

**PENGEMBANGAN SISTEM PENJUALAN BERBASIS WEB PADA LA'S
CAKE PANGKALPINANG MENGGUNAKAN MODEL FAST**



**PENGEMBANGAN SISTEM PENJUALAN BERBASIS WEB PADA LA'S
CAKE PANGKALPINANG MENGGUNAKAN MODEL FAST**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)**

**ATMA LUHUR
PANGKAL PINANG**

2020/2021

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NIM : 172250070

Nama : Sergio Stevenwong

Judul Skripsi : PENGEMBANGAN SISTEM PENJUALAN BERBASIS WEB
PADA LA'S CAKE PANGKALPINANG MENGGUNAKAN
MODEL FAST

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir atau program saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir atau program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang, 30 Juli 2021



Sergio Stevenwong

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGEMBANGAN SISTEM PENJUALAN BERBASIS WEB PADA LA'S
CAKE PANGKALPINANG MENGGUNAKAN MODEL FAST

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

SERGIO STEVENWONG

1722500170

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada tanggal 25 Agustus 2021

Anggota Penguji

Wishnu Aribowo Probonegoro, M.Kom
NIDN. 0226037701

Dosen Pembimbing

Elly Yanuarti, M.Kom
NIDN. 0218018402

Kaprodi Sistem Informasi

Okkita Rizan, M.Kom
NIDN. 0211108306

Ketua Penguji

Anisah, M.Kom
NIDN. 0226078302

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 1 September 2021

DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR



Elly Salmud, M.Kom
NIDN. 0201027901

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan YME yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi beserta pembuatan Laporan Skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan penulis harapkan yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) dengan jurusan Sistem Informasi ISB ATMA LUHUR.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa laporan Skripsi ini takkan berwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Tuhan YME yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia.
2. Bapak rs. Djaetun Hs yang telah mendirikan Atma Luhur.
3. Bapak Dr. Husni Teja Sukauana,ST., M.Sc, selaku Ketua ISB Atma Luhur
4. Bapak Okkita Rizan, M.Kom selaku Kaprodi Sistem Informasi.
5. Ibu Elly Yanuarti, M.Kom selaku dosen pembimbing.
6. Theresia Permatasari selaku Pimpinan LA'S Cake yang telah memberi izin riset.
7. Mama dan Papa tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan skripsi.
8. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan.

