

**SISTEM INFORMASI SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR
BERBASIS WEB DENGAN MODEL FAST
PADA BANK SUMSEL BABEL**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMALUHUR
PANGKALPINANG
2021**

**SISTEM INFORMASI SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR
BERBASIS WEB DENGAN MODEL FAST
PADA BANK SUMSEL BABEL**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMALUHUR
PANGKALPINANG
2021**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 1822500190

Nama : Ikra Audiantara

Judul Skripsi : Sistem Informasi Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis
Web Dengan Model FAST Pada Bank Sumsel Babel

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir atau program saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir atau Program saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Pangkalpinang.....2021



IKRA AUDIANTARA.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR
BERBASIS WEB DENGAN MODEL FAST PADA BANK SUMSEL
BABEL**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Prara Audiantara
1822500290**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 21 Agustus 2021

Anggota Penguji



**Kiswanto, ST., M.Kom
NIDN. 0228088401**

Kaprodi Sistem Informasi



**Oklita Rizan, M.Kom
NIDN. 0211108306**

Dosen Pembimbing



**Melati Suci M., M.Kom
NIDN. 0206098301**

Ketua Penguji



**Elly Yanuarti, M.Kom
NIDN. 0218018402**

Skripsi ini telah diterima dan sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 28 Agustus 2021

**DEKAN FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS ATMA LUHUR**



**Ellyas Helmud, M.Kom
NIDN. 0201027901**



Scanned with
CamScanner

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi ISB ATMA LUHUR.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa laporan skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah menciptakan dan memberikan kehidupan di dunia
2. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis baik spirit maupun materi.
3. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan Atma Luhur.
4. Bapak Dr.Husni Teja Sukmana,S.T., M.Sc, selaku Rektor ISB Atma Luhur.
5. Bapak Ellya Helmud, M.Kom Selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur.
6. Bapak Okkita Rizan, M. Kom Selaku Kaprodi Sistem Informasi.
7. IbuMelatiSuciMayasari, M. Kom selaku dosen pembimbing.
8. Saudara dan sahabat-sahabatku yang telah memberikan dukungan moral untuk terus meyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Pangkalpinang, 2021

