

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Di zaman serba canggih, penggunaan teknologi dan informasi saat ini mempengaruhi pola kehidupan manusia dalam bermasyarakat, salah satunya adalah transaksi penjualan. Sekarang, penjualan secara *online* sangat populer karena memberikan kemudahan dalam memesan dan melakukan transaksi untuk pembelian suatu produk. Sudah banyak sekali perusahaan besar maupun pedagang kecil yang telah menggunakan aplikasi maupun web dalam menunjang kegiatan penjualan produknya.

Bisnis penjualan dan pembelian secara *online* ini membutuhkan sistem informasi untuk pengolahan data dan informasi. Bengkel Achiung yang merupakan sebuah usaha perbengkelan yang bergerak di bidang pelayanan jasa reparasi dan penjualan suku cadang sepeda motor dengan berbagai macam merk dan tipe. Cara dalam melakukan transaksi penjualan di Bengkel Achiung ini masih secara konvensional. Pelanggan tidak dapat mengetahui informasi tentang suku cadang yang dijual dan ketersediaan produk yang ada di Bengkel Achiung jika tidak bertanya secara langsung. Sistem penjualan masih dilakukan secara konvensional yang ditulis manual di sebuah nota atau buku sehingga terkadang hal tersebut menjadi kendala karena rawan terjadi kesalahan pada saat mengisi data dan juga belum adanya media untuk memberikan informasi tentang suku cadang motor yang dijual.

Masalah-masalah yang terjadi tersebut, maka dirancang Sistem Informasi Penjualan Suku Cadang di Bengkel Achiung Berbasis Web yang berisikan tentang informasi suku cadang, pendaftaran pelanggan, ketersediaan produk, proses pemesanan, dan transaksi penjualan. Dengan dibuatnya sistem ini, dapat memudahkan penjual dalam mengelola data dengan lebih akurat dan si pembeli juga sehingga tidak perlu datang ke bengkel untuk membeli atau mengetahui informasi tentang suku cadang yang tersedia. Hal ini diharapkan juga dapat mempermudah dan meningkatkan pelayanan terhadap pembeli agar lebih baik lagi.

Model FAST (*Framework For the Application of Systems Thinking*) merupakan salah satu dari model pengembangan perangkat lunak atau sistem yang mulai dikenalkan Whitten dan Bentley[1] pada tahun 2007. Model FAST terdiri dari tahapan definisi lingkup (*scope definition*), analisis permasalahan (*problem analysis*), analisis kebutuhan (*requirements analysis*), desain logis (*logical design*), analisis keputusan (*decision analysis*), dan desain fisik dan integrasi (*physical design*). Selain itu, model pengembangan sistem dengan FAST tidak memperlakukan bahasa pemrograman yang digunakan, sehingga hal ini memungkinkan peneliti dapat mengadopsi model FAST untuk penelitian ini.

Oleh karena hal tersebut, maka penulis akan melakukan penelitian yang berjudul “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN SUKU CADANG MOTOR DI BENGKEL ACHIUNG BERBASIS WEB”.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diutarakan, masalah utama pada penelitian ini dapat dirumuskan “Bagaimana merancang sistem informasi penjualan suku cadang motor di Bengkel Achiung berbasis web?”.

### **1.3. Batasan Masalah**

Ruang lingkup atau yang menjadi batasan masalah pada penelitian ini antara lain:

1. Walaupun Bengkel Achiung melayani reparasi, akan tetapi sistem informasi yang dibuat tidak diperuntukkan untuk mencantumkan biaya reparasi sepeda motor pelanggan pada nota penjualan. Pembahasan pada penelitian ini hanya berfokus pada penjualan suku cadang sepeda motor.
2. Pembayaran pesanan masih dilakukan secara tunai oleh pelanggan, baik pesanan yang diantarkan ke alamat pelanggan maupun pesanan pelanggan yang datang langsung ke Bengkel Achiung. Sistem informasi yang dibangun belum terintegrasi dengan Bank untuk menangani transaksi pembayaran pesanan pelanggan.

3. Kurir yang mengantarkan suku cadang ke alamat pelanggan, merupakan salah satu staf pada Bengkel Achiung. Sistem informasi yang dibangun belum terintegrasi dengan perusahaan ekspedisi manapun untuk menangani transaksi pengiriman suku cadang ke pelanggan.
4. Pelanggan yang dimaksud pada penelitian ini adalah masyarakat di sekitar lokasi kota Pangkalpinang.
5. Sistem ini dibangun dengan bahasa pemrograman PHP, HTML dan database MySQL.

#### **1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang sistem informasi penjualan suku cadang motor di Bengkel Achiung berbasis web. Sedangkan, dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Memudahkan pelanggan dalam memesan suku cadang di Bengkel Achiung.
2. Dikarenakan sistem informasi yang dirancang berbasis web, pelanggan Bengkel Achiung dapat melakukan pemesanan suku cadang kapan pun, dimana pun, dan menggunakan apa pun.
3. Penulis dapat belajar menerapkan langkah-langkah pengembangan perangkat lunak, dalam hal ini perancangan sistem informasi penjualan suku cadang motor di Bengkel Achiung berbasis web, berdasarkan tahapan-tahapan yang ada di model FAST.

#### **1.5. Sistematika Penulisan**

Penulisan laporan penelitian ini menggunakan sistematika sebagai berikut:

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi hal-hal yang menjadi pendahuluan dari penelitian. Bab tentang pendahuluan menyampaikan latar belakang penelitian, perumusan masalah, batasan permasalahan, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan laporan penelitian.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menyampaikan teori-teori yang berhubungan dengan judul penelitian, model FAST (*Framework For the Application of Systems Thinking*), metode berorientasi obyek, alat bantu pemodelan sistem, serta tinjauan penelitian terdahulu.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang penggunaan tahapan pengembangan sistem pada penelitian ini dengan model FAST, metode berorientasi obyek, dan alat bantu pengembangan sistem.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini menyampaikan pembahasan tentang tinjauan organisasi pada Bengkel Achiung , uraian tahapan sesuai dengan model FAST, analisa proses bisnis, *Activity Diagram*, analisa masukan, analisa keluaran, identifikasi kebutuhan, *Use Case Diagram*, deskripsi *Use Case*, rancangan masukan, rancangan keluaran, ERD, transformasi ERD ke LRS, LRS, tabel, spesifikasi basis data, *Class Diagram*, *Sequence Diagram*, dan *Deployment Diagram*.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan bagian akhir dari laporan penelitian, berisi kesimpulan tentang penelitian dan saran-saran yang dapat disampaikan.