

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Penyelenggaraan rekam medis pada suatu sarana pelayanan kesehatan merupakan salah satu indikator mutu pelayanan pada institusi tersebut. Karena berdasarkan data pada rekam medis tersebut akan dapat dinilai apakah pelayanan yang diberikan sudah cukup baik serta apakah sudah sesuai standar atau tidak. Rekam medis bermanfaat sebagai dasar dan petunjuk untuk merencanakan dan menganalisis penyakit serta merencanakan pengobatan, perawatan dan tindakan medis yang harus diberikan kepada pasien.

Pengolahan data secara manual menggunakan media kertas mempunyai banyak kelemahan, diantaranya selain membutuhkan waktu yang lama dan tidak akurat. Jumlah pasien yang relatif banyak per hari dan tenaga administrasi yang terbatas dapat menyebabkan adanya duplikasi data rekam medis pasien yang tidak terkontrol, sehingga kemungkinan terjadinya kesalahan yang sangat besar.

Oleh sebab itu klinik yang merupakan salah satu institusi pelayanan umum membutuhkan keberadaan suatu sistem informasi yang akurat. Sistem komputerisasi merupakan alat yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses bisnis layanan kesehatan dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan dan prosedur administrasi untuk memperoleh informasi secara cepat, tepat dan akurat.

Pengolahan data rekam medis merupakan salah satu komponen yang penting yang terdapat di dalam Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). Jadi pada penelitian ini akan dibuat suatu perancangan sistem aplikasi rekam medis pada suatu klinik pada Apotek Kimia Farna Pangkalpinang dengan menggunakan aplikasi komputer dengan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*. Selain itu perangkat lunak berbasis *web* juga dapat digunakan sebagai alat rekam medis pasien yakni untuk mempermudah tenaga medis dalam proses pencatatan, memasukkan data pribadi pasien, penyimpanan data, mencari kembali data yang telah disimpan, riwayat penyakit yang pernah diderita, obat-obat yang pernah dikonsumsi oleh pasien, serta gejala penyakit yang dialami pasien dan diagnosa tenaga medis.

Perancangan sistem aplikasi rekam medis ini juga dimaksudkan untuk mengurangi penumpukan pekerjaan pihak tenaga medis dibandingkan dengan alat rekam medis yang secara manual.

1.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah berdasarkan pembahasan diatas adalah bagaimana cara mengatasi sistem informasi rekam medis pada Apotek Kimia Farma yang masih bersifat manual agar mempermudah pengolahan data menjadi lebih cepat, tepat dan akurat?

1.3. Batasan Masalah

Pembuatan perancangan sistem aplikasi rekam medis ini hanya meliputi tahap analisis perancangan, proses kerja serta implementasi dan cara kerja dari sistem.

1.4. Manfaat dan Tujuan Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

- 1) Mempermudah pegawai atau tenaga medis pada waktu melakukan pengolahan data pasien, bahkan dalam hal mencatat proses pencarian data rekam medis pasien pada saat data diperlukan.
- 2) Dapat meminimalisir kesalahan dalam pengolahan data pasien.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

- 1) Membangun rancangan sistem aplikasi rekam medis yang dapat mengakomodir proses pencatatan, penyimpanan data, dan juga pengaksesan data pasien.
- 2) Menghasilkan sistem informasi rekam medis pasien yang terkomputerisasi.

1.5. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *prototype*. Dalam melakukan perancangan sistem yang akan dikembangkan dapat menggunakan metode *prototype*. Metode ini cocok digunakan untuk mengembangkan sebuah

perangkat yang akan dikembangkan kembali. Metode ini dimulai dengan pengumpulan kebutuhan pengguna.

Dalam metode *prototype* sesuatu yang harus dievaluasi dan di modifikasi kembali, dapat terjadi perubahan pada saat *prototype* dibuat untuk memenuhi kebutuhan pengguna dan pada saat yang sama memungkinkan pengembang untuk lebih memahami kebutuhan pengguna secara lebih baik.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pembahasan, keseluruhan perancangan sistem aplikasi ini dibagi menjadi lima bab dengan pokok pikiran dari sub-sub bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang penulisan laporan, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat serta tujuan penelitian, metode penelitian yang dipakai dan sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini, peneliti menjelaskan berbagai landasan teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan serta teori-teori pendukung sesuai dengan topik penelitian.

BAB III ORGANISASI

Bab ini berisi penjelasan mengenai instansi penelitian yang dilakukan, struktur organisasi, serta tugas dan wewenang setiap bagian organisasi pada Apotek Kimia Farma Pangkalpinang.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas mengenai analisa permasalahan, proses bisnis yang terkait dengan topik penelitian, berbagai perancangan sistem dan perancangan layar pada sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini peneliti menarik kesimpulan dari keseluruhan bab, serta memberi beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan sistem.