

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada Era globalisasi ini persaingan semakin meningkat, salah satunya persaingan perdagangan. Pihak yang mampu akan bertahan pada posisinya, sedangkan pihak yang tidak mampu bersaing akan mengalami kemunduran seiring perubahan waktu. Dengan berkembangnya dunia teknologi informasi terutama teknologi berbasis internet seperti website dimana segala informasi yang diinginkan bisa dengan mudah diperoleh. Untuk menunjang efektifitas, produktivitas, dan efisiensi dalam suatu organisasi /instansi atau perusahaan dalam menyelesaikan masalah manajemen, terutama memberikan pelayanan kepada konsumen, maka perlu menyusun suatu sistem pengelolaan data terkomputerisasi yang baik dan berdaya guna.

MM Ponsel merupakan salah satu toko yang berjalan dalam bidang penjualan handphone, aksesoris, paket data. Yang terletak di kecamatan lubuk besar, kemampuan untuk mengakses, mengolah data dan penyediaan informasi secara cepat, tepat, dan akurat sudah menjadi kebutuhan penting bagi MM Ponsel dan konsumen. Untuk menunjang hal tersebut maka perlu menggunakan sistem yang terintegrasi dengan baik, dengan proses penjualan yang digunakan pada saat ini masih digunakan secara manual dan pengolahan data penjualan dan pembelian barang secara manual sangatlah tidak efektif dan efisien, untuk itu diperlukan sistem yang dapat mempermudah kinerja dan memecahkan masalah yang berkaitan dengan pengolahan data penjualan dan pembelian barang.

Maka seiring dengan adanya perkembangan teknologi, Penulis akan membuat sistem informasi data penjualan barang berbasis website pada MM Ponsel. Yang bertujuan untuk meningkatkan layanan pelanggan agar dapat mempermudah pelanggan untuk membeli atau memperoleh informasi tentang produk-produk handphone dengan mudah dan cepat. Pada sistem informasi ini

metode pengembangan sistem yang digunakan dalam laporan ini yaitu menggunakan metode waterfall. Metode Waterfall ini memiliki beberapa tahapan yaitu Analisis, Perancangan, Implementasi, pengujian sistem, dan pemeliharaan.

Berdasarkan latar belakang diatas mendorong penulis untuk membuat sebuah laporan dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI DATA PENJUALAN BARANG BERBASIS WEBSITE PADA MM PONSEL DENGAN METODE WATERFALL”**.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah penelitian yang telah diuraikan di latar belakang, berikut ini rumusan masalahnya:

- a. Bagaimana cara menerapkan dan mengimplementasikan *e-commerce* berbasis *website* penjualan Hp, Aksesoris, dan Paket Data pada Toko MM Ponsel?
- b. Bagaimana cara agar dapat merancang dan mengembangkan sistem informasi data penjualan dan pembelian barang yang bisa mempermudah pelanggan?

### 1.3 Batasan Masalah

Berikut ini adalah batasan masalah atau ruang lingkup penelitian:

- a. Proses pembuatan suatu sistem informasi data penjualan dan pembelian barang dibuat untuk semua sistem informasi. Dan dengan pembatasan masalah ditekankan pada pencatatan data barang, data pembelian dan laporan yang dibutuhkan owner untuk setiap periode.
- b. Tahap pengembangan hanya dilakukan dari perencanaan (planning), pemodelan (modelling), dan pembuatan (construccion).

#### 1.4 Manfaat dan Tujuan Penulisan

Dengan dibuatnya sistem informasi data penjualan dan pembelian barang ini bertujuan untuk membuat suatu aplikasi sistem informasi data penjualan dan pembelian barang berbasis website yang sistematis, terstruktur dan terarah, sehingga dapat mempermudah pelanggan.

Adapun manfaat dari penelitian ini:

Dapat mempermudah pelanggan dalam bertransaksi pada saat pembelian barang yang ada pada MM Ponsel, sehingga menjadi lebih cepat dan efektif.

#### 1.5 Metodologi Penelitian

Adapun model, metode dan tools pengembangan sistem yang digunakan sebagai berikut:

##### 1.5.1 Model Pengembangan Perangkat Lunak

Dalam pembuatan laporan penelitian ini penulis menggunakan model waterfall dimana model ini terdapat beberapa tahapan yang harus dilakukan yaitu, tahap perencanaan dalam perencanaan peneliti merencanakan apa yang akan dibuat sesuai kebutuhan. Tahap analisis, tahap ini peneliti akan menganalisis kebutuhan sistem yang akan dibuat. Tahap perancangan, dalam tahap ini adanya kegiatan merancang sistem yang akan dibuat setelah selesai pada tahap perencanaan dan setelah mendapatkan hasil dari dari analisis tersebut.

##### 1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Menggunakan metode OOAD (*Object Oriented Analysis Design*) adalah metode untuk menganalisa dan merancang sistem dengan pendekatan berorientasi objek yang saling berinteraksi, dan setiap objek itu mewakili beberapa entitas yang ditandai dengan adanya sebuah kelas, elemen, data, dan perilaku dari objek tersebut. Pada penelitian ini dimana dalam metode ini terdapat *class*, *object*, *method*, *atribut* yang berkaitan dengan sistem informasi yang akan dibuat.

### 1.5.3 Tools Pengembangan Sistem

Tolls pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah UML (*Unified Modeling Language*) dan diagram yang terdapat dalam UML sebagai berikut:

1. *Use Case Diagram*
2. *Activity Diagram*
3. *Class Diagram*
4. *Sequence Diagram*

