

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

Kemajuan teknologi pada saat ini memang sangat canggih dan pastinya dimanfaatkan oleh semua segmen usia. Teknologi informasi saat ini sangat membantu dan memudahkan masyarakat di dalam kehidupan sehari-hari secara maksimal. Perusahaan dan perorangan juga menggunakan secara positif teknologi ini untuk agar lebih maju dan lebih lagi dari yang sebelumnya. Kemajuan teknologi yang dapat berupa media website atau media mobile dan menimbulkan energi yang positif dikarenakan memberikan variasi yang baru dan lebih canggih sehingga dapat meningkatkan kualitas perusahaan dalam mengembangkan dalam hal penawaran jasa kepada konsumen, sehingga menimbulkan persaingan terhadap satu perusahaan dengan perusahaan lain yang bergerak di bidang jasa travel.

Travel sangat erat kaitannya dengan proses pemesanan atau reservasi, dimana konsumen akan memesan suatu tiket sebelum keberangkatan ke kota tujuan. Sistem manual booking travel yang dilakukan oleh pelanggan melalui perantara telepon ataupun datang ke agen secara langsung menjadikan kelemahan dari sistem manual booking travel. Pelanggan harus konfirmasi tentang jadwal keberangkatan travel bahkan harus menunggu lama untuk menanyakan jadwal keberangkatan mana yang masih kosong atau informasi dari yang lainnya. Itu dapat menyebabkan waktu pelanggan menjadi habis hanya sekedar mengurus untuk booking travel. Dalam hal ini report untuk booking travel juga masih berjalan secara manual contohnya setiap transaksi pemesanan travel masih dicatat di dalam buku dan masalah ini dapat menyebabkan ketidakakuratan database data yang dapat mengakibatkan terhambatnya proses booking travel oleh agen travel.

Dengan adanya booking travel melalui aplikasi android ini merupakan bentuk penawaran nyaman bagi konsumen jasa transportasi

travel yang tidak perlu lagi menanyakan dan mencatat jadwal keberangkatan dari travel tersebut. Sehingga sistem ini dirancang sedemikian rupa untuk calon penumpang dalam melakukan reservasi tiket dan memilih tempat duduk sesuai keinginan calon penumpang. Sistem tersebut dapat memudahkan proses booking travel untuk para konsumen ataupun calon penumpang serta dapat memantau bagaimana laporan atau report dari booking travel secara otomatis, dan lebih menjalin hubungan yang baik antara perusahaan dan pelanggan.

Maka dari itu penulis ingin mengangkat permasalahan tersebut dengan mengambil judul **“RANCANG BANGUN APLIKASI TRAVEL BOOKING BERBASIS ANDROID PADA BABEL TRAVELLERS “** yang diharapkan dapat memberikan gambaran tentang proses pemesanan tiket dan pengolahan data yang dapat mengganggu kinerja dan system yang berjalan dalam bidang pemasaran.

Berdasarkan penelitian dari Dedie Surya Wega pada tahun 2020 yang berjudul **“Sistem Informasi Promosi dan Pemesanan Jasa Foto Pada Unique Photo Studio Samarinda Berbasis Web”<sup>[1]</sup>**, penelitian dari Rusdy Umar dan Prasetya Hari Prabowo pada tahun 2016 yang berjudul **“Pencarian Dan Pemesanan Travel Berbasis Mobile dengan Google Maps API”<sup>[2]</sup>**, penelitian dari Fajar Ardhanta Hendraswara, Suprihadim S.Si, M.Kom dan Charitas Fibriani, S.Kom M.Eng pada tahun 2016 yang berjudul **“Perancangan Pemesanan Paket Wisata dengan Pembayaran Online Menggunakan Payment Gateway pada Aplikasi Android”<sup>[3]</sup>**, penelitian dari Nina Rahayu, Deden Rustiana dan Verawati Romauli Girsang pada tahun 2018 yang berjudul **“Perancangan Sistem Booking Seminar Pada Perguruan Tinggi Berbasis Android”<sup>[4]</sup>**, penelitian dari Ciksadan, Abdul Rakhman Dan Indri Maharani Safira pada tahun 2019 yang berjudul **“Rancang Bangun Aplikasi E-Ticketing Travel Antar Kota Berbasis Android”<sup>[5]</sup>**, maka penulis ingin membuat sebuah analisa dan perancangan aplikasi pemesanan yang serupa, namun dengan menggunakan sistem yang berbasis Android .Dimana aplikasi tersebut memiliki kegunaan yang sama yaitu untuk mempermudah konsumen dalam pemesanan jasa fotografi dan desain.