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

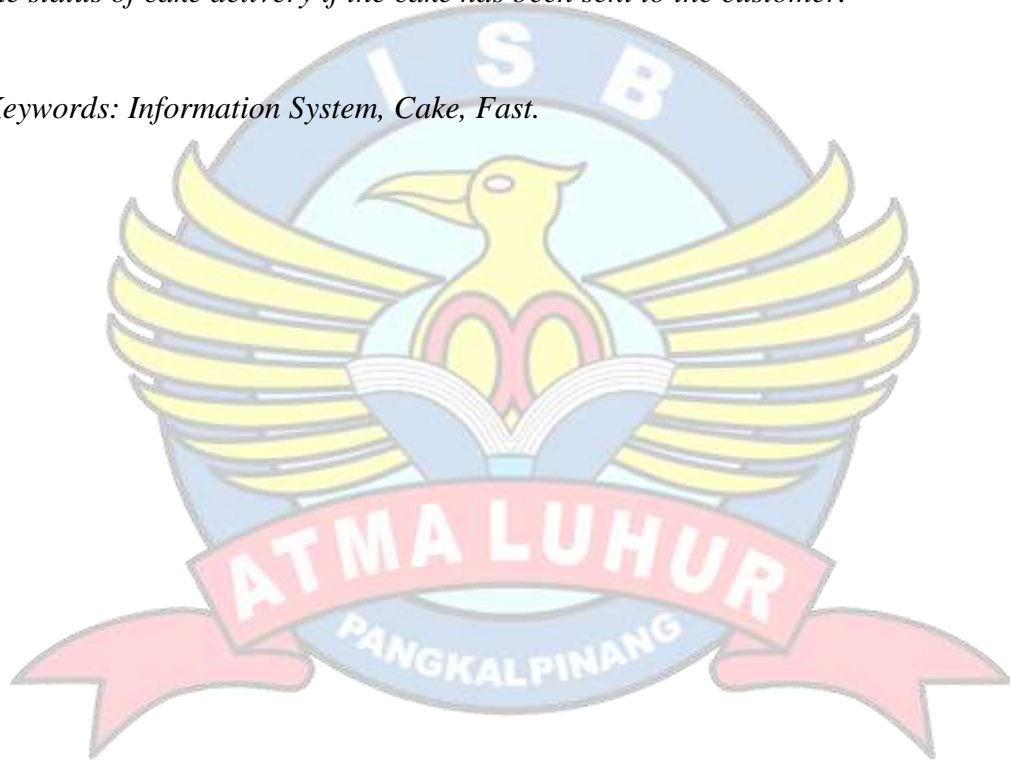
Pangkalpinang,

Penulis

ABSTRACT

This study discusses the analysis and design of a sales information system at LA'S Cake. The sales system is still done manually, monthly data reports are still done in recording into the ledger which can disappear sales reports, there is no price information and cakes sold that can make it easier for customers to order cakes that are sold, there needs to be a delivery status of cakes sold. The development of this sales information system uses the fast model. This study aims to design an online cake sales information system, provide information about prices and cakes sold and provide information on cakes that have been sent to customers. The results of this study are the creation of online sales through the website, making it easier to make monthly reports, the availability of price information and cakes sold, and the status of cake delivery if the cake has been sent to the customer.

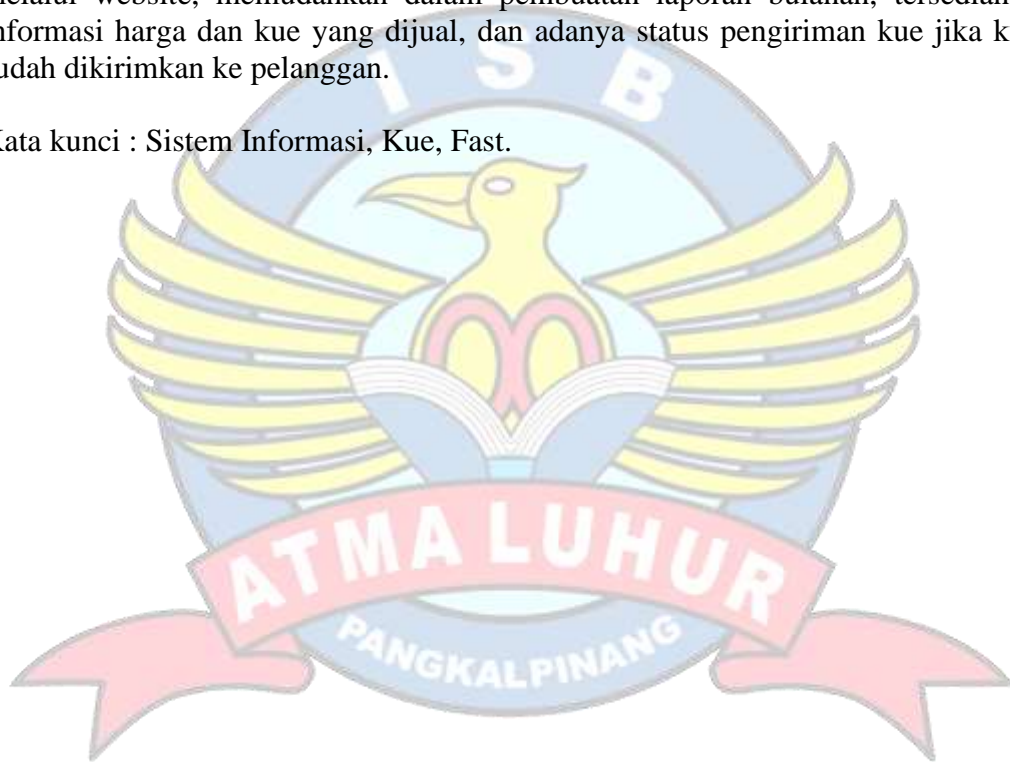
Keywords: Information System, Cake, Fast.



ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang analisis dan perancangan sistem informasi penjualan pada LA'S Cake. Sistem penjualan masih dilakukan secara manual, laporan data bulanan masih dilakukan dalam pencatatan kedalam buku besar yang dapat menghilangnya laporan penjualan, tidak adanya informasi harga dan kue yang dijual yang dapat memudahkan pelanggan dalam memesan kue yang dijual, perlu adanya status pengiriman kue yang dijual. Pengembangan sistem informasi penjualan ini menggunakan model fast. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi penjualan kue secara online, memberikan informasi mengenai harga dan kue yang dijual dan memberikan informasi kue sudah dikirim ke pelanggan. Hasil dari penelitian ini adalah terciptanya penjualan secara online melalui website, memudahkan dalam pembuatan laporan bulanan, tersedianya informasi harga dan kue yang dijual, dan adanya status pengiriman kue jika kue sudah dikirimkan ke pelanggan.

Kata kunci : Sistem Informasi, Kue, Fast.



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRACTION	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SIMBOL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
1.5 Metode Penelitian.....	3
1.5.1. Model Pengembangan Perangkat Lunak.....	3
1.5.2. Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	3
1.5.3. Tool Pengembangan Perangkat Lunak.....	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Konsep Sistem Informasi	6
2.1.1 Sistem	6
2.1.2 Informasi.....	6
2.1.3 Sistem Informasi.....	7
2.1.4 Sistem Informasi Berbasis Web	7

2.2 Penjualan	8
2.3 E-Commerce	9
2.3.1 Pengertian E-Commerce	9
2.3.2 Jenis-jenis E-Commerce	9
2.3.3 Perbedaan E-Commerce	10
2.3.4 Kelebihan dan Kekurangan E-Commerce	11
2.4 Internet	12
2.5 Website	13
2.5.1 Pengertian Website	13
2.5.2 Fungsi Website	13
2.6 UML	14
2.6.1 Pengertian UML	14
2.6.2 Jenis-jenis UML	14
2.7 ERD(<i>Entity Relationship Diagram</i>)	15
2.8 PHPMyAdmin	15
2.9 XAMPP	16
2.10 Pengembangan Sistem dengan Model FAST	16
2.11 Tinjauan Penelitian Terdahulu	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Model Pengembangan Sistem Informasi	19
3.2 Metode Penelitian Pengembangan Sistem	20
3.3 Alat Bantu Pengembangan Sistem	20
3.4 Kerangka Penelitian	22
BAB IV PEMBAHASAN	23
4.1 Tinjauan Organisasi	23
4.1.1 Sejarah LA'S Cake	23
4.1.2 Struktur Organisasi	23
4.1.3 Tugas dan Wewenang	24
4.2 Pemodelan Sistem Menggunakan FAST	24

4.2.1	Definisi Lingkup.....	24
4.2.2	Analisa Masalah	25
4.3	Activity Diagram	26
4.3.1	Proses Pendataan Pelanggan.....	26
4.3.2	Proses Pendataan Produk.....	27
4.3.3	Proses Penjualan Produk secara Langsung.....	28
4.3.4	Proses Pemesanan Produk	29
4.3.5	Proses Pengiriman Produk.....	30
4.3.6	Proses Pembuatan Laporan Penjualan.....	31
4.4	Analisa Keluaran	32
4.5	Analisa Masukan	33
4.6	Identifikasi Kebutuhan	34
4.7	Package Diagram.....	37
4.8	Use Case Diagram	37
4.9	Deskripsi Use Case.....	40
4.10	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	45
4.11	Transformasi ERD ke LRS.....	46
4.12	<i>Logical Record Structure</i> (LRS)	47
4.13	Tabel	48
4.14	Spesifikasi Basis Data	50
4.15	Rancangan Antar Muka.....	55
4.15.1	Rancangan Dokumen Keluaran.....	55
4.15.2	Rancangan Dokumen Masukan.....	56
4.16	Rancangan Layar	59
4.17	Sequence Diagram.....	67
4.18	Deployment Diagram	79
4.18	Class Diagram	80
BAB V	PENUTUP	81
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran	81

DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN A	83
LAMPIRAN B	86
LAMPIRAN C	90
LAMPIRAN D	93
LAMPIRAN E	98
LAMPIRAN F	100
LAMPIRAN G	102



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Proses Bisnis Manual.....	10
Gambar 2.2 : Proses Bisnis dengan E-Commerce	11
Gambar 2.3 : Tahapan Model FAST	17
Gambar 3.1 : Kerangka Penelitian.....	22
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi	23
Gambar 4.2 : <i>Activity Diagram</i> Proses Pencatatan Data Pelanggan	26
Gambar 4.3 : <i>Activity Diagram</i> Proses Pendataan Produk.....	27
Gambar 4.4 : <i>Activity Diagram</i> Proses Penjualan secara Langsung	28
Gambar 4.5 : <i>Activity Diagram</i> Proses Pemesanan Produk	29
Gambar 4.6 : <i>Activity Diagram</i> Proses Pengiriman Produk.....	30
Gambar 4.7 : <i>Activity Diagram</i> Proses Pembuatan Laporan Penjualan.....	31
Gambar 4.8 : <i>Package Diagram</i>	37
Gambar 4.9 : <i>Use Case Diagram</i> Admin	38
Gambar 4.10: <i>Use Case Diagram</i> Pelanggan	39
Gambar 4.11: ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	45
Gambar 4.12: Transformasi ERD ke LRS	46
Gambar 4.13: LRS (<i>Logical Relationship Structure</i>)	47
Gambar 4.14: Rancangan Layar Login Admin	59
Gambar 4.15: Rancangan Layar Utama Admin	59
Gambar 4.16: Rancangan Layar Pelanggan	60
Gambar 4.17: Rancangan Layar Entry Produk	60
Gambar 4.18: Rancangan Layar Entry Kategori	61
Gambar 4.19: Rancangan Layar Pesanan.....	61
Gambar 4.20: Rancangan Layar Pembayaran	62
Gambar 4.21: Rancangan Layar Nota	62
Gambar 4.22: Rancangan Layar Pengiriman	63
Gambar 4.23: Rancangan Layar Laporan Penjualan.....	63
Gambar 4.24: Rancangan Layar Register Pelanggan.....	64


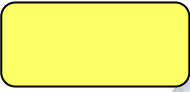



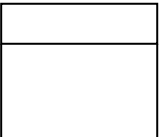
Gambar 4.25: Rancangan Layar Login Pelanggan	64
Gambar 4.26: Rancangan Layar Lihat Produk.....	65
Gambar 4.27: Rancangan Layar Entry Pesanan.....	65
Gambar 4.28: Rancangan Layar Entry Konfirmasi Pembayaran.....	66
Gambar 4.29: Rancangan Layar History Pesanan.....	66
Gambar 4.30: <i>Sequence</i> Diagram Login Admin	67
Gambar 4.31: <i>Sequence</i> Diagram Lihat Data Pelanggan	67
Gambar 4.32: <i>Sequence</i> Diagram Entry Produk	68
Gambar 4.33: <i>Sequence</i> Diagram Entry Kategori.....	69
Gambar 4.34: <i>Sequence</i> Diagram Lihat Data Pesanan.....	70
Gambar 4.35: <i>Sequence</i> Diagram Lihat Pembayaran	71
Gambar 4.36: <i>Sequence</i> Diagram Cetak Nota.....	72
Gambar 4.37: <i>Sequence</i> Diagram Entry Pengiriman	73
Gambar 4.38: <i>Sequence</i> Diagram Cetak Laporan Penjualan	74
Gambar 4.39: <i>Sequence</i> Diagram Register	75
Gambar 4.40: <i>Sequence</i> Diagram Login Pelanggan	76
Gambar 4.41: <i>Sequence</i> Diagram Lihat Produk.....	76
Gambar 4.42: <i>Sequence</i> Diagram Entry Pesanan.....	77
Gambar 4.43: <i>Sequence</i> Diagram Entry Konfirmasi Pembayaran.....	78
Gambar 4.44: <i>Sequence</i> Diagram History Pesanan.....	78
Gambar 4.45: <i>Deployment</i> Diagram	79
Gambar 4.46: <i>Class</i> Diagram.....	80

