

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY
BERBASIS WEB STUDI KASUS : MAMI LAUNDRY
SELINDUNG**

LAPORAN KULIAH PRAKTEK



Oleh :

NIM

NAMA

1. 1822500081

ESA DHEA RAMADHANI

2. 1822500084

ROBIANSYAH

3. 1822500008

SELVI HERLIANI

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
ISB ATMALUHUR
PANGKALPINANG
2021/2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

1. NIM : 1822500081
Nama : ESA DHEA RAMADHANI
 2. NIM : 1822500084
Nama : ROBIANSYAH
 3. NIM : 1822500008
Nama : SELVI HERLIANI
- Judul KP : **SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY
BERBASIS WEB STUDI KASUS : MAMI LAUNDRY
SELINDUNG**

Menyatakan bahwa Laporan Kuliah Praktek ini adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Kuliah Praktek ini terdapat unsur plagiat, maka kami siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait hal tersebut.

Pangkalpinang, 30 Januari 2022

- Nama
1. ESA DHEA RAMADHANI
 2. ROBIANSYAH
 3. SELVI HERLIANI

Tanda Tangan





INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)

ATMA LUHUR

PERSETUJUAN LAPORAN KULIAH PRAKTEK

Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi

Program Studi: Sistem Informasi

Jenjang Studi : Strata 1

Judul : **SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY
BERBASIS WEB STUDI KASUS : MAMI LAUNDRY
SELINDUNG**

No.	NIM	NAMA
1.	1822500081	ESA DHEA RAMADHANI
2.	1822500084	ROBIANSYAH
3.	1822500008	SELVI HERLIANI

Menyetujui Pembimbing

Supardi, M.Kom
NIDN. 0219059501

Pangkalpinang, 2022

Pembimbing Lapangan,



Mengetahui,
Keras Program Studi Sistem Informasi



Supardi, M.Kom
NIDN. 0219059501

LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP

Dinyatakan bahwa:

1. ESA DHEA RAMADHANI (1822500081)
2. ROBIANSYAH (1822500064)
3. SELVI HERLIANI (1822500008)

Telah melaksanakan kegiatan Kuliah Praktek dari 06 Desember 2021 . sampai dengan 28 Januari 2022 dengan baik.

Nama Instansi : MAMI LAUNDRY
Alamat : Jl. Jenderal Sudirman, Kel. Selindung Kec.
Gabek , Pangkalpinang

Pangkal Pinang,



ABSTRAK

Mami *Laundry* memberikan pelayanan antar jemput untuk mempermudah pelanggan untuk mencuci pakaian di Mami *Laundry*. Masalah yang terjadi di mami *laundry* adalah transaksi yang terjadi di tempat tersebut masih menggunakan cara manual, data transaksi masih dicatat pada sebuah buku, nota penjualan masih dicatat di kertas. Untuk mengatasi masalah tersebut yaitu dengan mengembangkan sistem informasi yang memudahkan pelayanan jasa laundry pada mami *laundry*. Dalam pengembangan sistem pelayanan ini penulis menggunakan model penelitian FAST, metode penelitian menggunakan metode berorientasi objek dan *tools* menggunakan UML (*Unified Modelling Language*). Dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry ini akan memudahkan admin dalam mengelola data, proses pencatatan dan perhitungan layanan jasa laundry.

Kata Kunci : *Laundry* , UML, FAST



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, yang atas Rahmat-Nya, kami dapat menyelesaikan tugas penyusunan perancangan sistem informasi ini, yang merupakan pedoman kami untuk menambah wawasan dan ilmu untuk rencana kedepan dalam studi kami.

Dalam penyusunan ini, kami mengakui banyak kendala dalam hal-hal yang terkadang belum kami pahami, tapi dengan kekompakan dan kerja sama ini, kami berharap hendaknya penyusunan laporan kuliah praktek yang kami beri judul “SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY BERBASIS WEB STUDI KASUS : MAMI LAUNDRY SELINDUNG”

Kami menyadari akan kekurangan dalam penyusunan ini, hendak kritik dan saran yang diberikan akan membuat kelompok kami untuk belajar lebih giat dan memperbaiki demi mencapai kesempurnaan.

Dalam penyusunan laporan kuliah praktek (KP) ini, penulis mendapat banyak bantuan moril maupun materil dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terima kasih banyak kepada :

1. Allah SWT yang telah diberikan rahmat dan karunia-Nya
2. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan ISB Atma Luhur
3. Bapak Drs. Harry Sudjianto, M.M.MBA selaku Ketua Pengurus Yayasan Atma Luhur Pangkal Pinang
4. Bapak Dr. Husni Teja Sukmana, S.T., M.S.c., Ph.D. selaku Rektor ISB Atma Luhur
5. Bapak Ellya Helmud, M.Kom selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi ISB Atma Luhur
6. Bapak Supardi, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi ISB Atma Luhur, sekaligus Dosen Pembimbing
7. Ibu Ami Famela A, selaku Pembimbing lapangan
8. Teman Seperjuangan dalam mengerjakan Laporan Kerja Praktek ini
9. Keluarga yang telah memberikan dukungan kepada penulis baik secara moril maupun materil

