

## BAB III

### PROFIL PERUSAHAAN

#### 3.1. DESKRIPSI PERUSAHAAN

##### 1. Visi Perusahaan

###### “The Best Smart Connected Airport in the region”

*The best smart connected airport operator in the region* memiliki makna bahwa bandara – bandara yang dikelola Angkasa Pura II menjadi bandara yang terhubung ke banyak rute atau tujuan baik di dalam maupun di luar negeri, sesuai dengan status masing – masing bandara (Bandara domestic/internasional). *Connecting time* dan *connecting process* baik untuk penumpang maupun barang harus bisa berjalan dengan mudah dan tanpa sekat. Bandara – Bandara AP II juga sepenuhnya menjadi bandara yang pintar (*smart*) dengan memanfaatkan teknologi modern. Region yang dimaksud dalam visi adalah asia. Sehingga dapat disimpulkan bahwa visi angkasa pura II adalah menjadi bandara dengan konektivitas tinggi ke banyak kota atau Negara dan mempergunakan teknologi modern yang terintegrasi dalam operasional bandara dan peningkatan pelayanan penumpang.

##### 2. Misi Perusahaan

1. Memastikan keselamatan dan keamanan sebagai prioritas utama.
2. Menyediakan infrastruktur dan layanan kelas dunia untuk mendukung perkembangan ekonomi Indonesia melalui konektivitas antar daerah maupun negara.
3. Memberikan pengalaman perjalanan yang terpercaya, konsisten, dan menyenangkan kepada seluruh pelanggan dengan teknologi modern.
4. Mengembangkan kemitraan untuk melengkapi kemampuan dan memperluas penawaran perusahaan.
5. Menjadi BUMN pilihan dan memaksimalkan potensi dari setiap karyawan perusahaan.
6. Menjunjung tinggi tanggung jawab social perusahaan.

Untuk keperluan komunikasi dan publikasi dapat mempergunakan pernyataan misi :

“Kami mendorong seluruh karyawan dan mitra untuk memberikan pengalaman bepergian yang aman dan nyaman bagi pelanggan.”

### 3. Tujuan Perusahaan

Berdirinya PT Angkasa Pura II bertujuan untuk mengelola dan menjalankan bisnis bandara dan layanan terkait bandara dengan mengoptimalkan potensi sumber daya perusahaan dan penerapan tata kelola perusahaan. Dan ini, pada gilirannya, akan menghasilkan produk dan layanan berkualitas tinggi dan daya saing yang kuat sehingga dapat meningkatkan nilai perusahaan dan kepercayaan *public*.

Layanan tersebut adalah layanan pendaratan pesawat udara, layanan parkir pesawat udara di apron, layanan hanggar, layanan pesawat penumpang, layanan penerbangan, layanan aviobridge dan layanan counter. Termasuklah dalam kategori *Flight Services* yaitu : *Air Traffic Services* (Layanan Lalu Lintas Udara).

### 4. Logo Perusahaan



#### Makna logo perusahaan PT. Angkasa Pura II

Logo Angkasa Pura II disebut sebagai *sky city* atau dunia tanpa batas, terdiri dari simbol bola dunia angkasa pura II yang melambangkan kesiapan seluruh jajaran angka pura II untuk bersaing di era globalisasi dengan tekad bulat menyambut pelanggannya dengan layanan sempurna ditunjang dengan system kerja kelas satu yang dinamis berstandar internasional. Marka angkasa pura II menampilkan kepribadian yang kokoh dan

bertanggung jawab, didukung oleh kesiapan dan komitmen dari manajemen dan seluruh staff Angkasa Pura II.

Arti dari warna pada logo PT Angkasa Pura II yaitu :

1. Biru adalah warna melambangkan pergerakan sector logistic yang terus tumbuh berkembang pesat.
2. Merah, melambangkan tindakan yang dilandasi dengan semangat kerja yang tinggi dan komitmen dari angkasa pura II demi menghasilkan aksi dan performa berkelas demi kenyamanan dan keselamatan pelanggan.
3. Kuning, melambangkan kemakmuran sebagai buah keberhasilan yang akan didapatkan dari kerja keras PT Angkasa Pura II untuk para pemegang saham, manajemen, karyawan, dan Indonesia.
4. Hijau, melambangkan akan kepemimpinan yang tegas, stabil dan terarah demi menuju pertumbuhan yang sehat.