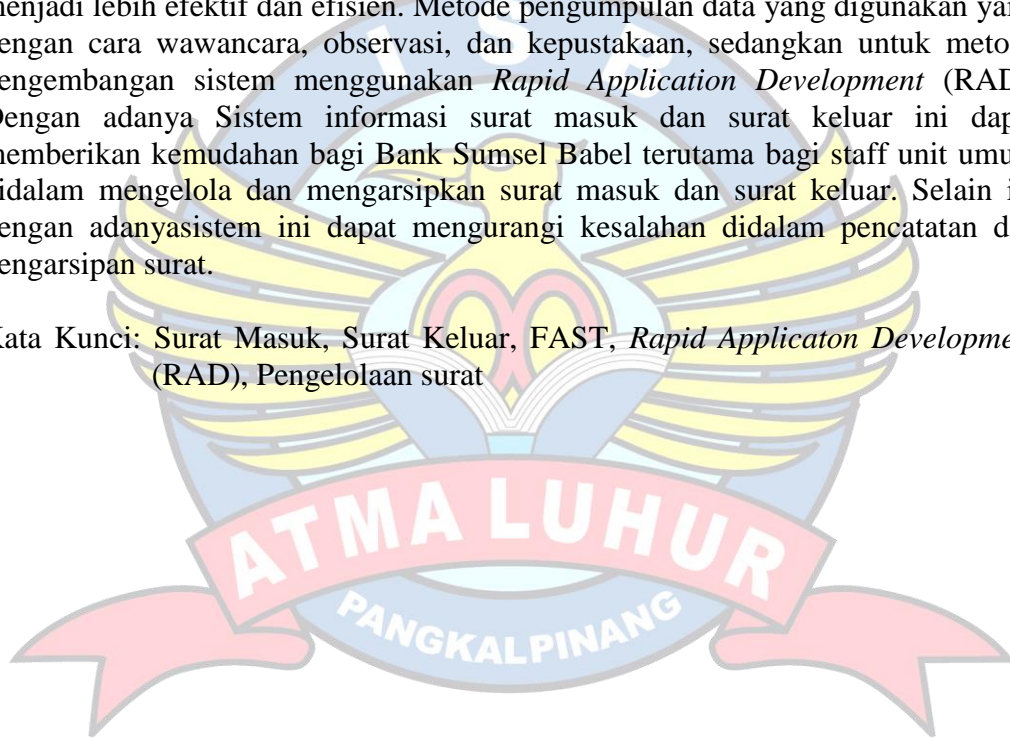
Penulis



ABSTRAKSI

Saat ini didalam pengelolaan sebuah data terutama mengenai surat menyurat pada Bank Sumsel Babel masih dikerjakan secara konvensional, dimana setiap ada surat masuk maupun surat keluar selalu dicatat kedalam sebuah buku oleh staff unit umum yaitu buku surat masuk dan buku surat keluar, sehingga masih memiliki beberapa permasalahan. Tujuan dari pembuatan sistem informasi surat masuk dan surat keluar ini yaitu untuk menyediakan sebuah sistem yang dapat mengelola surat berbasis Web dengan menggunakan model FAST, dimana proses pengelolaan surat masuk dan surat keluar, serta laporan dapat dilakukan secara terkomputerisasi. Selain itu, proses pengelolaan surat masuk dan surat keluar akan menjadi lebih efektif dan efisien. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan cara wawancara, observasi, dan kepustakaan, sedangkan untuk metode pengembangan sistem menggunakan *Rapid Application Development (RAD)*. Dengan adanya Sistem informasi surat masuk dan surat keluar ini dapat memberikan kemudahan bagi Bank Sumsel Babel terutama bagi staff unit umum didalam mengelola dan mengarsipkan surat masuk dan surat keluar. Selain itu dengan adanya sistem ini dapat mengurangi kesalahan didalam pencatatan dan pengarsipan surat.

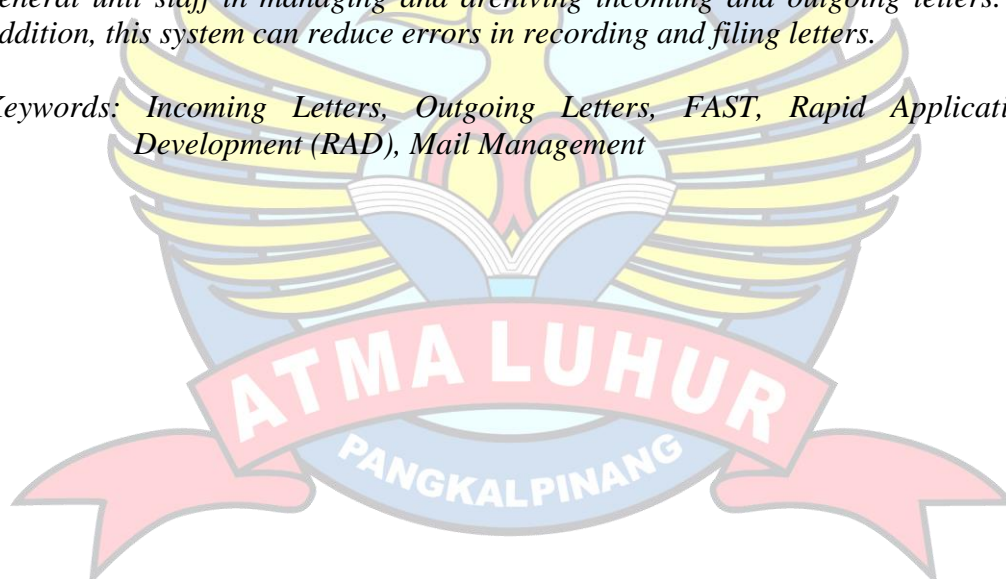
Kata Kunci: Surat Masuk, Surat Keluar, FAST, *Rapid Applicaton Development (RAD)*, Pengelolaan surat



ABSTRACTION

Currently, the management of data, especially regarding incoming mail at Bank Sumsel Babel is still done conventionally, where every incoming or outgoing letter is always recorded in a book by the general unit staff, namely the incoming mail book and mail book, so there are still some problems. The purpose of making this information system for incoming and outgoing mail is to provide a system that can manage Web-based mail using the FAST model, where the process of managing incoming and outgoing mail, as well as reports can be done computerized. In addition, the process of managing incoming and outgoing mail will be more effective and efficient. The data collection method used is by interview, observation, and literature, while the system development method uses Rapid Application Development (RAD). With the information system for incoming and outgoing letters, it can provide convenience for Bank Sumsel Babel, especially for general unit staff in managing and archiving incoming and outgoing letters. In addition, this system can reduce errors in recording and filing letters.