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
PERSETUJUAN LAPORAN KULIAH PRAKTEK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SELESAI KP.....	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR SIMBOL.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	2
1.5 Metode Penelitian	2
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Pengertian Sistem.....	5
2.2. Pengertian informasi	5
2.3. Pengertian sistem informasi.....	5
2.4. Definisi Laundry	5
2.5. Website	6
2.6. Teori Metodologi OOAD (Object Oriented Analysis and Design).....	6
2.7. Teori Model Fast (Framework For The Application Of SystemThinking).....	7
2.7.1. Definisi Model fast.....	7
2.7.2. Tahap Model Fast.....	8
2.8 Pengembangan sistem.....	10

2.8.1. PHP	10
2.8.2. XAMPP.....	10
2.8.3. MYSQL.....	11
2.9. Tools Pengembangan Sistem	11
2.9.1 UML(Unified Modelling Language).....	11
2.9.2 Tools	13
2.10 Tinjauan Penelitian Terdahulu	15
BAB III ORGANISASI.....	18
3.1 Sejarah Mami <i>Laundry</i>	18
3.2 Struktur Organisasi	18
3.3 Deskripsi Tugas	18
BAB IV PEMBAHASAN.....	21
4.1 Analisa sistem	21
4.2 Proses Bisnis	21
4.3 Activity Diagram	22
4.4 Analisa Masukan dan Keluaran	26
4.4.1 Analisa Dokumen Masukan	26
4.4.2 Analisa Dokumen Keluaran	26
4.4.3 Identifikasi Kebutuhan.....	27
4.4.4 Use Case Diagram.....	29
4.5 Deskripsi Use Case Diagram	30
4.6 Desain Basis Data	33
4.7 Tabel	36
4.8 Spesifikasi Basis Data.....	38
4.9 Rancangan Layar	42
4.10 Sequence Diagram	46
BAB V PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan Model Fast.....	7
Gambar 2. 2 UML (Unified Modelling Language).....	12
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Mami Laundry.....	18
Gambar 3. 2 Mami Laundry.....	20
Gambar 4. 1 Activity Diagram Pencatatan Jenis Laundry	22
Gambar 4. 2 Activity Diagram Proses Pemesanan Laundry	23
Gambar 4. 3 Activity Diagram Proses Pengambilan Laundry	24
Gambar 4. 4 Activity Diagram Pembuatan Laporan	25
Gambar 4. 5 Use Case Diagram Admin	29
Gambar 4. 6 ERD (Entity Relationship Diagram)	33
Gambar 4. 7 Transformasi ERD ke LRS	34
Gambar 4. 8 LRS (Logical Record Structure)	35
Gambar 4. 9 Halaman Login Admin	42
Gambar 4. 10 Rancangan Layar Entry Pelanggan	42
Gambar 4. 11 Rancangan Layar Entry Paket	43
Gambar 4. 12 Rancangan Layar Entry Pesanan	43
Gambar 4. 13 Rancangan Layar Pembayaran	44
Gambar 4. 14 Rancangan Layar Cetak Nota	44
Gambar 4. 15 Rancangan Layar Cetak Laporan	45
Gambar 4. 16 Sequence Diagram Login Admin	46
Gambar 4. 17 Sequence Diagram Entry Pelanggan	47
Gambar 4. 18 Sequence Diagram Entry Paket	48
Gambar 4. 19 Sequence Diagram Entry Pesanan	49
Gambar 4. 20 Sequence Diagram Entry Pembayaran	50
Gambar 4. 21 Sequence Diagram Cetak Nota	51
Gambar 4. 22 Sequence Diagram Cetak Laporan	52

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Admin	36
Tabel 4. 2 Pelanggan.....	36
Tabel 4. 3 Pesanan	36
Tabel 4. 4 Paket.....	36
Tabel 4. 5 Pembayaran.....	37
Tabel 4. 6 Nota.....	37
Tabel 4. 7 Spesifikasi Basis Data Admin.....	38
Tabel 4. 8 Spesifikasi Basis Data Pelanggan	39
Tabel 4. 9 Spesifikasi Basis Data Pesanan.....	39
Tabel 4. 10 Spesifikasi Basis Data Paket.....	40
Tabel 4. 11 Spesifikasi Basis Data Pembayaran	41
Tabel 4. 12 Spesifikasi Basis Data Nota.....	41



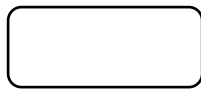
DAFTAR SIMBOL

1. Activity Diagram



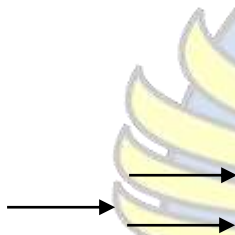
Start Point

Menggambarkan pemanggilan *use case* oleh *use case* lain, arah panah tidak boleh ke arah base atau parent *use case*.



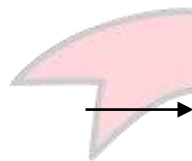
Activities

Menggambarkan sebuah proses bisnis.



