

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peran teknologi dan informasi sangat penting pada era yang modern karena tanpa teknologi dan informasi akan berakibat fatal bagi manusia yang sekarang hidup di era ini akan ketinggalan informasi dan sulit berkembang tanpa adanya teknologi dan informasi, apalagi makin hari semakin cepat perkembangan dan makin canggih.

Pada era saat ini salah satu pertumbuhan perangkat telekomunikasi yang berkembang pesat yaitu *handphone* atau telepon seluler yang mana perangkat ini memberikan kecepatan dan kemudahan mengakses berbagai informasi. Di dalam perangkat ini ada sebuah layanan komunikasi yang dinamakan layanan pesan singkat atau lebih di sebut SMS (*Short Message Servis*) yaitu layanan dari telepon selular yang memiliki konsep pengiriman informasi berbasis *text* dan mempunyai beberapa keuntungan salah satunya kemudahan dalam pengiriman informasi dan biaya yang murah.

Seiring perkembangan zaman yang semakin maju, SMS tidak hanya digunakan untuk bertukar informasi antara dua orang yang saling kenal tetapi SMS juga sudah digunakan untuk berhubungan antara seorang dengan *system* sesuai keinginan dan kebutuhan.

SMP Negeri 8 Pangkalpinang yang sudah berdiri sejak tahun 1988 dan beralokasikasi di jalan Girimaya, Bukitbesar, Kecamatan Girimaya, kota Pangkalpinang, memiliki sistem kerja yang masih dilakukan secara manual dan informasi yang diberikan sering terlambat atau untuk mencegah tidak sampainya informasi ke guru atau wali murid siswa/i, untuk menunjang kinerja guru agar lebih efektif untuk mendapatkan dan memberikan informasi berupa informasi gaji, absensi guru, jadwal mengajar dan informasi pengumuman rapat serta memberikan pelayanan pada wali murid siswa/i seperti informasi rekap kehadiran siswa/i, rekap nilai siswa/i dan informasi undangan rapat wali murid

siswa/i agar dapat tersampaikan dengan cepat, sehingga untuk menanggapi permasalahan itu penulis mencoba membuat perancangan peningkatan layanan guru dengan memanfaatkan teknologi *handphone* dan *SMS gateway*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut dapat dirumuskan beberapa masalah, yaitu :

- a. Bagaimana cara membantu para guru untuk mendapatkan informasi dengan metode *SMS Broadcast* yaitu informasi gaji, absensi guru, jadwal mengajar dan informasi pengumuman rapat.
- b. Bagaimana cara membantu para guru dalam memberikan layanan kepada para wali murid siswa/i dengan metode *SMS Broadcast* yaitu informasi rekap absen siswa/i, rekap nilai siswa/i dan undangan rapat wali murid siswa/i.
- c. Apa saja informasi yang dapat disajikan dari aplikasi berbasis *SMS Gateway* ini.
- d. Bagaimana membangun dan mengembangkan aplikasi pelayanan ini berbasis *SMS Gateway* agar mendapatkan informasi gaji, absensi, jadwal mengajar, pengumuman rapat, rekap nilai siswa/i, rekap absen siswa/i dan konseling siswa/i sarana *SMS* secara *uptodate*.
- e. Apa saja data yang diperlukan dan dimasukkan untuk membangun dan mengembangkan Rancangan Aplikasi Peningkatan Kualitas Layanan Sekolah Berbasis *SMS Gateway* di SMP Negeri 8 Pangkalpinang.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan studi kasus diatas maka penulis dalam hal ini memfokuskan untuk membatasi ruang lingkup penelitian agar terarah dan tidak meluas. Batasan masalah tersebut antara lain para guru mendapatkan informasi gaji, absensi, jadwal mengajar dan pengumuman rapat serta bagi wali murid siswa/i mendapatkan informasi rekap nilai siswa/i, rekap absen siswa/i dan undangan rapat wali murid siswa/i.

1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun aplikasi penunjang kinerja sekolah berbasis SMS *Gateway* di Bangka Belitung.

Adapun manfaat penelitian ini adalah :

- a. Memberikan kemudahan guru untuk mendapatkan informasi gaji, absensi, jadwal mengajar dan pengumuman rapat.
- b. Memberi kemudahan untuk wali murid siswa/i mendapatkan informasi rekap nilai siswa/i, rekap absen siswa/i dan undangan rapat wali murid siswa/i.
- c. Mencegah tindakan siswa/i yang tidak mau menyampaikan informasi dari pihak sekolah kepada wali muridnya.
- d. Aplikasi ini memberikan keefektifan dan efisien untuk meningkatkan kualitas pelayanan sekolah dalam memberikan informasi yang berkaitan tentang aktivitas sekolah tanpa harus memberikan informasi secara manual.

1.5 Metode Penelitian

Dalam penulisan penelitian ini, penulis menggunakan beberapa metode untuk melakukan pengumpulan data, yaitu:

a. Tinjauan pustaka

Metode ini mengumpul data dari sumber buku, diktat, dan catatan-catatan hasil riset serta berbagai situs internet yang berhubungan dengan pengembangan penelitian.

b. Wawancara

Metode ini mengumpulkan data dengan melakukan tatap muka tanya jawab dengan pihak guru, siswa/i serta wali murid siswa/i.

c. Observasi

Metode ini dilakukan dengan mengamati data secara langsung di lokasi penelitian.

1.6 Sistematika Penulisan

Pembahasan penelitian ini dibagi menjadi 5 (lima) bab untuk mempermudah pembahasan, setiap bab merupakan satu kesatuan, sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini dibahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan penelitian, manfaat dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Berisikan pembahasan mengenai teori-teori dasar berkaitan dengan pembuatan aplikasi, di mulai dari teori yang sifatnya umum sampai teori pembahasan serta penelitian terdahulu tentang perangkat lunak yang digunakan untuk membuat aplikasi berbasis SMS *Gateway*.

BAB III : ORGANISASI

Berisikan mengenai instansi penelitian, sejarah, struktur organisasi, serta dokumentasi penelitian.

BAB IV : PEMBAHASAN

Berisikan pembahasan mengenai penjelasan rancangan layar, rancangan basis data, *UML* aplikasi, implementasi program aplikasi dan uji coba dengan contoh data serta kelebihan dan kekurangan program aplikasi.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan yang didapat dari hasil analisa semua bab sebelumnya serta saran yang berguna untuk pengembangan ini selanjutnya.