### **3.2. SEJARAH SINGKAT LOKASI MAGANG**

PT Angkasa Pura II, selanjutnya disebut “Angkasa Pura II” atau “Perusahaan” merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dalam bidang usaha pelayanan jasa kebandarudaraan dan pelayanan jasa terkait bandar udara. Angkasa Pura II telah mendapatkan kepercayaan dari Pemerintah Republik Indonesia untuk mengelola dan mengupayakan perusahaan Pelabuhan Udara Jakarta Cengkareng yang kini berubah nama menjadi Bandara Internasional Jakarta Soekarno-Hatta serta Bandara Halim Perdanakusuma sejak 13 Agustus 1984. Keberadaan Angkasa Pura II berawal dari Perusahaan Umum dengan nama Perum Pelabuhan Udara Jakarta Cengkareng melalui Peraturan Pemerintah Nomor 20 tahun 1984, kemudian pada 19 Mei 1986 melalui Peraturan Pemerintah Nomor 26 tahun 1986 berubah menjadi Perum Angkasa Pura II. Selanjutnya, pada 17 Maret 1992 melalui Peraturan Pemerintah Nomor 14 tahun 1992 berubah menjadi Perusahaan Perseroan (Persero). Seiring perjalanan perusahaan, pada 18 November 2008 sesuai dengan Akta Notaris Silvia Abbas Sudrajat, SH, SpN Nomor 38 resmi berubah menjadi PT Angkasa Pura II (Persero).

Berdirinya angkasa Pura II bertujuan untuk menjalankan pengelolaan dan perusahaan dalam bidang jasa kebandarudaraan dan jasa terkait bandar udara dengan mengoptimalkan pemberdayaan potensi sumber daya yang dimiliki dan penerapan praktik

tata kelola perusahaan yang baik. Hal tersebut diharapkan agar dapat menghasilkan produk dan layanan jasa yang bermutu tinggi dan berdaya saing kuat sehingga dapat meningkatkan nilai perusahaan dan kepercayaan masyarakat.

Kiprah angkasa pura II telah menunjukkan kemajuan dan peningkatan usaha yang pesat dalam bisnis jasa kebandarudaraan melalui penambahan berbagai saran prasarana dan meningkatkan kualitas pelayanan pada bandara yang dikelolanya.

Angkasa pura II telah mengelola 16 bandara, antara lain yaitu bandara Soekarno-Hatta (Jakarta), Halim Perdanakusuma (Jakarta), Kualanamu (Medan), Supadio (Pontianak), Minangkabau (Padang), Sultan Mahmud Badaruddin II (Palembang), Sultan Syarif Kasim II (Pekanbaru), Husein Sastranegara (Tanjungpinang), Sultan Thaha (Jambi), Depati Amir (Pangkal Pinang), Silangit (Tapanuli Utara), Banyuwangi (Jawa Timur), Kertajati (Jawa Barat), Dan Tjilik Riwut (Palangkaraya).