Keywords: Incoming Letters, Outgoing Letters, FAST, Rapid Application Development (RAD), Mail Management



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAKSI.....	v
ABSTRACTION	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SIMBOL	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. LatarBelakang.....	1
1.2. RumusanMasalah.....	2
1.3. BatasanMasalah.....	2
1.4. Tujuan danManfaat Penelitian.....	2
1.5. SistematikaPenulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Arsip.....	5
2.2 Konsep Dasar Sistem.....	5
2.3 Surat.....	6
2.4 OOP (Objek Oriented Programing).....	6
2.5 UML.....	6
2.6 ERD (Entity Relationship Diagram).....	8
2.7 Transformasi ERD ke LRS.....	8
2.8 LRS.....	9
2.9 Relasi.....	9
2.10 Spesifikasi Basis Data.....	9
2.11 Model FAST.....	10
2.12 Sistem Informasi.....	15

2.13	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		18
3.1	Model Pengembangan Sistem Informasi.....	18
3.2	Metodologi Penelitian.....	18
3.3	<i>Tools</i>	18
3.4	Diagram Alir Penelitian.....	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		20
4.1	Tinjauan Organisasi	20
4.1.1	Sejarah Bank Sumsel Babel	20
4.1.2	Struktur Organisasi.....	21
4.2	Analisis Sistem Berjalan.....	22
4.3	Activity Diagram	23
4.4	Analisis Masukan.....	26
4.5	Analisa Keluaran	28
4.6	Identifikasi Kebutuhan.....	29
4.7	Package Diagram	32
4.8	Usecase Diagram	33
4.9	Deskripsi Usecase Diagram.....	34
4.10	Entity Relationship Diagram	38
4.11	Transformasi ER-Diagram ke Logical Record Structure (LRS)	39
4.12	Logical Record Structure (LRS).....	39
4.13	Tabel	40
4.14	Spesifikasi Basis Data.....	41
4.15	Deployment Diagram.....	45
4.16	Rancangan Dokumen Keluaran	45
4.17	Rancangan Dokumen Masukan	47
4.18	Rancangan Layar	48
4.19	Sequence Diagram	59
4.20	Class Diagram.....	40
BAB V PENUTUP.....		67
5.1	Kesimpulan.....	67

5.2	Saran	67
	DAFTAR PUSTAKA	68
	LAMPIRAN.....	69



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1: Tahapan-tahapan Pengembangan Model FAST	15
Gambar 3.1: Langkah-langkah Penelitian.....	19
Gambar 4.1 :Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel	22
Gambar 4.2: <i>Activity Diagram</i> Proses Surat masuk	23
Gambar 4.3: <i>Activity Diagram</i> Proses Surat keluar	24
Gambar 4.4: <i>Activity Diagram Disposisi</i>	25
Gambar 4.5 : <i>Activity Diagram</i> Surat Tugas	26
Gambar 4.6 : <i>Package Diagram</i>	32
Gambar 4.7: <i>Usecase Diagram Master</i>	33
Gambar 4.8: <i>Usecase Diagram Transaksi</i>	33
Gambar 4.9 : <i>Usecase Diagram Laporan</i>	34
Gambar 4.10: <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	38
Gambar 4.11: Transformasi ERD ke LRS	39
Gambar 4.12: <i>Logical Record Structure (LRS)</i>	39
Gambar 4.13: <i>Deployment Diagram</i>	45
Gambar 4.14 :Struktur Tampilan Sistem	48
Gambar 4.15: <i>Rancangan layar login</i>	49
Gambar 4.16: <i>Rancangan layar Menu Utama</i>	49
Gambar 4.17: Rancangan Layar Entry Data Pegawai.....	50
Gambar 4.18: Rancangan Layar Entry Data Instansi.....	51
Gambar 4.19: Rancangan Layar Entry Data Unit.....	52
Gambar 4.20: Rancangan Layar Entry Data Surat Masuk.....	53
Gambar 4.21: Rancangan Layar Entry Data Surat Keluar.....	54
Gambar 4.22: Rancangan Layar Entry Data Surat Tugas.....	55
Gambar 4.23: Rancangan Layar Entry Data Disposisi	56
Gambar 4.24: Rancangan Layar Cetak Laporan Surat Masuk.....	57
Gambar 4.25: Rancangan Layar Cetak Laporan Surat Keluar.....	57
Gambar 4.26: Rancangan Layar Cetak Laporan Surat Tugas.....	58
Gambar 4.27: Rancangan Layar Cetak Laporan Disposisi.....	58