Fork

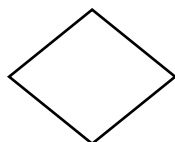
Menggambarkan sebuah *activity* yang berjalan secara bersamaan, biasanya mempunyai 1 transisi masuk dan dua atau lebih transisi keluar atau bisa lebih transisi masuk dan hanya satu transisi keluar.



Association

Menggambarkan hubungan antara objek yang saling membutuhkan.

Hubungan ini bisa satu arah atau lebih dari satu arah.



Decision Points

Menggambarkan hubungan transisi sebuah garis dari atau ke *decision points*.



End Points

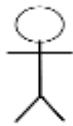
Menggambarkan akhir dari sebuah sistem.



Swimlane

Menggambarkan sebuah cara untuk mengelompokkan *activity*.

2. Use Case Diagram



An Actor

Menggambarkan orang atau sistem yang menyediakan atau menerima dari sistem.



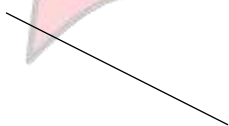
Use Case

Menggambarkan proses sistem (Kebutuhan sistem dari sudut pandang *user*).



Note

Menggambarkan dokumentasi dari *use case*.



Association Aktif

Menggambarkan bagaimana *actor* terlibat didalam *use case*.

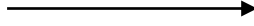


Association Extend

Menggambarkan perluasan dari *use case* diagram arah panah tidak boleh kearah *extending use case*.

Association Include

Menggambarkan pemanggilan *use case* oleh *use case* lain, arah panah tidak boleh kearah base atau *parent use case*.



3. Entity Relationship Diagram

Entity

Sebuah kelas dari orang, tempat, objek, kejadian dan sebagainya yang diperlukan untuk menangkap dan menyimpan data.



Relationship

Menggambarkan sehimpunan hubungan antara objek yang dibangun (*Relationship*).



Cardinality

Menggambarkan tingkat hubungan yang terjadi, dilihat dari suatu kejadian atau banyak tidaknya hubungan antar entitas tersebut.

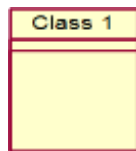


Garis Penghubung

Menghubungkan atribut dengan set entitas, dan set entitas dengan relationship set.



4. Class Diagram



Class

Penggambaran dari *class* name, atribut atau property atau data dan *method* atau *function* atau *behavior*.

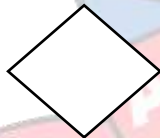
Association

Menggambarkan hubungan antar obyek yang saling membutuhkan. Hubungan ini bias satu arah atau lebih dari satu arah.



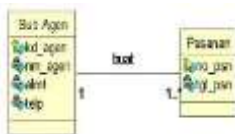
Agregation

Bentuk dari asosiasi yang menggambarkan seluruh bagian suatu obyek merupakan bagian dari obyek lain.

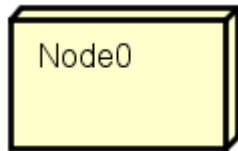


Multiplicity

Menggambarkan batasan terendah dan tertinggi untuk objek-objek yang berpartisipasi.



5. Deployment Diagram



Node

Menggambarkan infrastruktur apa saja yang ada pada sistem.



Note

Digunakan untuk membuat keterangan atau komentar tambahan pada suatu elemen sehingga langsung terlampir pada sistem



Communication

Sebagai penghubung antar node yang saling berinteraksi

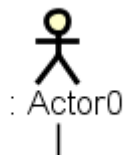


Dependency

Menggambarkan suatu hubungan ketergantungan antar node atau komponen

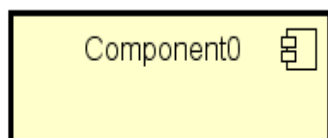
6. Sequence Diagram

Actor



Digunakan sebagai Pengguna sistem/user

Component



Menggambarkan elemen –elemen yang terdapat pada node



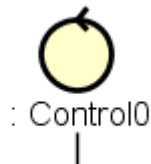
Entity

Digunakan untuk menggambarkan suatu informasi yang akan disimpan sistem



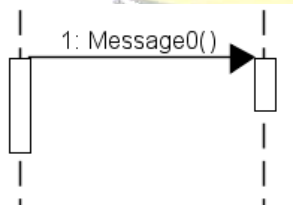
Boundary

Digunakan untuk menggambarkan hubungan antar satu atau lebih actor dengan sistem



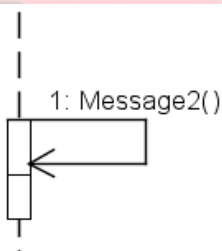
Control

Digunakan sebagai penghubung antara boundary dengan tabel



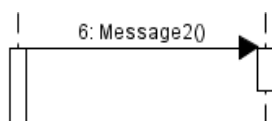
Object Message

Digunakan untuk menggambarkan hubungan antar objek sesuai urutan kejadian.



Message to Self

Digunakan untuk menggambarkan pesan atau hubungan objek itu sendiri yang menunjukkan urutan kejadian yang terjadi



Message

Sebagai Penerima Pesan