

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

DISKOMINFO Provinsi Kep. Bangka Belitung mempunyai tugas membantu Gubernur melaksanakan urusan pemerintahan bidang komunikasi dan informatika, bidang persandian, dan bidang statistik yang menjadi kewenangan Daerah dan tugas pembantuan yang ditugaskan kepada Daerah. DISKOMINFO Provinsi Kep. Bangka Belitung.

Pengaduan layanan aspirasi atau pengaduan masyarakat umumnya masih menggunakan tatap muka yang mengharuskan masyarakat datang ke instansi terkait yaitu DISKOMINFO untuk melakukan pengaduan. Banyak sekali keluhan, aspirasi serta keresahan masyarakat dalam menyampaikan informasi terutama dibidang komunikasi dan informatika seperti konten bermuatan negatif, situs porno, sms penipuan, judi online dan lain sebagainya. Konten bermuatan negatif tersebut sangat mudah diakses di internet, dimana maraknya penggunaan *smartphone android* yang bisa digunakan oleh siapa saja tidak menutup kemungkinan konten yang bermuatan negatif tersebut dapat diakses dengan mudah oleh anak-anak. Keresahan ini memicu masyarakat untuk menyampaikan aspirasi atau keluhan pada DISKOMINFO selaku instansi pelayanan masyarakat untuk mengatasi permasalahan konten yang bermuatan negatif dibidang komunikasi dan informatika.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan diatas, diperlukan media pengaduan dalam bentuk sebuah aplikasi. Aplikasi yang dirancang yaitu aplikasi pengaduan aspirasi masyarakat berbasis *android*. Pembuatan aplikasi ini diharapkan akan memberikan kemudahan kepada masyarakat untuk melakukan pengaduan dan aspirasi serta memperlihatkan progres mulai dari awal pengaduan hingga selesai ditindaklanjuti. Selain itu, aplikasi pengaduan masyarakat ini dapat digunakan oleh pegawai bagian bidang terkait untuk melihat semua keluhan masyarakat yang nantinya akan divalidasi dan tanggapi oleh sub bidang terkait pada DISKOMINFO Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Dengan rancangan

aplikasi berbasis *android* ini bisa membantu masyarakat dalam hal kemudahan untuk menyampaikan keluhan mereka secara *online*, tidak harus datang ke kantor instansi terkait lagi, sehingga bisa dilakukan dimana saja secara cepat dan efisien.

Dengan uraian diatas maka penulis membuat suatu aplikasi dengan judul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI LAYANAN MASYARAKAT PADA DISKOMINFO PROVINSI KEP. BANGKA BELITUNG BERBASIS ANDROID”**

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang terdapat diatas, maka penulis menemukan beberapa masalah, adapun masalah tersebut adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana perancangan aplikasi layanan aspirasi masyarakat pada DISKOMINFO Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Berbasis *android*?
2. Bagaimana aplikasi layanan aspirasi masyarakat dapat memberikan informasi dan diterima serta bisa divalidasi untuk di tidaklanjuti oleh DISKOMINFO Provinsi Kepulauan Bangka Belitung?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan

Tujuan dari kuliah kerja praktek ini yaitu merancang aplikasi layanan masyarakat pada DISKOMINFO Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Berbasis *android*. Adapun kegunaan aplikasi pada kuliah kerja praktek ini, yaitu :

1. Merancang aplikasi berbasis *android* yang efektif dan efisien dalam layanan aspirasi masyarakat.
2. Merancang aplikasi berbasis *android* yang dapat melakukan validasi, pemantauan serta mengontrol aspirasi masyarakat.
3. Memberi kemudahan kepada masyarakat dalam melakukan aspirasi serta memberi informasi kepada pihak terkait yang bisa dilakukan dimana saja secara efektif dan efisien

1.4 Batasan Masalah

Dalam perancangan aplikasi ini ada beberapa batasan masalah yaitu sebagai berikut :

1. Aplikasi ini hanya bisa digunakan pada *smartphone* berbasis *android*.
2. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman *Java*.
3. Menggunakan database *MySQL* yang dimana bisa memuat serta menyimpan informasi atas aspirasi masyarakat didalam sistem.
4. Perancangan aplikasi ini bersifat *online*, hanya bisa diakses menggunakan koneksi internet.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam kerja praktek di DISKOMINFO Provinsi Kepulauan Bangka Belitung ini menggunakan metode SDLC (*System Development Life Cycle*) dengan Model *Waterfall*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan KP yang penulis susun terdiri dari lima bab. Berikut penjabarannya:

1. BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang Latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah ,manfaat dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan landasan teori sesuai topik yang di ambil beserta sumber rujukan.

3. BAB III ORGANISASI

Bab ini menjelaskan penjelasan mengenai instansi KP, sejarah, struktur organisasi, tugas dan wewenang setiap bagian instansi

4. BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai definisi masalah ,analisa dan perancangan

5. BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran.