BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang semakin canggih mengubah dunia menjadi lebih mudah dan membawa perkembangan serta kemajuan di segala bidang. Salah satunya dengan keberadaan dari teknologi smartphone mobile, terbukti membawa mekanisme kerja yang panjang dan berulang menjadi efisien dan efektif, sehingga pekerjaan dapat dilakukan dimana saja. Kemajuan teknologi mempermudah aktivitas pekerjaan dalam meperoleh suatu informasi.

Informasi merupakan hal yang paling dasar dalam sebuah manajemen untuk membuat keputusan. Informasi dapat diperoleh dari sistem informasi. Perkembangan teknologi informasi yang semakin berkembang membuat permasalahan yang dihadapi semakin meningkat. Oleh karena itu, merupakan suatu tuntutan bagi setiap perusahaan untuk meningkatkan sistem informasi yang berkualitas dalam memanajemen setiap usahanya.

Melihat dari kenyataan tersebut, jasa perentalan mobil merupakan salah satu pra sarana untuk menunjang kebutuhan masyarakat. Perusahaan yang menyediakan jasa rental mobil, sekarang ini semakin berkembang terutama di daerah Sungailiat, Provinsi Bangka Belitung. Namun, tak banyak perusahaan yang menyediakan jasa rental mobil yang menggunakan teknologi informasi sebagai sarana penyalur informasi dan pelayanan terhadap masyarakat yang berlaku sebagai konsumen.

CV.Bakri Rental Mobil (BRM) selaku perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan dan jasa yang berdiri sejak tahun 1999 yang didirikan dengan tujuan untuk memberi kemudahan kepada masyarakat dalam sewa mobil dengan berbagi opsi pelayanan yang ditawarkan. Guna mengutamakan pelayanan kepada pelanggannya, maka keakuratan dari informasi dan kemudahan mendapat informasi tentang data kendaraan

merupakan salah satu kebutuhan dari perusahaan rental mobil untuk dapat memperlihatkan keunggulan usahanya. Tapi dalam hal ini CV Bakri Rental Mobil masih menggunakan sistem secara konvensional. Sistem tersebut belum bersifat *online*, oleh sebab itu sasaran calon penyewa mobil belum meluas dan konsumen (*user*) hanya dapat melakukan transaksi persewaan dengan datang langsung ke perusahaan persewaan mobil tersebut. Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk membuat laporan kuliah kerja praktek dengan judul:

"Rancangan Aplikasi Sistem Informasi Rental Mobil Pada Cv. Bakri Rental Mobil Berbasis Android".

Dengan dibangun sistem informasi perentalan mobil berbasis android mempermudah instansi dalam mengelolah data-data informasi mobil yang bisa diakses pengguna melalui *smartphone mobile* sehingga memperoleh informasi yang efisien dan efektif.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dapat dirumuskan beberapa permasalahan, diantaranya :

- Bagaimana merancang sistem informasi untuk menggantikan pengolahan data laporan yang masih bersifat konvensional yaitu memproses pencatatan data yang masih menggunakan buku.
- Bagaimana cara memanfaatkan android yang bisa memberikan fasilitas kemudahan kepada pelanggan CV. Bakri Rental Mobil.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang dilakukan adalah:

- Merancang dan mengimplementasikan sebuah sistem berbasis android pada CV. Bakri Rental Mobil.
- Memberikan kemudahkan dalam penyampaian informasi yang lengkap dan detail kepada konsumen tentang mobil-mobil yang akan disewakan.

- Memudahkan pelanggan pada saat akan melakukan pemesanan sewa mobil tanpa harus datang langsung ke CV. Bakri Rental Mobil.
- Memberikan kemudahan bagi karyawan dan juga pemilik rental mobil dalam melakukan pengelolaan data perusahaan.

1.4 Batasan Masalah

Untuk membantu mempermudah pelaksanaan pembangunan sistem informasi perentalan mobil ini agar tidak terlalu luas masalah yang akan dibahas, penulis membatasi masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

- Sistem hanya melakukan perhitungan harga untuk pemesanan mobil saja (tidak termasuk biaya car service, komisi, dll.)
- Dalam perancangan sistem informasi rental mobil ini menggunakan bahasa pemrograman java dan sistem operasi android 4.4 Kitkat serta bahasa pemrograman php.
- Manajemen pembayaran dapat dilakukan dengan dua cara yaitu membayar langsung ditempat dan transfer bank.
- 4. Sistem ini diakses oleh administrator dan pelanggan atau user.

1.5 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian ada beberapa metode yang akan dilakukan sebagai berikut ini :

1.5.1 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah RAD (Rapid Application Development).

- 1. Pemodelan Bisnis
- 2. Pemodelan Data
- 3. Pemodelan Proses
- 4. Pembuatan Aplikasi
- 5. Pengujian dan Pergantian

1.5.2 Tools

Tools yang akan dipakai dalam penelitian ini adalah:

UML(Unified Modeling Language) berupa diagram-diagram UML yang nantinya akan diterjemahkan menjadi kode program pada tahap pengkodean. Pada rancangan sistem informasi rental mobil ini nantinya akan di deskripsikan dengan berbagai diagram, yaitu:

- 1. Activity Diagram
- 2. Use Case Diagram
- 3. Class Diagram
- 4. Sequence Diagram

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dimaksudkan untuk memberikan gambaran isi laporan ini. Laporan kerja praktek ini dibagi menjadi lima bab dengan pokok pikiran tiap-tiap bab sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang penelitian, masalah, tujuan penulisan, batasan permasalahan, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Dalam bab ini berisi penjelasan berbagai teori tentang konsep dasar yang berhubungan dengan topik penelitian yang dilakukan dan yang berkaitan dalam proses analisa permasalahan serta teori-teori pendukung.

Bab III Organisasi

Dalam bab ini berisi penjelasan singkat profil, sejarah, struktur organisasi, visi dan misi, tugas dan wewenang.

Bab IV Analisis Perancangan dan Implementasi

Dalam bab ini berisi pembahasan mengenai perancangan sistem yang dilakukan di tempat kerja praktek, definisi masalah atau analisa, hingga perancangan aplikasi.

Bab V Kesimpulan dan Saran

Bab ini merupakan bab terakhir yang menguraikan kesimpulan dari keseluruhan bab serta saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perkembangan tempat kerja praktek.