Gambar 4.28: Sequence Diagram Login.....	59
Gambar 4.29: <i>Sequence Diagram</i> Pegawai.....	60
Gambar 4.30: <i>Sequence Diagram</i> Instansi.....	61
Gambar 4.31: <i>Sequence Diagram</i> Unit.....	62
Gambar 4.32: <i>Sequence Diagram</i> Surat masuk	63
Gambar 4.33: <i>Sequence Diagram</i> Surat <i>Keluar</i>	64
Gambar 4.34: <i>Sequence Diagram</i> Surat tugas.....	65
Gambar 4.35: <i>Sequence Diagram Disposisi</i>	66
Gambar4.36 : <i>Class Diagram</i>	40



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 : Tabel Pegawai.....	40
Tabel 4.2 : Tabel Instansi	40
Tabel 4.3 : Tabel Unit	41
Tabel 4.4 : Tabel Surat Masuk	41
Tabel 4.5 : Tabel Surat Keluar	41
Tabel 4.6 : Tabel Surat Tugas	41
Tabel 4.7: Tabel Disposisi	41
Tabel 4.8: Tabel User.....	41
Tabel 4.9: Spesifikasi Basis data Pegawai	42
Tabel 4.10 : Spesifikasi Basis data Unit.....	42
Tabel 4.11: Spesifikasi Basis data Instansi	42
Tabel 4.12: Spesifikasi Basis data Surat Masuk	43
Tabel 4.13: Spesifikasi Basis data Surat Keluar	43
Tabel 4.14 : Spesifikasi Basis data Surat Tugas	44
Tabel 4.15 : Spesifikasi Basis data Disposisi.....	44
Tabel 4.16: Spesifikasi Basis data User	44



DAFTAR SIMBOL

1 Simbol Activity Diagram



Initial Node (Start Point)

Merupakan simbol untuk memulai *activity*



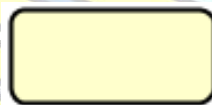
Activity Final Node (End Point)

Merupakan simbol untuk mengakhiri *activity*



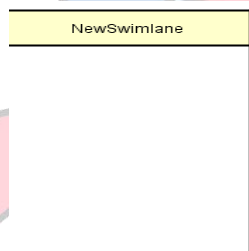
Transition

Menggambarkan aliran perpindahan kontrol antara *activity*

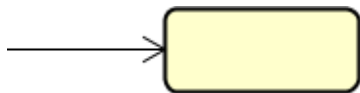


Activity (aktifitas)

Menggambarkan proses bisnis dan dikenal sebagai *activity state*. *Activity* juga merupakan proses perubahan kondisi yang bisa berupa kata kerja



Menggambarkan pemisahan atau pengelompokan aktivitas berdasarkan *actor*.



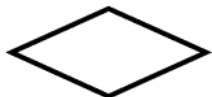
black Hole Activities

Adanya masukan dan tidak ada keluaran, biasanya digunakan jika dikehendaki ada 1 atau lebih transisi.



Miracle Activities

Tidak ada masukan dan ada keluaran, biasanya dipakai pada waktu *start point* dan dikehendaki ada 1 atau lebih transisi.



