

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam memasuki dunia globalisasi, manusia mengenal teknologi informasi yang semakin maju dimana teknologi informasi sangatlah penting dalam kehidupan sehari-hari. Dengan adanya teknologi informasi sekarang ini pekerjaan akan terselesaikan dengan mudah dan cepat, sehingga membuat segala bidang pekerjaan menggunakan teknologi informasi tersebut. Salah satu bidang pekerjaan yang menggunakan teknologi informasi dalam kegiatannya yaitu bisnis penyewaan mobil seperti Berkah *Rent Car*.

Berkah *Rent Car* adalah sebuah instansi yang bergerak dibidang penyewaan mobil. Berkah *Rent Car* merupakan sebuah instansi milik perorangan yang berdiri pada tanggal 20 Juli 2011 di Jl. Melati No. 497 Rt. 03 Rw. 01 Bukit Merapin Pangkalpinang Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Dalam kegiatannya Berkah *Rent Car* memiliki tugas dan fungsi dalam memberikan pelayanan jasa penyewaan mobil bagi para pelanggan yang membutuhkan seperti dari kalangan Pegawai, Mahasiswa dan Keluarga yang berkepentingan dalam urusan bisnis atau sekedar berlibur. Banyaknya minat para pelanggan untuk melakukan penyewaan mobil tercatat dalam buku penyewaan, dimana dalam sehari ada 2-3 unit mobil yang dikeluarkan oleh pihak Berkah *Rent Car*. Sehingga hal tersebut akan membuat pihak Berkah *Rent Car* mengalami kesulitan untuk mengelola data mobil dan data para pelanggan yang melakukan penyewaan.

Dalam proses penyewaan mobil untuk pencatatan buku penyewaan masih ditulis didalam buku dan masih menggunakan arsip kertas sebagai media penyimpanan datanya. Sehingga akan membuat data tersebut hilang ataupun rusak dan juga menyulitkan bagian admin untuk mencatat data mobil dan data para pelanggan yang melakukan penyewaan.

Oleh karena itu, dengan adanya masalah tersebut untuk meminimalisir terjadinya kesalahan dalam melakukan pencatatan dan membuat pekerjaan jauh lebih efektif serta efisien harus adanya sistem yang terkomputerisasi. Maka, penulis tertarik untuk membangun suatu sistem informasi penyewaan mobil berbasis web dengan menggunakan model FAST. Model ini dipilih karena fleksibel dan memberikan kemudahan untuk memilih strategi pengembangan terbaik untuk setiap proyek yang diberikan, bahkan mendukung pilihan penelitian sistem informasi bukan membangun sistem sendiri. Berdasarkan masalah dan model yang digunakan, maka penulis mengambil judul “**Sistem Informasi Penyewaan mobil Pada Berkah Rent Car Berbasis Web Menggunakan Model FAST**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan mobil bagi pelanggan yang ada di Berkah *Rent Car* ?
2. Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan mobil agar memudahkan pihak Berkah *Rent Car* dalam mengelola data penyewaan ?
3. Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan mobil agar memudahkan pihak Berkah *Rent Car* membuat laporan penyewaan ?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah yang telah dirumuskan, adapun batasan masalah dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Penulis hanya membahas mengenai perancangan sistem penyewaan mobil di Berkah *Rent Car*, yaitu data pelanggan, data mobil, data transaksi penyewaan, data pengembalian mobil serta laporan penyewaan.
2. Perancangan sistem menggunakan model *FAST (Framework For The Application Of System Thinking)*
3. Sistem penyewaan mobil yang dibuat akan berbasis *web*

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian dalam sistem penyewaan mobil berbasis web ini yaitu :

1. Merancang sistem informasi penyewaan mobil bagi pelanggan yang ada di Berkah *Rent Car*.
2. Merancang sistem informasi penyewaan mobil agar memudahkan pihak Berkah *Rent Car* dalam mengelola data penyewaan.
3. Merancang sistem informasi penyewaan mobil agar memudahkan pihak Berkah *Rent Car* membuat laporan penyewaan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang ada dalam sistem penyewaan mobil berbasis web yaitu untuk :

1. Penelitian ini akan bermanfaat untuk pelanggan, sistem yang berbasis web dapat memudahkan pelanggan dalam penyewaan mobil.
2. Penelitian ini juga bermanfaat untuk pihak Berkah *Rent Car*, sistem yang berbasis web akan meminimalisir terjadinya kesalahan dalam mengelola data penyewaan, pengarsipan data serta dalam mengelola laporan penyewaan mobil.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan ini terdiri dari beberapa bab. Adapun sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi penjelasan tentang teori atau definisi yang berkaitan dengan judul serta membahas mengenai model pengembangan

perangkat lunak dan *tools/software* yang digunakan dalam pembuatan sistem.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi penjelasan tentang metodologi penelitian yang terdiri dari model pengembangan perangkat lunak, metode penelitian, dan *tools* yang digunakan dalam pembuatan sistem. Serta kerangka penelitian.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi sejarah tempat penelitian serta struktur organisasi, jabatan, tugas dan wewenang, bagian yang termasuk di dalam *Scope Definition, Problem Analysis, Requirement Analysis, Logical Desain, Decision Analysis, Physical Desain*

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran

