

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### 1.1 Latar Belakang

Motri 29 merupakan sebuah toko yang menjual handphone, aksesoris, dan melayani service handphone yang berada di daerah Pangkalpinang. Saat ini, proses penjualan dan transaksi yang dilakukan masih menggunakan model transaksi manual yaitu pelanggan melihat langsung koleksi handphone yang tersedia di toko dan selanjutnya melakukan transaksi. Antrian pengunjung kerap terjadi ketika toko sedang ramai dikarenakan toko yang relatif kecil. Dibutuhkan banyak biaya untuk memperluas toko, cakupan wilayah pemasaran hanya sekitar daerah dimana toko itu berada sehingga keuntungan tidak terlalu besar.

Dengan berkembangnya dunia teknologi informasi terutama teknologi berbasis internet seperti website dimana segala informasi yang diinginkan bisa dengan mudah dan murah diperoleh. Untuk menunjang efektifitas, produktifitas dan efisiensi dalam suatu organisasi/instansi atau perusahaan dalam menyelesaikan masalah manajemen, terutama memberikan pelayanan kepada konsumen atau pelanggan, maka perlu menyusun suatu sistem pengelolaan data terkomputerisasi yang baik dan berdaya guna. Untuk itu website yang ditampilkan haruslah memiliki interface yang bagus, menarik dan dinamis dengan bidang yang dikelola oleh sebuah perusahaan. Untuk memenangkan persaingan dalam bisnis, banyak perusahaan memanfaatkan website sebagai strategi pemasaran. Dan hasilnya sangat berpengaruh terhadap perkembangan perusahaan tersebut.

Counter Motri 29 Cell yang belum terkomputerasi dalam proses penjualan handphone dalam hal ini pemanfaatan teknologi komputer untuk memudahkan kegiatan operasional di toko sangat penting. Sehingga tidak mengalami kesulitan dalam proses pembuatan laporan penjualan handphone. Untuk permasalahan tersebut, pihak toko perlu menyediakan fasilitas penjualan handphone berbasis website secara

online untuk memudahkan para konsumen agar proses pemesanan lebih cepat dan efisien.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mengambil topik untuk penelitian skripsi yang berjudul. **“ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN HANDPHONE BERBASIS WEB PADA COUNTER MOTRI 29 CELL PANGKALPINANG”**.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka permasalahan dalam penelitian yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan handphone secara *online* di Counter Motri 29 Cell Pangkalpinang.
2. Bagaimana merancang sistem informasi sebagai sarana penjualan untuk pemesanan handphone secara *online* agar informasi harga cepat dan akurat.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan handphone secara *online* di Counter Motri 29 Cell Pangkalpinang.
4. Bagaimana membuat laporan penjualan handphone agar laporan yang didapat tepat dan akurat.

### 1.3 Batasan Masalah

Pembatasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya terarah. Berdasarkan uraian dari batasan masalah pada Counter Motri 29 Cell pangkalpinang yang telah dikemukakan diatas, maka rumusan masalahnya sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang akan dirancang meliputi harga, penjualan handphone sesuai tipe dan spesifikasi secara *online*.
2. Pemesanan bisa dilakukan pengguna dan pengunjung web dengan cara mendaftarkan diri dengan login terlebih dahulu sebagai pelanggan.

3. Sistem pembayaran dapat dilakukan secara *online* atau nomor rekening yang tertera di *website*.
4. Proses pembuatan laporan agar laporan yang didapat lebih tepat dan akurat.

#### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan adalah suatu usaha yang hendak dicapai dari awal terfokusnya sedangkan manfaat adalah hasil yang didapat setelah tujuan tercapai. Adapun tujuan dan manfaat dari dilakukannya penulisan ini adalah sebagai berikut:

##### 1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Membuat sistem informasi penjualan handphone dari yang manual menjadi terkomputerisasi yaitu berupa *website*.
2. Sebagai acuan perusahaan untuk membangun suatu sistem yang dapat menghasilkan sistem yang informatif, *up to date*, interaktif, dan dinamis.

##### 1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Dapat memberikan informasi tipe, spesifikasi dan harga dengan cepat dan tepat.
2. Dapat membantu admin dalam pengolahan data sehingga dapat terarah dan laporan yang didapat lebih tepat dan akurat.

#### 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penyelesaian penulisan skripsi adalah sebagai berikut :

##### **BAB I           PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan.

##### **BAB II          LANDASAN TEORI**

Bab ini merupakan bagian yang terdiri dari konsep dasar sistem informasi, analisa sistem, perancangan sistem, konsep dasar berorientasi objek, analisa dan perancangan berorientasi objek serta

teori-teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan sistem yang akan dibahas. Serta pemahaman tentang bagaimana memahami dan menspesifikasi dengan detail yang harus dilakukan oleh sistem

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan metode-metode penelitian, seperti model pengembangan sistem informasi, metode penelitian pengembangan sistem dan alat bantu dalam merancang sistem informasi.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan gambaran umum objek penelitian disertai dengan struktur organisasi, tugas dan wewenang, analisa proses bisnis, *activity diagram*, analisa masukan, analisa keluaran, identifikasi kebutuhan, *use case diagram*, deskripsi *use case*, rancangan masukan, rancangan keluaran.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan yang merupakan hasil penulisan skripsi dan saran-saran dari penulis untuk meningkatkan kemampuan sistem dalam pengembangannya.