DAFTAR TABEL



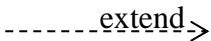
Tabel 4.1 : Tabel Admin	48
Tabel 4.2 : Tabel Pelanggan.....	48
Tabel 4.3 : Tabel Produk.....	48
Tabel 4.4 : Tabel Kategori	48
Tabel 4.5 : Tabel Ada.....	49
Tabel 4.6 : Tabel Pesanan	49
Tabel 4.7 : Tabel Pembayaran.....	49
Tabel 4.8 : Tabel Nota.....	49
Tabel 4.9 : Tabel Pengiriman	50
Tabel 4.10 : Tabel Spesifikasi Basis Data Admin.....	50
Tabel 4.11 : Tabel Spesifikasi Basis Data Pelanggan.....	51
Tabel 4.12 : Tabel Spesifikasi Basis Data Produk.....	51
Tabel 4.13 : Tabel Spesifikasi Basis Data Kategori.....	52
Tabel 4.14 : Tabel Spesifikasi Basis Data Ada.....	53
Tabel 4.15 : Tabel Spesifikasi Basis Data Pesanan.....	53
Tabel 4.16 : Tabel Spesifikasi Basis Data Pembayaran.....	54
Tabel 4.17 : Tabel Spesifikasi Basis Data Nota.....	54
Tabel 4.18 : Tabel Spesifikasi Basis Data Pengiriman	55

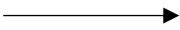
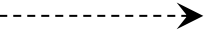
DAFTAR SIMBOL

Daftar Simbol *Activity Diagram*

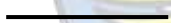

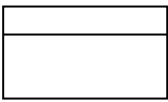
Gambar	Nama	Keterangan
	Status <i>Awal/Initial</i>	Sebuah awal aktivitas sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal
	Aktivitas <i>/Activity</i>	Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas biasanya diawali dengan kata kerja
	Percabangan <i>/Decition</i>	Asosiasi percabangan dimana lebih dari satu aktivitas digabungkan menjadi satu
	Penggabungan/ <i>Join</i>	Asosiasi penggabungan dimana lebih dari satu aktivitas lebih dari satu
	Status <i>Akhir/Final</i>	Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status satu
	Swimline	Merupakan organisasi basis yang bertanggung jawab terhadap aktivitas yang terjadi

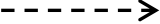
Daftar Simbol *Use Case Diagram*

Gambar	Nama	Keterangan
	<p style="text-align: center;">Actor</p>	<p>Orang proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat di luar sistem informasi yang akan dibuat itu sendiri, jadi walaupun simbol dari actor adalah gambar orang, biasanya dinyatakan menggunakan kata benda di awal frase nama actor.</p>
	<p style="text-align: center;">Usecase</p>	<p>Fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan antar unit atau actor biasanya dinyatakan dengan menggunakan kata kerja di awal frase nama use case.</p>
	<p style="text-align: center;">Asosiasi /Asosiation</p>	<p>Komunikasi antara actor dan use case yang berpartisipasi pada use case atau use case memiliki interaksi dengan actor.</p>
	<p style="text-align: center;">Ekstensi /Ekstend</p>	<p>Relasi use case tambahan ke sebuah use case dimana use case yang ditambahkan dapat berdiri sendiri walaupun tanpa use case tambahan memiliki nama depan yang sama dengan use case yang di tambahkan</p>

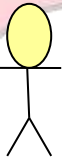
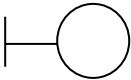
	Generalisasi <i>/Generalization</i>	Hubungan generalisasi dan spesialisasi (umum-khusus) antara dua buah use case dimana fungsi yang satu adalah fungsi yang lebih umum dari lainnya.
	Menggunakan/ <i>Include</i>	Relasi use case tambahan ke sebuah use case dimana usecase yang ditambahkan memerlukan use case untuk menjalankan fungsional atau sebagai syarat use case ini

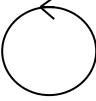
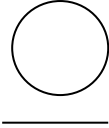