Keunggulan dari sistem yang berbasis Android ini yaitu konsumen dapat lebih cepat dalam mengakses kedalam sistem dalam melakukan pemesanan.

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Sudah dapat diketahui dari uraian latar belakan diatas, maka dapat masalah yang ada dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun suatu sistem informasi travel berbasis android yang dapat membantu meningkatkan pelayanan dan kinerja operator dalam melayani pemesanan paket ?
2. Bagaimana membangun suatu sistem informasi travel berbasis android yang terintegrasi dengan *database* ?
3. Bagaimana penerapan sistem pemesanan paket tour online di Babel Travellers.

## 1.3 BATASAN MASALAH

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas, maka didapatkan batasan masalah, yaitu:

1. Mempromosikan Babel Travellers dengan menggunakan *Android*.
2. Hanya membahas informasi paket tour & travel dan melakukan pemesanan di Babel Travellers.
3. Sistem ini menggunakan software *Android Studio, database MySQL*, dan *PHP*.

## 1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merancang dan membangun suatu perangkat lunak pemesanan paket yang dapat membantu meningkatkan pelayanan dan kinerja operator dalam melayani pemesanan paket.
2. Merancang suatu perangkat lunak pemesanan paket yang terintegrasi dalam database.
1. Manfaat bagi pelanggan

- a. Konsumen dapat melihat paket dan harga mengenai spesifikasi paket yang ditawarkan oleh Babel Travellers.
  - b. Menghemat waktu bagi pelanggan yang berada di luar Bangka Belitung.
  - c. Pemesanan tidak perlu lagi untuk datang ke tempat lokasi, sehingga biaya lebih efisien.
2. Manfaat bagi Babel Travellers
- a. Membantu mempromosikan Babel Travellers.
  - b. Memberikan kemudahan kepada customer dalam mendapatkan informasi paket yang ditawarkan Babel Travellers.

## 1.5 SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN

Pembahasan kuliah kerja praktek ini dibagi kedalam bab per bab untuk mempermudah didalam pembahasan sitem. Tiap bab masih merupakan satu kesatuan dengan menggunakan perincian sebagai berikut:

### BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, tujuan penulisan dan sistematika penulisan.

### BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisikan penjelasan tentang teori atau definisi tentang rancangan aplikasi yang dibuat dan batasan pemrograman yang akan digunakan untuk mengembangkan rancangan aplikasi ini.

### BAB III : METEDOLOGI PENELITIAN

Bab ini mengemukakan tentang metode penelitian yang dilakukan untuk menguraikan gambaran dari objek penelitian dan analisis dari semua permasalahan-permasalahan yang ada dimana masalah tersebut akan diselesaikan dengan penelitian ini. Selain itu bab ini juga membahas langkah pengembangan aplikasi pemesanan travel booking berbasis android, dengan menggunakan model prototype

dengan metode berorientasi objek dan UML (*Unified Modeling Language*) sebagai tools.

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas secara tinjauan umum berisi tentang gambaran umum objek penelitian disertai dengan struktur organisasi, tugas dan wewenang. Dan sub bab pembahasannya tentang implementasi dari aplikasi yang dibuat secara keseluruhan, serta menunjukkan hasil dari analisis sampai tahap implementasi dari perancangan aplikasi layanan pemesanan sehingga didapat bukti kuat yang sesuai dengan hipotesis yang dilakukan.

**BAB V : PENUTUP**

Dalam bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari laporan, menjawab pertanyaan yang ada pada rumusan masalah serta saran yang dapat diberikan pengguna rancangan ini.