

**RANCANG BANGUN LAYANAN SURAT MASUK DAN  
SURAT KELUAR BERBASIS WEB PADA KANTOR DESA  
JERIJI**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS  
ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2021**

**RANCANG BANGUN LAYANAN SURAT MASUK DAN  
SURAT KELUAR BERBASIS WEB PADA KANTOR DESA  
JERIJI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS  
ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG  
2021**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : Yoza

Nama : 1722500151

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Informasi

Judul Skripsi : RANCANG BANGUN LAYANAN SURAT MASUK DAN  
SURAT KELUAR BERBASIS WEB PADA KANTOR DESA  
JERII

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau program saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 02 Agustus 2021



( Yoza )

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**RANCANG BANGUN LAYANAN SURAT MASUK DAN SURAT  
KELUAR BERBASIS WEB PADA KANTOR DESA JERJI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Yoza  
1722500151**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal 18 Agustus 2021

**Anggota Penguji**



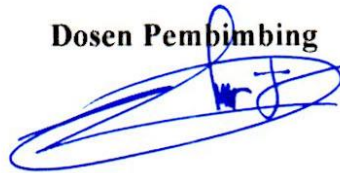
**Sarwindah, S.Kom, M.M  
NIDN. 0212068601**

**Kaprodi Sistem Informasi**



**Okkita Rizan, M.Kom  
NIDN. 0211108306**

**Dosen Pembimbing**



**Okkita Rizan, M.kom  
NIDN. 0211108306**

**Ketua Penguji**



**Hengki, M.Kom  
NIDN. 0207049001**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 25 Agustus 2021

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMALUHUR**



**Ellya Helmud, M.Kom  
NIDN. 0201027901**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT dan shalawat beserta salam kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu syarat memperoleh gelar sarjana komputer Strata 1 (S1) pada Program Studi Sistem Informasi di INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR Pangkalpinang.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini, penulis masih banyak kekurangan. Mengingat akan kemampuan yang dimiliki penulis. Kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan demi penyempurnaan pembuatan laporan Skripsi ini.

Dengan selesainya laporan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

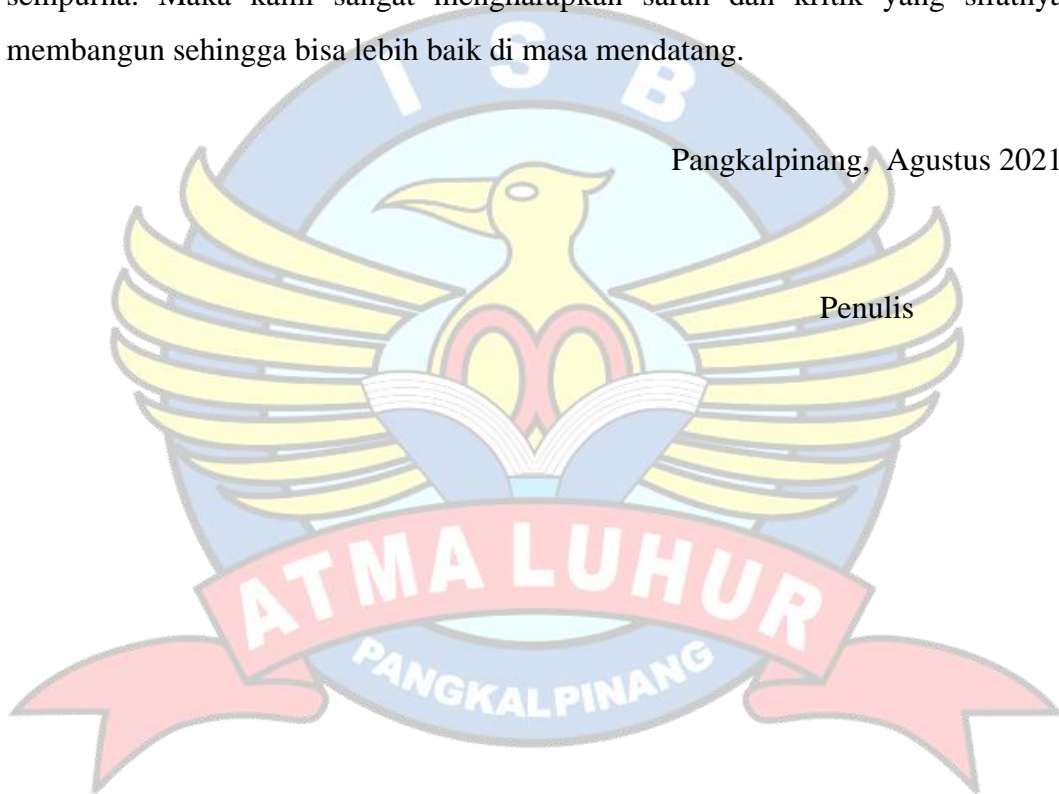
1. ALLAH SWT atas rahmat-Nya dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis sehingga laporan bisa terselesaikan
2. Ayah dan Ibu yang telah memberikan dukungan baik moral, do'a maupun materi.
3. Bapak Dr. Husni Teja Sukma, ST., M.Sc selaku Rektor ISB Atma Luhur Pangkalpinang.
4. Bapak Drs. Djaetun H.S, selaku pendiri Yayasan Atma Luhur.
5. Bapak Ellya Helmud, M.Kom, selaku Dekan FTI ISB Atma Luhur.
6. Bapak Okkita Rizan, S.Kom, M.Kom selaku Ketua program studi Sistem Informasi ISB Atma Luhur.
7. Bapak Okkita Rizan, S.Kom, M.Kom selaku pembimbing yang telah memberikan pelajaran dan informasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepala Desa dan Staff Pegawai Kantor Desa Jeriji yang telah memberikan izin riset

