangani permasalahan yang berhubungan dengan Bengkel Agung Motor.
4. Sistem hanya memberikan informasi tentang ketersediaan barang dan jumlah stok barang tersebut.

## **1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Merancang sebuah sistem yang dapat menangani pengelolaan data dibengkel Agung Motor.
2. Membangun sebuah sistem yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna dalam pemesanan suku cadang yang dibutuhkan.
3. Mengimplementasikan sistem yang sesuai dengan kebutuhan usaha, sehingga pengguna dan konsumen dapat berkerja sama dengan baik.
4. Memberikan keamanan dan keakuratan data yang lebih terjamin.

#### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Dalam perancangan sistem ini diharapkan dapat menghasilkan manfaat bagi berbagai kalangan diantaranya:

1. Bagi Penulis  
Sebagai syarat menyelesaikan pendidikan juga untuk menambah ilmu pengetahuan dan membandingkan teori yang diperoleh selama perkuliahan.
2. Bagi Konsumen  
Memberikan kemudahan bagi konsumen dalam memperoleh informasi yang berkaitan dengan Bengkel Agung Motor.
3. Bagi Bengkel Agung Motor  
Memudahkan pihak Bengkel Agung Motor dalam pencarian stok serta mempermudah dalam proses dan rekapitulasi penjualan.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Agar lebih mudah dipahami sistematika penyusunan laporan skripsi ini dibagi menjadi beberapa bab, yaitu sebagai berikut :

### **BAB I           PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II           LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang dasar-dasar teori penelitian yang digunakan peneliti dalam memecahkan masalah yang terjadi. Dan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail yang akan digunakan dalam penerapan aplikasi, tinjauan studi penelitian dan teori lainnya yang berhubungan dengan judul skripsi yang diambil.

### **BAB III          METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini akan membahas mengenai model yang akan digunakan, yang terdiri dari model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian dalam pembangunan perangkat lunak dan tools (alat bantu dalam analisis dan merancang sistem informasi).

### **BAB IV          PEMBAHASAN**

Bab ini berisi inti dari penelitian yang dimana dalam bab ini menjelaskan rinci tentang penelitian yang terdiri dari struktur tugas dan wewenang, dan menjelaskan secara detail analisa proses bisnis yang meliputi *activity diagram*, analisa masukan, analisa keluaran, *use case diagram*, deskripsi use case, perancangan sistem berupa *ERD*, *LRS*, tabel spesifikasi basis data, *class diagram*, *sequence diagram* dan rancangan layar.

## **BAB V      PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang sifatnya membangun untuk bahan peninjauan selanjutnya.

