

DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. MAGALINE, B. N. MAHAMUDU, and E. HO, “Konsep Dasar Arsitektur Dan Klasifikasi Sistem Informasi,” *Sist. Inf.*, pp. 1–7, 2019.
- [2] I. M. R. Rahayu, “Kualitas Pelayanan Pusat Pelayanan Pengaduan Masyarakat (P3M) di Kabupaten Sidoarjo,” *Publika*, vol. 1, no. 1, pp. 1–16, 2015.
- [3] P. Studi, D. Manajemen, F. Teknik, U. N. Surabaya, I. K. D. N. S. T, and M. Kom, “HIDUP BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL (Studi Kasus : Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Paser) Widyatna Dahniah Abstrak,” 2020.
- [4] N. BLACKLOCK and C. BLACKLOCK, “Waterfalls,” *Gooseberry*, vol. XII, no. 01, pp. 41–56, 2018, doi: 10.5749/j.ctttv6b.5.
- [5] D. Muliadi, “Aplikasi berbasis website,” pp. 7–37, 2012.
- [6] P. Dinas, D. I. Pt, B. Sulutgo, and K. Pusat, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SURAT PERINTAH Oleh Andana Eka Saputra Dosen Pembimbing Ir . Stephy Beatrix Walukow , MT JURUSAN TEKNIK ELEKTRO TAHUN 2015,” 2015.
- [7] L. Mukarromah, F. Pradana, and M. C. Saputra, “Pengembangan Sistem Informasi Keuangan Pegawai Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 3, no. 2, pp. 9211–9220, 2019.
- [8] E. mei ristianti, “Konsep Pemrograman Berorientasi Object (Pbo) Pada Delphi,” 2019, doi: 10.31219/osf.io/gxdwp.
- [9] D. Edi and S. Betshani, “Analisis Data dengan Menggunakan ERD dan Model Konseptual Data Warehouse,” *J. Inform.*, vol. 5, no. 1, pp. 71–85, 2012.

- [10] Suendri, “Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) Pada Perancangan Sistem Informasi Remunerasi Dosen Dengan Database Oracle (Studi Kasus: UIN Sumatera Utara Medan),” *J. Ilmu Komput. dan Inform.*, vol. 3, no. 1, pp. 1–9, 2018.
- [11] F. R. Adinata, W. H. N. Putra, and I. Aknuranda, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penanganan Keluhan Masyarakat Berbasis Web (Studi Kasus: Pemerintah Kabupaten Sidoarjo),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. e-ISSN*, vol. 2548, no. 12, p. 964X, 2020.
- [12] F. Masya, Elvina, and F. M. Simanjuntak, “Sistem Pelayanan Pengaduan Masyarakat pada Divisi Humas Polri Berbasis Web,” *Semin. Nas. Apl. Teknol. Inf. 2012 (SNATI 2012)*, vol. 2012, no. Snati, pp. 1–6, 2012.
- [13] A. Novira, F. F. Aiyub, U. Samudra, and R. Sakit, “Aplikasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Applications Services Web-Based Public Complaints in the Area of Langsa General Hospital,” vol. 1, no. 1, pp. 70–72, 2019.

