

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pertumbuhan bisnis di dunia *travel* baik dalam maupun luar negeri menunjukkan tingginya tingkat *mobilitas* dari suatu daerah ke daerah yang lain. Belakangan ini pertumbuhan agen-agen *travel* kian pesat guna mempermudah pendistribusian tiket dari suatu maskapai penerbangan tertentu untuk mempermudah pelayanan bisnis kepada pelanggan. Dengan berkembangnya teknologi dan kebutuhan akan informasi menyebabkan bertambah kompleksnya informasi yang harus bisa diolah, sehingga kebutuhan pengguna akan jaringan komputer bersama-sama semakin diperlukan.

Ada kelebihan yang dimiliki komputer dalam proses pengolahan data terlebih dalam pengelolaan data terhadap pelayanan *reservasi* tiket pesawat, ini merupakan penyebab mengapa komputer dijadikan sebagai alat pengolahan data. Karena sistem komputerisasi bertujuan untuk mempercepat proses yang terjadi dalam suatu sistem khususnya dalam penjualan tiket pesawat terbang tersebut.

Sekarang ini segala penjuru dunia pengguna *gadget* sudah mengenal *Android*. *Android* dikembangkan berdasarkan sistem kernel *linux* sehingga dikategorikan dalam sistem operasi yang bersifat terbuka. Semua *vendor* ponsel ternama untuk sekarang sudah menggunakan *Android* sebagai *OS* nya. Hanya dalam waktu beberapa tahun setelah kemunculannya, *Android* telah menjelma jadi *platform gadget* paling dominan.

ATB Travel merupakan agen *travel* yang menyediakan layanan pemesanan tiket pesawat dari maskapai penerbangan yang ada di Indonesia. Travel ini bergerak di bidang pelayanan atau jasa. Sistem berjalan pada ATB Travel yaitu menggunakan *web* dari pusat maskapai penerbangan yang ada di Indonesia. Hal yang dapat menimbulkan kendala pada sistem yang dijalankan diantaranya adalah kendala saat melakukan *booking* tiket pesawat karena terjadinya *error*, terjadinya *error* diakibatkan dari pusat dan ditangani langsung oleh pusat tersebut sehingga

menunggu proses perbaikan *web* tidak menentu dan sering terjadi waktu perbaikan sangat lama serta pembuatan laporan masih dilakukan secara manual.

Untuk itulah perlu adanya proses pemesanan tiket yang lebih efektif baik dalam segi waktu dan biaya serta lebih memudahkan, lebih praktis dan lebih cepat. Maka dari itu solusi yang tepat adalah dengan berbasis *Android*. Dimana *Android OS* yang telah diterapkan pada berbagai *smartphone* dan harganya tergolong murah. Sehingga masyarakat baik kalangan remaja sampai kalangan dewasa telah menggunakan *smartphone* berbasis *Android*.

Dari permasalahan di atas penulis ingin menerapkan suatu sistem berbasis *Android* di ATB Travel Pangkalpinang yang berjudul “**Perancangan Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Pesawat Berbasis *Android***”. Sistem ini akan memanfaatkan akses cepat yang dimiliki oleh *Android OS* yang digunakan untuk melakukan pemesanan tiket pesawat.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas, maka dapat kita ketahui kegiatan di ATB Travel Pangkalpinang adalah menyediakan kemampuan untuk membantu melakukan transaksi pemesanan tiket *booking*. Maka dengan ini dapat disimpulkan, rumusan masalah yang dibahas adalah :

- a. Bagaimana mengembangkan sistem informasi pemesanan tiket berbasis *Android*?
- b. Bagaimana kualitas pelayanan yang ada di ATB Travel Pangkalpinang?

1.3 Batasan Masalah

Supaya penelitian ini lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan maka perlu adanya batasan masalah, adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Perancangan pengembangan sistem yang akan dibahas adalah sistem informasi yang akan menampilkan informasi yang berhubungan dengan pemesanan tiket pesawat di ATB Travel Pangkalpinang.
- b. Proses transaksi pemesanan tiket pesawat.

- c. Proses transaksi penjualan tiket pesawat.
- d. Proses pendataan penumpang.
- e. Tiket yang sudah dipesan dapat dibatalkan, tetapi dapat di ubah jadwal keberangkatannya (dimajukan atau dimundurkan dari jadwal sebelumnya) dengan ketentuan di ATB Travel Pangkalpinang.
- f. Proses pembuatan laporan penjualan tiket pesawat.
- g. Perancangan sistem yang akan dibahas adalah aplikasi yang menampilkan informasi yang berhubungan dengan aplikasi pemesanan tiket pesawat mencakup *Home*, *Daftar*, *Login*, dan *About*.

1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam perancangan pengembangan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

- a. Memberikan informasi bagi pengguna yang akan melakukan perjalanan menggunakan pesawat terbang, baik informasi mengenai pesawatnya, jadwal penerbangan sampai harga yang di tawarkannya.
- b. Mengefisienkan waktu dan biaya bagi pengguna yang akan melakukan pemesanan tiket serta lebih memudahkan, lebih praktis dan lebih cepat dalam melakukan pemesanannya.
- c. Memberikan kemudahan dalam pemesanan tiket dengan berbasis *Android*.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka tujuan yang hendak dicapai adalah membuat perancangan pengembangan aplikasi sistem informasi *reservasi* yang terintegrasi untuk membantu pihak manajemen dan konsumen sehingga proses bisnis menjadi lebih efektif dan efisien .

1.5 Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang digunakan yaitu menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall*. Pembuatan perancangan pengembangan sistem informasi pemesanan tiket ini menggunakan metode air terjun atau yang sering disebut metode *waterfall* sering dinamakan siklus hidup klasik (*classic life cycle*), dimana hal ini menggambarkan pendekatan yang sistematis dan juga berurutan pada pengembangan perangkat lunak, dimulai dengan spesifikasi kebutuhan pengguna lalu berlanjut melalui tahapan-tahapan perencanaan (*planning*), permodelan (*modeling*), konstruksi (*construction*), serta penyerahan sistem ke para pelanggan/pengguna (*deployment*), yang diakhiri dengan dukungan pada perangkat lunak lengkap yang dihasilkan [1].

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika dari penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah yang dihadapi, batasan masalah, manfaat dan tujuan, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab landasan teori merupakan tinjauan pustaka, menjelaskan mengenai konsep dasar dan teori-teori dari penelitian yang digunakan serta untuk menjelaskan dan menyelesaikan permasalahan yang akan dikaji.

BAB III ORGANISASI

Bab ini berisikan tentang informasi dari instansi mengenai sejarah dari organisasi yang bersangkutan, struktur organisasi serta tugas dan wewenang organisasi ATB Travel Pangkalpinang.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang Definisi Masalah, Proses Bisnis, *Activity Diagram*, *Use Case Diagram*, *Deskripsi Use Case*, *Class Diagram*, *Sequence Diagram*, Tabel Basis Data, dan Rancangan Layar.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan kesimpulan dari penulisan disertai dengan saran-saran untuk meningkatkan pelayanan.