

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

LA'S Cake adalah Toko yang menjual berbagai jajanan kue seperti aneka kue basah, aneka kue kering, tapai ubi mentega, dan berbagai macam snack lainnya. Toko ini beralamat di jalan Zamrud III Semabung Lama, Pangkalpinang. Toko ini baru beroperasi kurang lebih 1 tahun dan sudah memiliki lumayan banyak pelanggan. Untuk penjualan di LA'S Cake ini biasanya menggunakan promosi lewat social media dan pelanggan biasanya memesan menggunakan kontak Whatsapp. Dengan system pemasaran yang dilakukan saat ini, pelanggan sulit mendapatkan informasi yang lebih lengkap seperti stock dan harga produk sehingga pelanggan harus menanyakan terlebih dahulu kepada pemilik toko terkait produk yang ingin dipesan.

Selain itu dalam melakukan transaksi jual beli dengan pelanggan, seperti pengiriman bukti pembayaran, pemilik toko masih menggunakan medial social seperti Whatsapp dan lainnya. Hal ini dapat membuat keliruan jika bukti pembayaran terhapus sehingga dapat menghambat proses penjualan.

Oleh sebab itu dalam skripsi ini akan dibuat website penjualan online pada LA'S Cake sehingga nantinya pemilik toko dapat lebih mudah dalam menjual produk dan para customer dari LA'S Cake dapat lebih mudah dalam memesan produk yang diinginkan.

Berdasarkan uraian masalah diatas oleh karena itu penulis memutuskan untuk menjadikan LA'S Cake sebagai objek penelitian sistem penjualan online berbasis website, maka penulis mengambil judul "**PENGEMBANGAN SISTEM PENJUALAN BERBASIS WEB PADA LA'S CAKE PANGKALPINANG MENGGUNAKAN MODEL FAST**" untuk mempermudah masalah dalam setiap kebutuhannya.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian di atas didapat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang website yang dapat mengoptimalkan promosi dan hasil penjualan kue pada LA'S Cake ?
2. Bagaimana memberikan informasi yang lengkap kepada calon pelanggan terkait produk yang dimiliki LA'S Cake ?

## **1.3. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Pengguna web hanya terdiri dari 2 yaitu pemilik toko dan pelanggan
2. Tidak tersedia fitur chatting antar user
3. Hanya terkait dengan produk yang dijual di LA'S Cake
4. Harga produk yang ditampilkan hanya produk yang tersedia ataupun produk preorder saja
5. Web ini hanya mencakup proses transaksi pemesanan, penjualan, serta persediaan kue pada LA'S Cake

## **1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah dan latar belakang dari penelitian ini, maka tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Merancang dan membangun sistem penjualan online pada toko kue LA berbasis web agar mempermudah proses pemesanan, penjualan, dan pencatatan pada toko kue LA.
2. Merancang sebuah website informasi sebagai alat media promosi agar masyarakat Bangka lebih mudah mencari aneka kue yang dipromosikan oleh toko kue LA.

Adapun manfaat penelitian sebagai berikut :

1. Bagi Toko

Mempermudah pemilik toko dalam mempromosikan produk yang ia jual, dan mempermudah dalam pencarian data produk yang dijual serta mencegah resiko kehilangan data.

2. Bagi Masyarakat

Masyarakat dapat informasi yang lebih jelas terkait produk yang dijual di toko kue LA, serta menghemat waktu dan praktis dalam memesan aneka kue di toko kue LA.

3. Bagi Penulis

Penulis dapat mengimplementasikan ilmu yang sudah dipelajari selama perkuliahan.

### **1.5. Metode Penelitian**

Adapun model, metode, dan tools pengembangan system yang digunakan sebagai berikut :

#### **1.5.1. Model Pengembangan Perangkat Lunak**

Dalam pembuatan laporan penelitian ini penulis menggunakan model FAST (*Framework for the Application of System Thinking*) dimana dalam model ini terdapat tahapan yang harus dilakukan yaitu lingkup definisi, analisis permasalahan, analisis kebutuhan, analisis keputusan, desain logis, desain fisik dan integrasi.

#### **1.5.2. Metode Pengembangan Perangkat Lunak**

Untuk metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan dua metode yaitu struktur data dan berorientasi object. Metodologi orientasi object merupakan suatu strategi pembangunan perangkat lunak yang mengorganisasikan perangkat lunak sebagai kumpulan object yang berbasis data dan operasi yang diberlakukan terhadapnya.

#### **1.5.3. Tool Pengembangan Perangkat Lunak**

Tool pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah UML (*Unified Modeling Language*) dan diagram yang terdapat dalam UML

adalah use case diagram, activity diagram, class diagram, sequence diagram, package diagram. Selain itu, penulis juga menggunakan tools ERD (*Entity Relationship Diagram*).

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Penyusunan skripsi ini diuraikan dalam beberapa bab dan sub bab yang tersusun sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan statistika penulisan laporan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab landasan teori merupakan seperangkat definisi, konsep serta proposisi yang telah disusun rapi serta sistematis tentang variable-variabel dalam sebuah penelitian untuk tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung dan mendasari permasalahan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu dan masalah yang diteliti. Pada bab ini juga ditulis tentang tools, software(komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab metodologi penelitian ini terdiri dari tiga bagian umum yaitu model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian tools(alat bantu) dalam analisa dan perancangan sistem informasi.

#### **BAB IV PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang proses bisnis, activity diagram, analisa keluaran, analisa masukan, identifikasi kebutuhan, use case diagram, deskripsi use case, package diagram, class diagram, sequence diagram, ERD(*Entity Relationship Diagram*), Transformasi ERD ke LRS, LRS(*Logical Record Structure*), Tabel spesifikasi basis data, dan rancangan layar.

#### **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini menjelaskan tentang kesimpulan yang penulis ajukan serta saran selama penulis melakukan penelitian agar menjadi lebih sempurna di masa yang akan datang.

