

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman sekarang kegunaan komputer sudah dipergunakan oleh banyak orang. Komputer sudah banyak membantu manusia dibidang membuat laporan, persentasi, analisis, persentasi, berkomunikasi, shering data dan banyak lagi. Nesa Computer merupakan badan usaha milik sendiri yang bergerak di bidang jasa komputer dibidang servis dan perbaikan, yang terlerak di kepulauan Bangka Belitung. Nesa Computer terletak di Semabung lama, Kec. Bukit Intan Pangkalpinang. Telah berdiri dari tahun 2017 yang dipimpin oleh Apriyadi sebagai pemilik.

Nesa Computer tempat bagi komputer yang mengalami kerusakan sehingga bisa diperbaiki di Nesa Computer dengan berkembangnya zaman sekarang shingga banyak peluang bisnis bagi yang memiliki kemampuan dalam perbaikan komputer pemilik Nesa Computer memiliki kemampuan dalam pernaikan komputer dan mengerti tentang komputer shingga membuka tempat yang bernama Nesa Computer setelah berjalannya waktu yang cukup panjang memiliki beberapa masalah yang disebabkan oleh tidak efektifnya sisitem yang ada dari penerimaan barang terhadap pelanggan, pengembalian barang yang telah di servis kepada pelangan menyebabkan banyaknya masalah yang ditimbulkan sehingga kurangnya pendapatan terhadap Nesa Computer. Dengan adanya sistem yang masih manual kurangnya kepuasan pelanggan dan lambatnya penanganan yang ada, sehingga dibutuhkan sistem dapat membantu Nesa Computer dalam perbaikan jasa servis yang ada.

Berdasarkan latar belakang yang ada maka kami mencoba untuk membuat sistem yang berjalan dengan baik dan tepat di Nesa Computer dari secara sederhana manual dan tidak berjalan dengan baik menjadi sistem yang terperinci dan terrancang baik bagi Nesa Computer. Judul

yang diambil dalam laporan ini yaitu “**SISTEM INFORMASI JASA SERVIS KOMPUTER PADA NESA COMPUTER BERBASIS WEB**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas penulis akan membuat sistem informasi Servis pada Nesa Computer Pangkalpinang untuk mempercepat proses kinerja:

1. Membantu bagaimana supaya karyawan toko agar tidak memakan waktu yang lama dalam pengembalian barang pelanggan.
2. Membantu dalam pendataan barang pada saat barang masuk dan keluar.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah :

1. Penulis hanya membahas tentang perancangan sistem servis jaskomputer di Nesa Computer.
2. Penulis menggunakan metode Waterfall.

1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari merancang suatu sistem ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk merancang sistem informasi Jasa servis di Nesa Computer.
- b. Memudahkan karyawan dalam pelayanan servis komputer.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Mampu membangun dan merancang sistem pekerja jasa servis komputer.
- b. Meningkatkan kinerja pada Nesa Computer.
- c. Mempermudah dalam pengelolaan data yang terjadi.

- d. Pengembalian barang pada pelanggan dengan benar .

1.5 Metode Penelitian

- a. Observasi adalah metode pengumpulan data melalui pengamatan langsung di lapangan lokasi penelitian. Dalam hal ini, peneliti perlu mengunjungi lokasi untuk mengamati secara langsung berbagai kondisi yang terjadi di lapangan.

- b. Interview / wawancara

Kami melakukan tanya jawab terhadap pemilik untuk mendapatkan permasalahan yang ada.

- c. Model Waterfall

kami akan analisis kebutuhan sistem yang akan dihapus atau dibuat, serta menguji coba serta memperbaiki kesalahan yang terjadi.

