

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pangkalpinang dan melakukan perbandingan antara sistem yang berjalan dengan sistem yang dirancang atau diusulkan saat ini. Penulis menarik kesimpulan bahwa:

1. Dengan dibuatnya Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Pangkalpinang dengan model *waterfall* akan mempermudah proses kerja admin karena pengolahan data dan penyajian informasi akan lebih cepat dan akurat.
2. Rancangan sistem informasi berorientasi objek (*object oriented*) dengan menggunakan UML (*Unified Modelling Language*) dapat menghasilkan sebuah sistem informasi yang berkualitas serta lebih mudah dipahami oleh orang lain dalam hal struktur perancangan sampai pemrogramannya.
3. Dengan adanya sistem terkomputerisasi berbasis *website*, maka data berupa pencatatan dari aduan masyarakat dapat tersimpan secara langsung tanpa adanya hambatan.
4. Data yang berhubungan dengan pelapor dan kasus yang diadakan tersimpan secara terkomputerisasi pada database yang keamanan datanya lebih terjamin dan terjaga, karena tidak semua orang dapat mengakses data tersebut.

5.2 Saran

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, untuk dapat meningkatkan keberhasilan sistem informasi penelitian ini, maka langkah yang diperlukan dalam membangun dan memelihara suatu sistem yang terkomputerisasi sangatlah penting. Maka berikut adalah beberapa saran agar sistem ini dapat berjalan dengan baik:

1. Perlu adanya *back-up* data secara berkala untuk menjamin keselamatan data dari hal yang tidak terduga
2. Perlu dilakukannya pelatihan terlebih dahulu bagi pengguna atau admin tentang cara menggunakan sistem informasi pengaduan masyarakat ini, serta yang dapat bertanggung jawab dalam keamanan sistem sehingga proses pemakaian sistem dapat berjalan secara maksimal.
3. Ketelitian operator pada waktu memasukan data perlu ditingkatkan lagi agar tingkat kesalahan data akan semakin rendah dengan demikian keluaran yang dihasilkan akan sesuai dengan yang diinginkan.