Daftar Simbol *Class Diagram*

Gambar	Nama	Keterangan
	<i>Generalization</i>	Hubungan dinamika objek anak(descendent) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (ancestor)
	<i>Nary Association</i>	Upaya untuk menghindari asosiasi yang lebih menjadi 2 objek.
	<i>Class</i>	Himpunan dari objek-objek yang berbagi atribut serta operasi yang sama

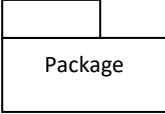
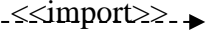
	<i>Colaborationl</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi sebuah actor.
	<i>Realiazation</i>	Operasi yang benar-benar dilakukan oleh suatu objek
	<i>Dependency</i>	Hubungan dinama perubahan yang terjadi pada suatu sistem mandiri (<i>independent</i>) akan mempengaruhi elemen yang bergantung pada elemen yang tidak mandiri.
	<i>Association</i>	Yang menghubungkan antara objek satu dengan objek yang lain.

Daftar Simbol *Sequence Diagram*

Gambar	Nama	Keterangan
	Actor	Objek <i>entity</i> , antarmuka yang saling berinteraksi
	<i>Interface</i> atau <i>Boundary</i> <i>Object</i>	Sebuah objek yang menjadi penghubung user dengan sistem

	<i>Control Object</i>	Mengkoordinasi perilaku sistem dan dinamika dari suatu sistem menangani tugas utama dan mengontrol alur kerja suatu sistem.
	<i>Entity Object</i>	Suatu objek berisi informasi kegiatan yang berkaitan tetap dan disimpan kedalam suatu <i>database</i>
	<i>Message To Self</i>	Menggunakan pesan hubungan antar objek yang menunjukkan kejadian yang terjadi.
	<i>Object Message</i>	Menggambarkan pesan hubungan objek itu sendiri yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi

Daftar Simbol *Package Diagram*

Gambar	Nama	Keterangan
	<i>Package</i>	Package merupakan sebuah bungkus dari satu atau lebih komponen.
	<i>Import</i>	Suatu <i>dependency</i> yang mengindikasikan ini tujuan paket secara umum yang ditambahkan kedalam sumber paket.

<p>--access--></p>	<p><i>Access</i></p>	<p>Suatu <i>dependency</i> yang mengindikasikan tujuan paket secara umum yang bisa digunakan pada sumber paket.</p>
-----------------------	----------------------	---

Daftar Simbol *Deployment Diagram*

Gambar	Nama	Keterangan
	<p><i>Package</i></p>	<p>Package merupakan sebuah bungkusan dari satu atau lebih komponen.</p>
	<p><i>Node</i></p>	<p>Node biasa mengacu pada perangkat keras (<i>hardware</i>), perangkat lunak yang tidak dibuat sendiri (<i>softwareI</i>), jika didalam node disertakan komponen yang lebih di definisikan sebelumnya pada diagram komponen.</p>
	<p>Kebergantungan/<i>Dependency</i></p>	<p>Kebergantungan atau <i>dependency</i> atau kebergantungan atau <i>node</i>, arah panah <i>node</i> yang dipakai.</p>
	<p><i>Link</i></p>	<p>Menggunakan relasi antar node.</p>

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : Analisa Dokumen Berjalan

Lampiran A1 : Nota

Lampiran A2 : Laporan Penjualan

LAMPIRAN B : Analisa Dokumen Berjalan

Lampiran B1 : Data Produk

Lampiran B2 : Data Pelanggan

Lampiran B3 : Pesanan

LAMPIRAN C : Analisa Dokumen Usulan

Lampiran C1 : Nota

Lampiran C2 : Laporan Penjualan

LAMPIRAN D : Analisa Dokumen Usulan

Lampiran D1 : Data Pelanggan

Lampiran D2 : Daftar Produk

Lampiran D3 : Pesanan

Lampiran D4 : Pembayaran

LAMPIRAN E : Surat Izin Riset

Lampiran E1 : Surat Izin Riset

LAMPIRAN F : Surat Balasan

Lampiran F1 : Surat Balasan

LAMPIRAN G : Kartu Konsultan

Lampiran G1 : Kartu Konsultasi