Decision

Merupakan cara untuk menggabungkan ketika ada lebih dari 1 transisi yang masuk atau pilihan untuk

mengambil keputusan.

2. Simbol Use Case Diagram



Actor

Sebuah entitas manusia atau mesin yang berinteraksi dengan sistem untuk melakukan pekerjaan – pekerjaan tertentu.

Use Case

Gambaran fungsionalitas dari suatu sistem, sehingga pengguna sistem paham dan mengerti mengenai kegunaan sistem yang akan dibangun

Association

Merupakan abstraksi berupa garis tanpa panah yang menghubungkan antara aktor dengan use case

Include

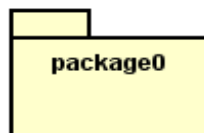
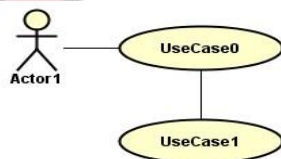
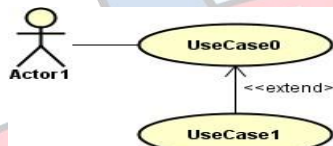
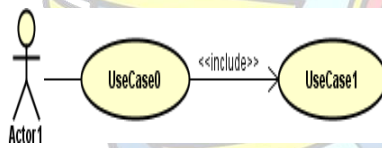
Menunjukkan bahwa suatu use case seluruhnya merupakan fungsionalitas dari use case lainnya.

Extend

Menunjukkan suatu use case merupakan tambahan fungsional dari use case lainya jika suatu kondisi terpenuhi

Generalization

Disebut juga *inheritance* (pewarisan), sebuah elemen dapat merupakan spesialisasi dari elemen lainnya



Packages

Digambarkan sebagai sebuah direktori yang berisikan model – model elemen. Packages digunakan untuk mengorganisasikan sebuah diagram yang besar menjadi beberapa diagram kecil

3. Simbol Entity Relationship Diagram(Erd)



Entity

Dapat berupa orang, tempat, objek, atau kejadian yang dianggap penting bagi perusahaan atau instansi, sehingga segala atributnya harus dicatat dan disimpan dalam basis data



Attribute

Elemen data yang dimiliki sebuah entitas. Atribut berfungsi mendeskripsikan karakteristik entitas (atribut yang berfungsi sebagai key diberi garis bawah).



Relasi

Menggambarkan hubungan yang ada di antara himpunan entitas.

4. Simbol Sequence Diagram



Actor

Menggambarkan seseorang atau sesuatu (seperti perangkat, sistem lain) yang berinteraksi dengan sistem



Boundary

Menggambarkan interaksi antara satu atau lebih actor dengan sistem, memodelkan bagian dari sistem yang bergantung pada pihak lain disekitarnya dan merupakan pembatas sistem dengan dunia luar

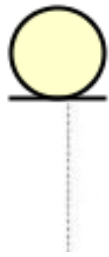


Control

Menggambarkan "prilaku untuk mengatur atau kegiatan mengontrol", mengkoordinasi prilaku sistem dan dinamika dari suatu sistem, menangani tugas utama dan mengontrol alur kerja suatu sistem

Entity

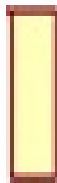
Menggambarkan informasi yang harus



disimpan oleh sistem (struktur data dari sebuah sistem).

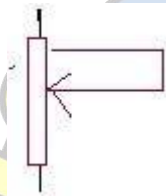
Object

Menggambarkan abstraksi dari sebuah entitas nyata/tidak nyata yang informasinya harus disimpan



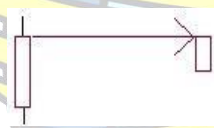
Activation

Menunjukkan periode selama suatu *object* atau *actors* sedang melakukan suatu tindakan



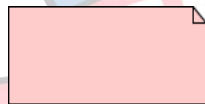
Message

Pesan yang dikirim untuk dirinya sendiri



Object Message

Menggambarkan pesan/hubungan antara objek yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi.



Looping Logic

Menggambarkan dengan sebuah *frame* dengan label *loop* dan sebuah kalimat yang mengindikasikan pengulangan dan *interaction operator loop*.