

**IMPLEMENTASI PENINGKATAN KINERJA PENJUALAN  
DAN AKTIVASI INTERNET RITEL (ICONNET) PADA  
PT INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+) KANTOR  
PERWAKILAN BANGKA BELITUNG**

**LAPORAN MAGANG KERJA**



Oleh :

NIM  
1822500038

NAMA  
MONALISA

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG**

**2021/2022**

**IMPLEMENTASI PENINGKATAN KINERJA PENJUALAN  
DAN AKTIVASI INTERNET RITEL (ICONNET) PADA  
PT INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+) KANTOR  
PERWAKILAN BANGKA BELITUNG**

**LAPORAN MAGANG KERJA**

Diajukan untuk melengkapi laporan kegiatan magang



Oleh :

NIM  
1822500038

NAMA  
MONALISA

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR  
PANGKALPINANG**

**2021/2022**



**INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)  
ATMA LUHUR**

**PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG KERJA**

Fakultas : Teknologi Informasi  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jenjang Studi : Strata 1  
Judul : **IMPLEMENTASI PENINGKATAN KINERJA  
PENJUALAN DAN AKTIVASI INTERNET RITEL  
(ICONNET) PADA PT INDONESIA COMNETS  
PLUS (ICON+) KANTOR PERWAKILAN BANGKA  
BELITUNG**

NIM  
1822500038

NAMA  
MONALISA



Pangkalpinang, 06 Mei 2022

Menyetujui,  
Manager ICON+ Kantor Perwakilan Bangka Belitung



SBU Reg Sumbagsel

Rinto Hariwijaya, S.T., M.T.

NIP. 8810080ICP

Mengesahkan,

Pembimbing



Seno Hadi Saputro, SE, MM.

NIDN 0215128201

Pembimbing Lapangan



SBU Reg Sumbagsel

Eko Yuniar Putra Prasetyo, S.Kom.

NIP. 9119094ICK

Mengetahui,

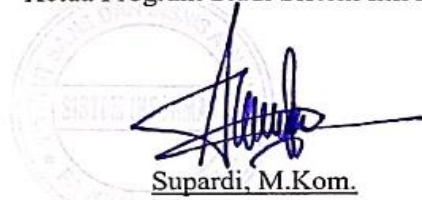
Dekan Fakultas Sistem Informasi



Ellya Helmud, M.Kom.

NIDN 0201027901

Ketua Program Studi Sistem Infomasi



Official circular stamp of FTI Pangkalpinang. The text around the border reads 'INSTITUT SAINS DAN BAHASA DAN BAHASA LINGUISTIK PANGKALPINANG'. The center contains 'FTI' and 'PANGKALPINANG'.

Supardi, M.Kom.

NIDN 0219059501

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang yang berjudul “Implementasi Peningkatan Kinerja Penjualan dan Aktivasi Internet Ritel (ICONNET) Pada PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Kantor Perwakilan Bangka Belitung” yang telah dilaksanakan dengan baik dan dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Laporan ini disusun agar memenuhi persyaratan untuk melaksanakan program Kuliah Kerja Magang pada semester VII (Tujuh) di Institut Sains dan Bisnis (ISB) Atma Luhur Pangkalpinang, kepulauan Bangka Belitung dalam tahun ajaran 2021/2022. Penyusunan laporan ini sesuai dengan intruksi dan arahan dari Institut Sains dan Bisnis (ISB) Atma Luhur yang mencakup segala aktivitas pekerjaan yang telah dilakukan oleh kami selama mengikuti program Kuliah Kerja Magang (KKM) di PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Kantor Perwakilan Bangka Belitung.

Dalam penyusunan laporan Kuliah Kerja Magang ini, saya mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan kemudahan kepada penulis selama melaksanakan Kuliah Kerja Magang dan dalam menyelesaikan laporan ini.
2. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, mendoakan, dan memberikan motivasi selama melaksanakan Kuliah Kerja Magang.
3. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan Atma Luhur
4. Bapak Drs. Harry Sudjianto, M.M, M.BA. selaku Ketua Pengurus Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Dr. Husni Teja Kusuma, ST, M.Sc., Ph.D. selaku Rektor ISB Atma Luhur.
6. Bapak Ellya Helmud, M.Kom. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur Pangkalpinang.
7. Bapak Supardi, M.Kom. selaku Ketua Program Studi (Kaprodi) Sistem Informasi.

8. Bapak Seno Hadi Saputro, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing
9. Bapak Rinto Hariwijaya S.T., M.T. selaku Manager ICON+ Kantor Perwakilan Bangka Belitung.
10. Bapak Eko Yuniar Putra Prasetyo, S.Kom. selaku pembimbing lapangan selama kegiatan magang.
11. Seluruh keluarga besar karyawan PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Kantor Perwakilan Bangka Belitung yang telah mengajarkan dan berbagi ilmu kepada Saya dalam melaksanakan kegiatan magang.