9. Sahabat seperjuangan Rahma Salsabila, Putri Ayu Yusnita, Melen Miandari, Reka Saputri yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam mengerjakan Laporan Skripsi.
10. Saudara, Keluarga dan sahabat-sahabatku STERYCNS, AnakPantai yang telah memberikan motivasi dan dorongan moral .
11. Untuk teman-temanku seperjuangan di ISB Atma Luhur Pangkalpinang angkatan 2017, terima kasih telah memberiku semangat dan motivasi

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Maka kami sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun sehingga bisa lebih baik di masa mendatang.

Pangkalpinang, Agustus 2021

Penulis



## ABSTRACT

*The Jeriji Village Office is a service institution for the community or residents in Jeriji Village, Toboali District, South Bangka Regency, Bangka Belitung Islands. Currently the management system for incoming and outgoing letters is still using a system that is not fully computerized. Storage or documentation of incoming and outgoing letters is only in the form of writing in a ledger and storage is still in hardcopy. Therefore, it is necessary to make a system for managing incoming and outgoing mail that has been computerized and connected to database storage. The system created will display data collection information, processing incoming mail, managing outgoing mail, as well as making reports, and patterns of interaction between officers and the system. With the system created, it is hoped that it can help simplify and improve the quality of services that are more effective and efficient at the Jeriji Village office..*

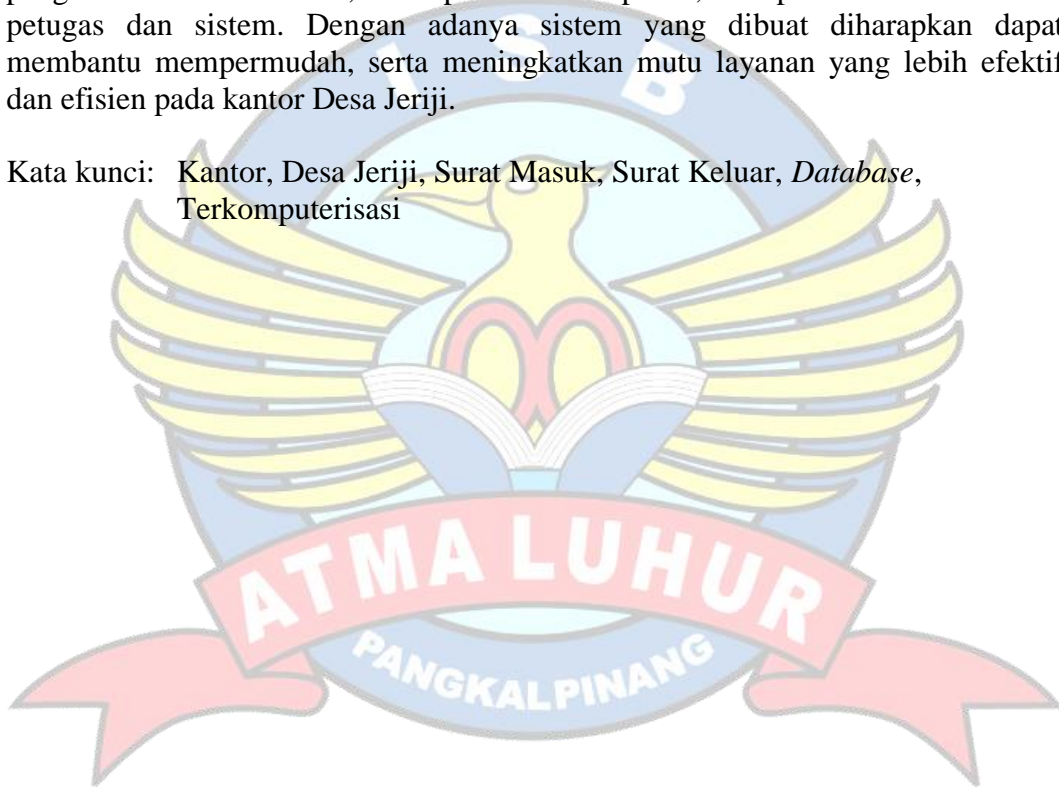
*Keywords: Office, Jeriji Village, Incoming Letter, Outgoing Letter, Database, Computerized*



## ABSTRAK

Kantor Desa Jeriji merupakan Lembaga pelayanan bagi masyarakat atau warga yang ada di Desa Jeriji Kecamatan Toboali Kabupaten Bangka Selatan Kepulauan Bangka Belitung. Saat ini sistem pengelolaan surat masuk dan surat keluar masih menggunakan sistem yang belum sepenuhnya terkomputerisasi, Penyimpanan atau pendokumentasian surat masuk dan surat keluar hanya berupa penulisan pada buku besar dan penyimpanan masih dalam bentuk hardcopy. Oleh karena itu perlu dibuatnya suatu sistem pengolahan surat masuk dan surat keluar yang telah terkomputerisasi dan terhubung dengan penyimpanan database. Sistem yang dibuat akan menampilkan informasi pendataan, pengelolahansurat masuk, pengolahan surat keluar, serta pembuatan laporan, dan pola interaksi antaran petugas dan sistem. Dengan adanya sistem yang dibuat diharapkan dapat membantu mempermudah, serta meningkatkan mutu layanan yang lebih efektif dan efisien pada kantor Desa Jeriji.

Kata kunci: Kantor, Desa Jeriji, Surat Masuk, Surat Keluar, *Database*, Terkomputerisasi





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SIMBOL</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	2
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>4</b>
2.2 Pengertian Surat.....	4
2.3 Pengertian Pelayanan.....	4
2.4 Pengertian Surat Masuk.....	4
2.5 Pengertian Surat Keluar .....	4
2.6 Pengertian kantor Desa .....	5
2.7 Model Waterfall.....	5
2.8 <i>Unified Modeling Language</i> (UML) .....	6
2.9 Pengertian Basis Data .....	7

