

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi komunikasi berkembang sangat pesat seiring dengan semakin banyaknya permintaan masyarakat akan teknologi tersebut. Salah satu teknologi yang berkembang sekarang ini adalah *Global System for Mobile Communication* (GSM) atau yang lebih dikenal dengan telepon selular digital.

Short Message Service (SMS) merupakan salah satu fitur dari GSM yang dikembangkan dan distandarisasi oleh *Eruopen Telecommunication Standard Institute* (ETSI). SMS merupakan salah satu media yang banyak digunakan oleh masyarakat sekarang ini, karena SMS memiliki tarif yang sangat murah dibandingkan berbicara langsung dengan nomor yang dituju.

Dengan maraknya transfer data yang dilakukan oleh masyarakat pada saat ini, maka media SMS sangat baik digunakan untuk transfer data atau informasi dalam kapasitas kecil. Dengan media SMS, para pengguna bisa mengetahui informasi yang dibutuhkan dari *server*. misalnya sms pemesanan yang menyediakan informasi tentang sesuatu yang akan dipesannya. Dengan cara yang sangat mudah yaitu *customer* hanya mengirim SMS dengan kode-kode *request* tertentu ke *server* yang kemudian secara otomatis akan di-*replay* oleh *server* tersebut tentang informasi yang diinginkan oleh *customer* sesuai dengan kode-kode yang diterima oleh *server*.

Alasan untuk membahas mengenai topik yang berkaitan dengan SMS *Gateway* adalah karena teknologi ini banyak digunakan dan diminati oleh masyarakat luas walaupun belum secara keseluruhan namun jika dilihat dari presentasinya setiap tahun semakin bertambah pengguna SMS di seluruh dunia. Selain itu teknologi ini relatif murah dibandingkan harus menggunakan pesawat telephon lokal. Apalagi akhir-akhir ini banyak pemilik kartu-kartu GSM yang berlomba-lomba menyiarkan tarif SMS termurahnya dan teknologi ini sangat tepat karena dilihat dari kondisi masyarakat indonesia yang memiliki kebiasaan semuanya ingin serba praktis atau instan.

Dalam hal proposal skripsi ini mengaplikasikan SMS Gateway Pemesanan Mobil Travel Pada PT. SUMBER RIZKI GROUP beralamat Jln. Pahlawan XII no 307 rt 02 rw 03 Kelurahan kuto panji kec. Belinyu. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman Java JDK1.5.0_06 dengan database Mysql untuk *server*nya.

Dalam penelitian ini ada beberapa sumber dari penelitian terdahulu diantaranya Aplikasi Short Message Service (SMS) Gateway pembelian Tiket pertandingan Klub sepak bola Arema tahun 2016 oleh Linda Suvi Rahmawati, Abi Yahya Al Anshori, Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Online Pada PT LORENA KARINA Transport Berbasis Web Dan SMS Gateway tahun 2012 oleh Immanuel Cofrandy Suranta, Penelitian dengan judul Aplikasi Pelayanan Dan Pencarian TAXI Terdekat Dengan CELL ID Dan Pengiriman Pesanan Berbasis SMS Gateway tahun 2012 oleh Yuliana Setiowati¹, Afrida Helen¹, Istirokha², penelitian dengan judul Pembuatan Aplikasi Berbasis SMS Gateway Untuk Pemesanan Tiket Pesawat Menggunakan NetBeans IDE 6.8 Pada Gardoe Tiket tahun 2012 oleh Lathief Noor Astuwasito. Pengembangan Sistem Informasi SMS Gateway dalam meningkatkan layanan Komunikasi sekitar akademika fakultas ilmu Komputer Unsri tahun 2015 oleh Mira Afrinal, Ali Ibrahim. Pembuatan simulasi aplikasi SMS gateway pemesanan pakaian muslimah online berbasis web tahun 2013 oleh Kiki Aprillia.

1.2 Rumusan Masalah

Mengingat banyaknya para pengguna Travel Mobil dalam melakukan aktivitas sehari-hari terutama kalangan masyarakat Bangka Belitung;

1. Bagaimana membangun Aplikasi pemesanan berbasis Mobil Travel SMS Gateway pada PT. SUMBER RIZKI GROUP
2. Bagaimana penerapan aplikasi pemesanan agar bisa digunakan oleh masyarakat/ *customer*.

- a. Merancang aplikasi berbasis SMS yang memudahkan *customer* dalam melakukan Pemesanan Mobil Travel Pada PT. SUMBER RIZKI GROUP.
- b. Menghemat biaya dan waktu yang harus dikeluarkan oleh *customer*.
- c. Memberikan kenyamanan, keamanan, kepuasan, dan kecepatan pada *customer* dalam memesan Mobil Travel Pada PT. SUMBER RIZKI GROUP.
- d. Mengoptimalkan sumber daya yang ada.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini terdiri dari 5 bab yang saling mendukung, dimana pada setiap bab disusun dengan menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

1) BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan penjelasan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian, manfaat dan tujuan penelitian dan sistematika penulisan.

2) BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai berbagai landasan teori yang digunakan dalam penelitian serta disesuaikan dengan batasan permasalahan yang dihadapi untuk memaksimalkan laporan yang akan di buat.

3) BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan membahas metodologi yang digunakan dalam membangun aplikasi yang terdiri dari metode pengembangan perangkat lunak, metode penelitian dalam pengembangan perangkat lunak dan alat bantu pengembangan sistem.

4) BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas mengenai struktur organisasi, jabaran tugas dan wewenang, analisa masalah sistem yang berjalan, analisa hasil solusi, analisa kebutuhan sistem usulan, analisa sistem, perancangan sistem, dan memaparkan metodologi yang digunakan.

5) BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan menjelaskan kesimpulan dari penulisan penelitian dan saran untuk pengembangan aplikasi program yang dikembangkan.