

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Secara umum dalam pelayanan jasa Mami *Laundry* merupakan aspek kualitas pelayanan jasa yang sangat penting. Karena pelayanan jasa ini tidak terlepas dari persaingan dan di setiap pelanggan mengharapkan bahwa mengembangkan kualitas pelayanan jasa *laundry* yang terbaik itu harus mendapatkan penyediaan pelayanan jasa yang bisa memperoleh kepercayaan kepada pelanggan namun apabila tidak direspon dengan baik dan cepat oleh penyediaan pelayanan jasa *laundry* ini maka pelanggan akan berpikir dua kali untuk kembali lagi ke *laundry* tersebut.

Masalah yang terdapat di Mami *Laundry* adalah pencatatan data transaksi pelanggan dan data pelanggan masih menggunakan cara manual, seperti di catat di sebuah buku atau nota.

Pelayanan Mami *Laundry* merupakan pelayanan jasa *laundry* cuci setrika pakaian yang sudah menjadi usaha sampingan yang dapat menghasilkan keuntungan yang lumayan sehingga dengan mengembangkan kualitas pelayanan jasa *laundry* cuci dan setrika yang baik dengan menggunakan aroma wangi tahan lama, dan bisa dipastikan akan ramai oleh pelanggan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka dapat disimpulkan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan jasa *laundry* berbasis web ?
2. Bagaimana cara agar Mami *Laundry* bisa mencatat pelayanan jasa *laundry* agar terdokumentasi dengan baik?

1.3 Batasan Masalah

Masalah yang akan dibahas dalam sistem informasi pelayanan jasa *laundry* berbasis web sebagai berikut:

1. Sistem Informasi dirancang hanya untuk membantu admin dalam pelayanan jasa laundry.
2. Sistem Informasi yang dirancang hanya membahas pesanan berdasarkan paket, tidak membahas pesanan berdasarkan kategori.

1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi layanan jasa *laundry* sebagai berikut:

1. Untuk merancang sistem informasi layanan jasa *laundry*.
2. Untuk memudahkan admin dalam mengelola data seperti proses pencatatan, perhitungan dan pelaporan layanan jasa laundry.

1.5 Metode Penelitian

Dalam penyusunan penelitian ini untuk mencapai tujuannya digunakan beberapa metode penelitian yang mendukung yaitu:

1. Model Pengembangan *FAST*

Model pengembangan *Fast* merupakan model pengembangan sistem berurutan yang melalui tahapan penyelidikan awal, analisis masalah, analisis kebutuhan, desain logis, analisis keputusan, pelaksanaan dan tahap dukungan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan sub tahapan analisa sistem dan desain sistem.

2. Metode Berorientasi Objek

Metode berorientasi objek dimana didalam metode ini terdapat *class object, method*, dan atribut yang berkaitan dengan sistem informasi yang akan dibuat pada *Mami Laundry*.

3. *Tools* UML

Alat bantu yang digunakan adalah alat *Tools Unified Modelling Language* (UML) yang terdiri dari beberapa diagram komponen untuk membantu dalam menganalisa dan merancang sistem yaitu: *Activity*

Diagram, Package Diagram, Use Case Diagram, Diagram Sequence, Class Diagram, dan Deployment.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas latar belakang masalah, rumusan masalah batasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisi definisi dan pengertian dari pelayanan jasa laundry dan pengertian dari sistem dan informasi dan berisi tentang metodologi pengembangan sistem UML, definisi software dan pengembangan perangkat lunak

BAB III ORGANISASI

Pada Bab ini menguraikan tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, tugas dan wewenang setiap bagian organisasi dan proses bisnis.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini merupakan inti dari penelitian di Mami Laundry dimana di dalam bab ini, menjelaskan secara rinci tentang lokasi penelitian, yang terdiri dari struktur organisasi tugas dan wewenang, dan menjelaskan secara detail analisa proses bisnis yang meliputi analisa kebutuhan, *activity diagram*, analisa masukan, analisa keluaran, *use case diagram*, deskripsi *use case*, perancangan sistem berupa *entity Relationship Diagram (ERD)*, *ERD* ke *Logical record structure (LRS)*, tabel spesifikasi basis data, *class diagram*, *sequence diagram* serta rancangan layar.

BAB V PENUTUP

Bagian ini merupakan bagian terakhir yang akan menjelaskan kesimpulan dan saran dari penelitian penulis di Mami *Laundry*.