2.10	Basis Data dan Sistem Basis Data .....	7
2.11	Xampp.....	7
2.12	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	8
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>9</b>
3.1	<i>Waterfall</i> .....	9
3.2	Metode <i>Object Oriented Programming</i> (OOP) .....	11
3.3	Metode Pengembangan Sistem.....	11
3.4	Tools .....	11
3.5	Basis Data .....	12
3.6	Diagram Alir Penelitian.....	13
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>14</b>
4.1	Tinjauan Umum Objek Penelitian .....	14
4.1.1	Sejarah Kantor Desa .....	14
4.1.2	Visi dan Misi Kantor Desa Jeriji .....	14
4.1.3	Struktur Organisasi Kantor Desa Jeriji.....	15
4.1.4	Tugas dan Wewenang .....	15
4.2	Analisa Sistem Yang Sedang Berjalan .....	18
4.3	Analisa Keluaran .....	24
4.4	Analisa Masukan .....	25
4.5	Identifikasi Kebutuhan.....	27
4.6	<i>Package Diagram</i> .....	30
4.7	<i>Use Case Diagram</i> .....	31
4.7.1	<i>Use Case Master</i> .....	31
4.7.2	<i>Use Case Diagram</i> Transaksi.....	31
4.8	Deskripsi <i>Use Case</i> .....	32
4.9	ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) .....	36
4.10	Transformasi Diagram ERD ke LRS .....	37
4.11	LRS ( <i>Logical Record Structure</i> ).....	38
4.12	Tabel .....	39
4.13	Spesifikasi Basis Data.....	41
4.14	Rancangan Layar .....	51

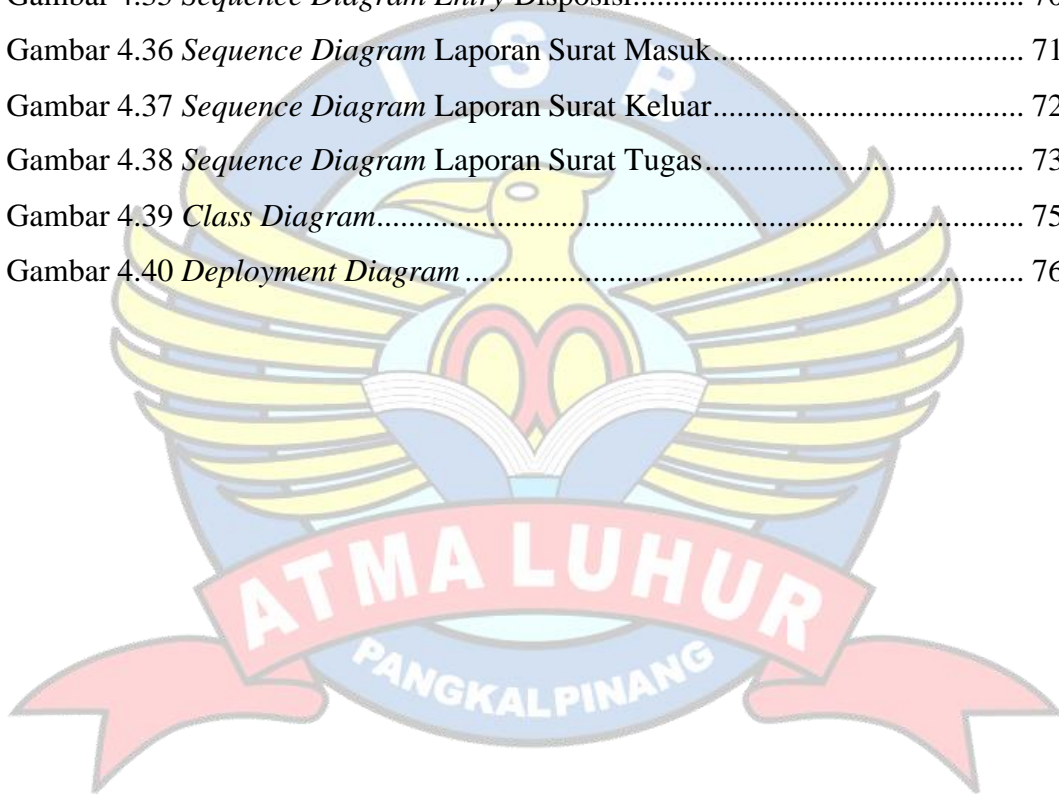
4.15 <i>Sequence Diagram</i> .....	61
4.16 <i>Class Diagram</i> .....	75
4.17 <i>Deployment Diagram</i> .....	76