Semoga dengan adanya laporan ini dapat menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca, dan juga semoga jadi amal kebaikan dalam berbagi ilmu selama proses Kuliah Kerja Magang di PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Kantor Perwakilan Bangka Belitung ini sehingga mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa laporan magang yang dibuat masih begitu banyak kekurangan.

Oleh karena itu, saya berharap saran dan kritiknya agar tercipta laporan yang lebih baik lagi dalam kesempatan yang mendatang. Serta semoga laporan ini bisa berguna sebagai referensi mahasiswa ISB Atma Luhur yang akan mengikuti program magang selanjutnya di waktu yang akan datang. Demikian yang dapat penulis sampaikan, atas perhatiannya terimakasih.

Pangkalpinang, 06 Mei 2022



Monalisa

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG .....   | ii      |
| KATA PENGANTAR .....   | iv      |
| DAFTAR ISI.....  | vi      |
| DAFTAR GAMBAR.....   | viii    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>   |         |
| 1.1 Latar Belakang.....  | 1       |
| 1.2 Tujuan Magang Kerja .....  | 2       |
| 1.3 Manfaat Magang Kerja .....   | 3       |
| <b>BAB II METODE MAGANG KERJA</b>  |         |
| 2.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kegiatan Magang Kerja.....                | 4       |
| 2.2 Metode Pelaksanaan.....  | 4       |
| 2.2.1 Orientasi Lapangan Tempat Magang Kerja.....                          | 4       |
| 2.2.2 Kegiatan Administrasi Aktivasi ICONNET .....                         | 5       |
| 2.2.3 Kegiatan Pemasaran dan Penjualan di Lapangan .....                   | 6       |
| 2.2.4 Kegiatan Pembuatan Laporan Harian Penjualan dan Aktivasi ICONNET ... | 7       |
| <b>BAB III PROFIL PERUSAHAAN</b>   |         |
| 3.1 Deskripsi PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) .....                      | 9       |
| 3.2 Sejarah Singkat PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) .....                | 12      |
| 3.3 Struktur Organisasi dan Tata Kelola.....                               | 12      |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>   |         |
| 4.1 Deskripsi Kegiatan Magang Kerja.....                                   | 17      |
| 4.1.1. Kegiatan Pemasaran dan Penjualan ICONNET .....                      | 17      |
| 4.1.2. Kegiatan Administrasi Aktivasi ICONNET .....                        | 18      |
| 4.1.3. Kegiatan Pembuatan Laporan Harian Penjualan dan Aktivasi ICONNET .  | 19      |
| 4.2 Tantangan dari Kegiatan yang dilakukan di Tempat Magang .....          | 19      |
| 4.3 Kegiatan Magang yang dapat merubah mindset.....                        | 21      |

|                       |   |    |
|-----------------------|---|----|
| 4.4                   | Hal – Hal yang harus dipersilahkan menghadapi Dunia Kerja di Masa Depan ..... | 21 |
| <b>BAB V PENUTUP</b>  |   |    |
| 5.1                   | Kesimpulan .....  | 22 |
| 5.2                   | Saran .....   | 22 |
| <b>LAMPIRAN</b> ..... |   | 24 |





## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi dan Tata Kelola .....                     | 13 |
| Gambar 1 Mempelajari Profil ICON+ dan Layanan Produk dari ICON+ .....    | 53 |
| Gambar 2 Membuat Data Disposisi .....                                    | 54 |
| Gambar 3 Membuat ASPLAN .....  | 54 |
| Gambar 4 Menginput dan Mengupload Data di CRM .....                      | 55 |
| Gambar 5 Membuat PR PO .....   | 56 |
| Gambar 6 MengConfig Data Pelanggan ICONNET .....                         | 57 |
| Gambar 7 Membuat Laporan Harian Penjualan dan Aktivasi ICONNET .....     | 58 |
| Gambar 8 Menginput Data Pelanggan Tercover di AIRCrm .....               | 59 |
| Gambar 9 Menjaga Stand Booth ICONNET di Acara PLN .....                  | 60 |
| Gambar 10 Mempelajari Daerah Potensi Peminat Wifi ICONNET .....          | 61 |
| Gambar 11 Mengecek dan Menyusun Berkas Data Pembangunan .....            | 61 |
| Gambar 12 Foto Bersama POLAIRUD yang Berlangganan ICONNET .....          | 62 |
| Gambar 13 Canvasing Wilayah Kurau .....                                  | 62 |
| Gambar 14 Menjaga Stand Booth ICONNET dan Promosi ICONNET .....          | 63 |
| Gambar 15 Closing Pelanggan ICONNET wilayah Belilik .....                | 63 |
| Gambar 16 Briefieng Pembahasan Canvas ke wilayah Kurau dan Namang ...    | 64 |
| Gambar 17 Briefieng Pembahasan Canas ke wilayah Bencah dan Koba .....    | 64 |
| Gambar 18 MengCrimping Kabel LAN untuk Menyambung Jaringan .....         | 65 |
| Gambar 19 Employee Gathering PT Indonesia Comnets Plus di Belitung ..... | 66 |