

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

CV Bahadur merupakan salah satu perusahaan konsultan teknologi informasi yang berdiri pada tahun 2019 beralamat di kota Pangkalpinang. CV Bahadur memberikan jasa pelayanan yakni membangun sebuah sistem aplikasi baru atau software berbasis website yang bertujuan untuk memudahkan pekerjaan perusahaan.

Namun, pada sistem pelayanan jasa CV Bahadur sendiri masih bersifat manual, dimana penerimaan jasa tersebut masih menggunakan pencatatan di buku sehingga dapat memperlambat aktivitas di bagian administrasi untuk melakukan pengecekan data jika sedang dibutuhkan.

Masalah pelayanan jasa proyek yang masih bersifat manual ini dapat dikembangkan melalui sistem berbasis web dengan metode prototype. Karena metode prototype ini dianggap cocok untuk mendukung perkembangan sistem yang memiliki tahapan yang terstruktur, metode pengembangan yang sangat cepat dan pengujian model kerja yang berulang-ulang melalui proses interaksi sehingga dapat dimanfaatkan dengan baik.

Setelah melihat dan mengetahui gambaran ini, solusi untuk memudahkan pelayanan agar dapat menjadi lebih efektif yakni dengan membuat sistem informasi berbasis website sehingga pada saat melakukan proses penerimaan jasa pengembangan proyek, proses pengadministrasi dapat langsung tersimpan dalam database dan dapat dengan mudah dicari apabila nanti diperlukan.

Permasalahan tersebut mendorong penyusun membuat sebuah penelitian dengan judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA PROYEK IT PADA CV BAHADUR”**.

1.2. Rumusan Masalah

Memperhatikan latar belakang di atas, maka yang menjadi pokok bahasan dalam penelitian ini adalah sistem informasi yang digunakan dalam manajemen proyek guna menjadikan kegiatan CV Bahadur tidak berantakan. Dalam membahas dan mengkaji lebih lanjut, maka :

- a. Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan jasa proyek IT pada CV Bahadur agar informasi yang dihasilkan lebih efektif dan efisien?
- b. Bagaimana merancang sistem aplikasi yang dibuat dapat memberikan kemudahan dalam proses sistem informasi pelayanan jasa dapat diakses dan diproses dengan cepat?

1.3. Batasan Masalah

Dalam melakukan penelitian ini, maka kami memiliki batasan masalah agar pembahasan penelitian ini tidak menyimpang. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut.

- a. Sistem informasi ini hanya membahas sistem manajemen proyek pada CV Bahadur.
- b. Membahas keluar masuknya aplikasi yang akan dibuat pada tahun 2020-2021.

1.4. Manfaat dan Tujuan Penelitian

Manfaat dan tujuan penelitian dari perancangan sistem informasi manajemen proyek adalah sebagai berikut.

- a. Untuk mengetahui pekerjaan mana saja yang sedang dikerjakan, sudah dikerjakan, dan yang belum dikerjakan.
- b. Untuk mempermudah sistem manajemen pada proyek-proyek yang dilakukan pada CV Bahadur.

1.5. Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode dengan model prototype. Model prototype merupakan teknik pengembangan sistem yang

menggunakan prototype untuk menggambarkan sistem sehingga klien atau pemilik sistem mempunyai gambaran jelas pada sistem yang akan dibangun oleh tim pengembang. Model ini diharapkan dapat menyambungkan ketidakpahaman klien mengenai hal teknis dan memperjelas spesifikasi kebutuhan yang diinginkan klien kepada pengembang sistem.

Model prototype dimulai dari mengumpulkan kebutuhan klien terhadap sistem yang akan dibuat, kemudian dibuat program prototype agar klien lebih terbayang dengan apa yang sebenarnya diinginkan. Program prototype biasanya merupakan program yang belum jadi. Program prototype menyediakan tampilan dengan simulasi alur perangkat lunak sehingga tampak seperti perangkat lunak yang sudah jadi. Kemudian dievaluasi oleh klien sampai ditemukan spesifikasi yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan klien.

Tools pada pengembangan sistem perangkat lunak ini menggunakan tiga diagram yaitu usecase diagram, class diagram dan activity diagram. Tools sebagai alat untuk menganalisa dan desain serta menggambarkan arsitektur dalam pemrograman.