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>80</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Perancangan <i>Waterfall</i> .....	10
Gambar 3.2 Diagram Alir Penelitian .....	13
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pada Kantor Desa Jeriji.....	15
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Proses Surat Masuk .....	18
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Disposisi .....	19
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Proses Surat Tugas.....	20
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Proses Surat Keluar .....	21
Gambar 4.6 <i>Package Diagram</i> .....	30
Gambar 4.7 <i>Use Case Diagram</i> Pegawai.....	31
Gambar 4.8 <i>Use Case Diagram</i> Sekretaris.....	31
Gambar 4.9 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	36
Gambar 4.10 Transformasi Diagram ERD ke LRS .....	37
Gambar 4.11 LRS ( <i>Logical Record Structure</i> ).....	38
Gambar 4.12 Login Pegawai.....	51
Gambar 4.13 Menu Utama.....	52
Gambar 4.14 Halaman Instansi.....	52
Gambar 4.15 Tambah Instansi .....	53
Gambar 4.16 Halaman Bagian .....	53
Gambar 4.17 Tambah Data Bagian.....	54
Gambar 4.18 Halaman Pegawai.....	54
Gambar 4.19 Tambah Pegawai .....	55
Gambar 4.20 Tambah Surat Masuk .....	56
Gambar 4.21 Halaman Surat Tugas .....	58
Gambar 4.22 Tambah Surat Tugas.....	58
Gambar 4.23 Halaman Surat Keluar .....	59
Gambar 4.24 Tambah Surat Keluar .....	59
Gambar 4.25 Halaman Laporan .....	60
Gambar 4.26 <i>Sequence Diagram</i> Login Pegawai .....	61

