

BAB V

PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan penulis serta saran – saran yang bermanfaat bagi penulis, instansi serta khususnya mahasiswa ISB Atma Luhur Pangkalpinang.

1.1 Kesimpulan

Dari pembahasan yang sudah diuraikan, penulis dapat menarik kesimpulan dari laporan KP yang berjudul: **"ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI LAYANAN MASYARAKAT PADA DISKOMINFO PROVINSI KEP. BANGKA BELITUNG BERBASIS ANDROID"** adalah sebagai berikut :

1. Tahapan perancangan aplikasi layanan masyarakat pada DISKOMINFO Provinsi Kep. Bangka Belitung, penulis menggunakan beberapa tahapan yang dimulai dari proses analisis, perancangan sistem, kebutuhan perangkat lunak dan perangkat keras, perancangan UML, perancangan *database* serta perancangan tampilan layar (*desain*). Dalam perancangan tampilan layar, penulis menggunakan sistem *UI/UX (User Interface & User Experience)* menggunakan berbagai macam *software* seperti, *Adobe Photoshop CS6*, *Adobe XD*, *Adobe PIXMA*. Dengan menggunakan sistem *UI/UX* ini diharapkan pembaca dapat mengerti langkah serta tahapan dari sebuah rancangan desain dari sistem yang akan dibangun.
2. Dengan menggunakan sistem berbasis *android* ini, pelayanan atas aspirasi masyarakat dapat dilakukan dimana saja, serta proses verifikasi atas laporan tersebut dapat memudahkan petugas/pegawai DISKOMINFO Prov. Kep. Bangka Belitung dalam menyelesaikan pengaduan aspirasi yang di sampaikan masyarakat.

1.2 Saran

Setelah penulis melaksanakan Kuliah Praktek (KP) di DISKOMINFO Prov. Kep. Bangka Belitung selama 3 bulan serta melakukan observasi dan wawancara kepada pegawai beserta staf, banyak pengalaman dan pengetahuan yang penulis peroleh. Setelah melakukan analisis terhadap rancangan aplikasi layanan masyarakat berbasis *android* dan *database MySQL* ini masih banyak memiliki kekurangan. Maka penulis memberikan beberapa saran yaitu sebagai berikut :

1. Dengan adanya perancangan aplikasi layanan aspirasi ini diharapkan bisa membantu untuk mengatasi masalah pada pelayanan masyarakat yang terjadi di DISKOMINFO Prov. Kep. Bangka Belitung.
2. Perancangan Aplikasi masih banyak kekurangan terutama rancangan menu pada aplikasi yang belum terlalu detail penulis uraikan.
3. Aplikasi yang dirancang tidak hanya untuk layanan aspirasi saja, bisa digunakan untuk media berita tentang DISKOMINFO Prov. Kep. Bangka Belitung, perkembangan instansi, informasi instansi, informasi pegawai serta pelayanan apa saja yang menjadi bagian dari instansi untuk masyarakat.
4. Untuk mahasiswa ISB Atma luhur yang membaca laporan ini diharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penulisan laporan KP.