Gambar 4.27 <i>Sequence Diagram</i> Login Sekretaris.....	62
Gambar 4.28 <i>Sequence Diagram</i> Instansi.....	63
Gambar 4.29 <i>Sequence Diagram</i> Surat Masuk.....	64
Gambar 4.30 <i>Sequence Diagram</i> Bagian.....	65
Gambar 4.31 <i>Sequence Diagram</i> Surat Keluar.....	66
Gambar 4.32 <i>Sequence Diagram</i> Pegawai.....	67
Gambar 4.33 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Surat Tugas.....	68
Gambar 4.34 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Disposisi.....	69
Gambar 4.35 <i>Sequence Diagram</i> Entry Disposisi.....	70
Gambar 4.36 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Surat Masuk.....	71
Gambar 4.37 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Surat Keluar.....	72
Gambar 4.38 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Surat Tugas.....	73
Gambar 4.39 <i>Class Diagram</i> .....	75
Gambar 4.40 <i>Deployment Diagram</i> .....	76

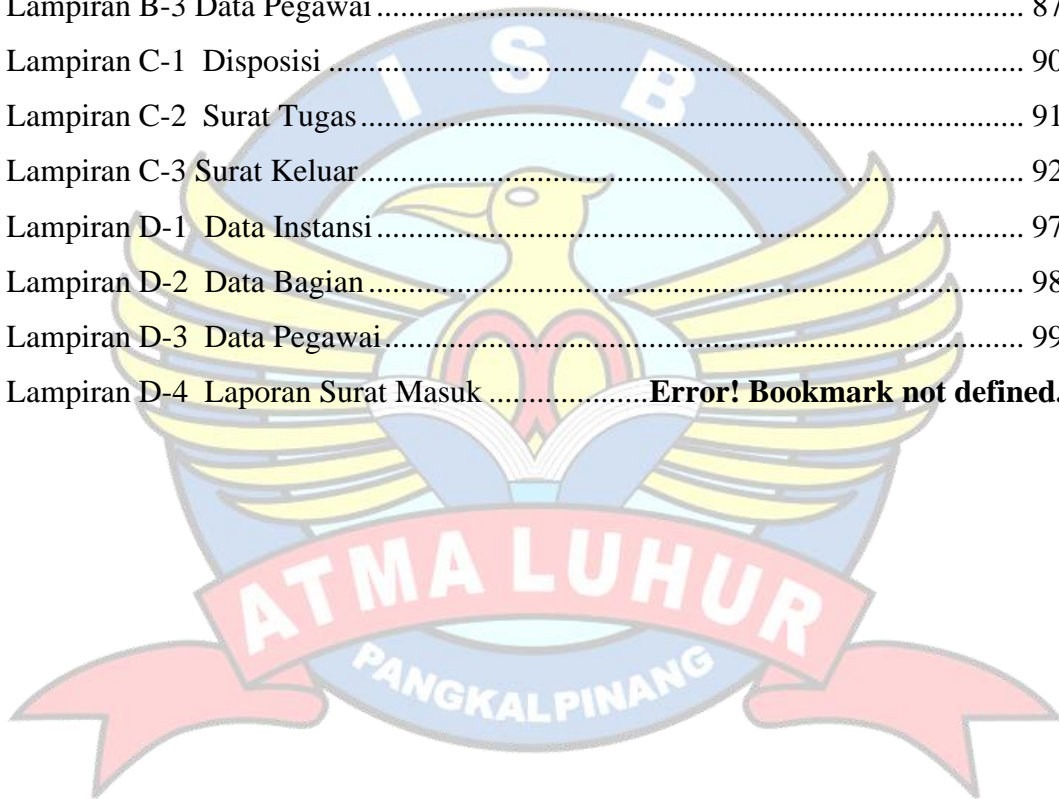


## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Surat Tugas .....	39
Tabel 4.2 Tabel Pegawai .....	39
Tabel 4.3 Tabel Isi.....	39
Tabel 4.4 Tabel Bagian .....	39
Tabel 4.5 Tabel Perintah .....	39
Tabel 4.6 Tabel Disposisi.....	40
Tabel 4.7 Tabel Surat Masuk .....	40
Tabel 4.8 Tabel Instansi .....	40
Tabel 4.9 Tabel kirim.....	40
Tabel 4.10 Tabel Surat Keluar .....	40
Tabel 4.11 Spesifikasi Basis Data Surat Tugas.....	41
Tabel 4.12 Spesifikasi Basis Data Pegawai .....	42
Tabel 4.13 Spesifikasi Basis Data Isi .....	42
Tabel 4.14 Spesifikasi Basis Data Bagian.....	43
Tabel 4.15 Spesifikasi Basis Data Perintah.....	43
Tabel 4.16 Spesifikasi Basis Data Disposisi .....	44
Tabel 4.17 Spesifikasi Basis Data Surat Masuk.....	44
Tabel 4.18 Spesifikasi Basis Data Instansi .....	45
Tabel 4.19 Spesifikasi Basis Data Kirim .....	46
Tabel 4.20 Spesifikasi Basis Data Surat Keluar.....	46

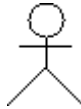


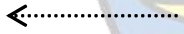
## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A-1 Disposisi .....	81
Lampiran A-2 Surat Tugas.....	82
Lampiran A-3 Surat Keluar.....	83
Lampiran B-1 Data Instansi .....	85
Lampiran B-2 Data Bagian .....	86
Lampiran B-3 Data Pegawai .....	87
Lampiran C-1 Disposisi .....	90
Lampiran C-2 Surat Tugas.....	91
Lampiran C-3 Surat Keluar.....	92
Lampiran D-1 Data Instansi.....	97
Lampiran D-2 Data Bagian.....	98
Lampiran D-3 Data Pegawai.....	99
Lampiran D-4 Laporan Surat Masuk .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>







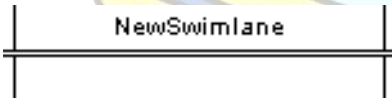
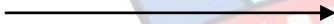
## DAFTAR SIMBOL

### Simbol *Use Case Diagram*

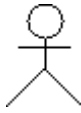
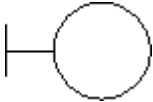
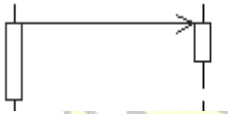



Gambar	Keterangan
	<b>Actor</b> menggambarkan orang atau sistem yang menyediakan atau menerima informasi dari sistem atau menggambarkan pengguna <i>software</i> aplikasi ( <i>user</i> ).
	<b>Use Case</b> menggambarkan fungsionalitas dari suatu sistem, sehingga pengguna sistem paham dan mengerti mengenai kegunaan sistem yang akan dibangun
	<b>Associations</b> menggambarkan hubungan antara <i>actor</i> dan <i>use case</i>
	<b>Extends</b> Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> target memperluas perilaku dari <i>use case</i> sumber pada suatu titik yang diberikan.



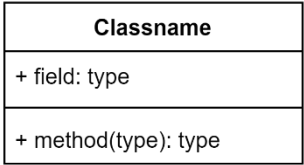

### Simbol Activity Diagram

Gambar	Keterangan
	<p><i>Start Point</i> adalah simbol yang menyatakan awal dari aktifitas</p>
	<p><i>End Point</i> adalah simbol yang menyatakan akhir dari aktifitas</p>
	<p><i>Activity</i> adalah simbol yang menggambarkan aktifitas yang dilakukan pada system</p>
	<p><i>Decision</i> adalah simbol yang menggambarkan kondisi dari sebuah aktifitas yang bernilai benar/salah</p>
	<p><i>Swimlane</i> menggambarkan pembagian / pengelompokan berdasarkan tugas dan fungsi tersendiri</p>
	<p><i>Transition State</i> menggambarkan hubungan antara dua <i>state</i>, dua <i>activity</i> ataupun antara <i>state</i> dan <i>activity</i></p>

### Simbol *Sequence Diagram*

Gambar	Keterangan
	<p><b>Actor</b> menggambarkan seseorang atau sesuatu (seperti perangkat, sistem lain) yang berinteraksi dengan system</p>
	<p><b>Boundary</b> menggambarkan interaksi antara satu atau lebih <i>actor</i> dengan sistem, memodelkan bagian dari sistem yang bergantung pada pihak lain disekitarnya dan merupakan pembatas sistem dengan dunia luar</p>
	<p><b>Object Message</b> menggambarkan pesan / hubungan antar obyek, yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi</p>
	<p><b>Message to Self</b> menggambarkan pesan/hubungan obyek itu sendiri, yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi</p>
	<p><b>Object</b> menggambarkan abstraksi dari sebuah entitas nyata/tidak nyata yang informasinya harus disimpan</p>
	<p><b>Control</b> mengatur aliran dari informasi untuk sebuah scenario</p>

### Simbol *Class Diagram*

Gambar	Keterangan
	<p><b>Class</b> merupakan penggambaran dari <i>class name</i>, <i>attribute</i>, atau <i>property</i> atau data dan method atau <i>function</i> atau <i>behavior</i>.</p>
	<p><b>Asociation</b> menggambarkan hubungan antara objek yang saling membutuhkan. Hubungan ini bisa satu arah atau lebih satu arah.</p>

### Simbol *Entity Relationship Diagram (ERD)*

Gambar	Keterangan
	<p><b>Entitas</b> merupakan obyek-obyek dasar yang terikat didalam sistem. Obyek tersebut dapat berupa orang, benda, atau hal lainnya yang keterangan perlu disimpan di basis data.</p>
	<p><b>Relationship</b> merupakan kejadian yang menggambarkan hubungan antara dua atau lebih entitas.</p>
	<p><b>Garis</b> yang menghubungkan entitas dengan <i>relationship</i>.</p>