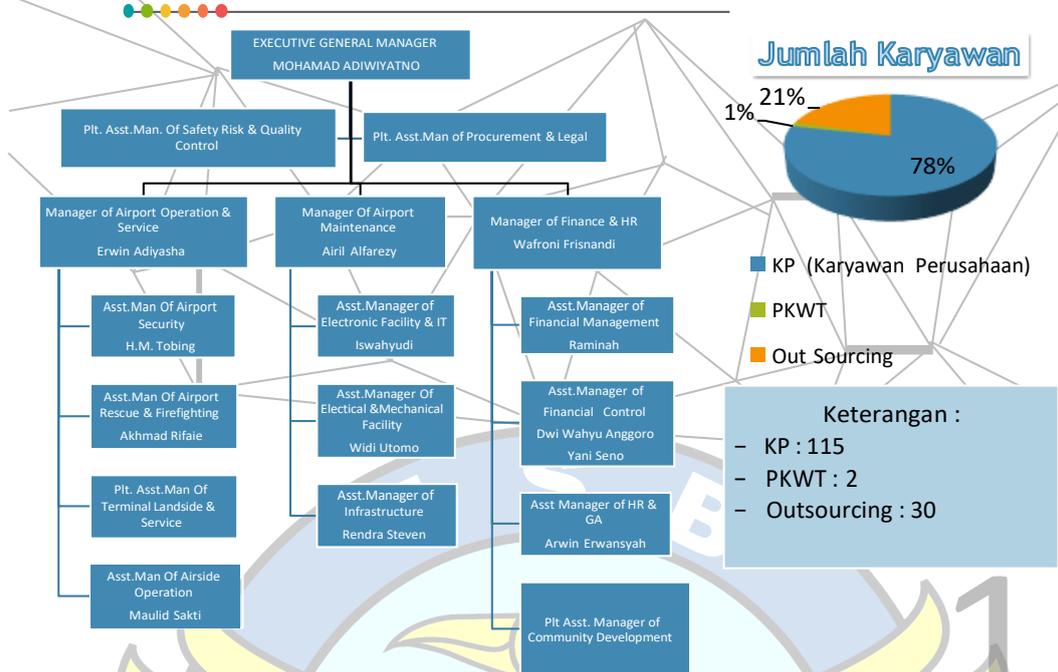
Angkasa pura II telah berhasil memperoleh berbagai penghargaan dari berbagai instansi. Penghargaan yang diperoleh merupakan bentuk apresiasi kepercayaan masyarakat atas *performance* perusahaan dalam memberikan pelayanan, diantaranya adalah “the best BUMN I in Logistic sector” dari kementerian negara BUMN RI (2004-2006), “The best I in good corporate governance” (2006), juara I “Annual report award” 2007 kategori BUMN Non-keuangan non-Listed, dan sebagai BUMN terbaik dan terpercaya dalam bidang good corporate governance pada corporate governance perception index 2007 award. Pada tahun 2009, angkasa pura II berhasil meraih penghargaan sebagai 1st the best non listed company dari anugerah business review 2009 dan juga sebagai the world 2nd most on time airport untuk bandara soekarno-hatta dari forbestraveller.com, juara III annual report award 2009 kategori BUMN non-keuangan non-listed, the best prize ‘INCRAFT Award 2010’ in category natural fibers, GCG award 2011 as trusted company based on corporate governance perception index (GCGPI) 2010, penghargaan penggunaan Bahasa Indonesia tahun 2011 dari kementerian Pendidikan dan kebudayaan, penghargaan untuk bandara internasional Minangkabau padang sebagai Indonesia leading airport dalam Indonesia travel & tourism award 2011, dan penghargaan kecelakaan nihil (Zero accident) selama 2.084.872 jam kerja terhitung 1 januari 2009-31 desember 2011 untuk bandara sultan syarif kasim II pekanbaru, serta sebagai penghargaan di tahun 2012 dari majalah bandara kategori best airport 2012 untuk bandara internasional sultan syarif kasim II (pekanbaru) dan bandara sultan mahmud badaruddin II (Palembang), kategori good airport services untuk bandara

internasional Minangkabau dan bandara internasional soekarno-hatta terminal 3 (cengkareng) dan kategori progressive airport service tahun 2012 untuk bandara internasional soekarno-hatta terminal 3 (cengkareng).



### 3.3. STRUKTUR ORGANISASI DAN TATA KELOLA

#### STRUKTUR ORGANISASI BANDARA DEPATI AMIR



Struktur Organisasi PT Angkasa Pura II (Persero)  
Cabang Bandara Depati Amir Bangka Tengah

#### Rincian Data Karyawan

NO	UNIT KERJA	STATUS			JUMLAH
		KP	PKWT	OUTS	
1	Executive General Manager	1			1
2	Plt. Asst. Man. of Safety Risk & Quality Control	2			2
3	Plt. Asst. Man. of Procurement & Legal	3			3
4	Manager of Airport Operation & Service	4			4
5	Manager of Airport Maintenance	5			5
6	Manager of Finance & HR	6			6
7	Asst. Man. of Airport Security	7			7
8	Asst. Manager of Electronic Facility & IT	8			8
9	Asst. Manager of Financial Management	9	1		10
10	Asst. Man. of Airport Rescue & Firefighting	10	1		11
11	Asst. Manager of Electrical & Mechanical Facility	11			11
12	Plt. Asst. Man. of Terminal Landside & Service	12		2	14
13	Asst. Manager of Infrastructure	13			13
14	Asst. Manager of Financial Control	14			14
15	Asst. Man. of Airside Operation	15			15
16	Asst. Manager of HR & GA	16			16
17	Plt. Asst. Manager of Community Development	17		1	18
18	Asst. Man. of Safety Risk & Quality Control	18			18
19	Commercial	19			19
20	PIU	20			20
21	Commercial	21			21
22	Commercial	22			22
23	Commercial	23			23
24	Commercial	24			24
25	Commercial	25			25
26	Commercial	26			26
27	Commercial	27			27
28	Commercial	28			28
29	Commercial	29			29
30	Commercial	30			30
31	Commercial	31			31
32	Commercial	32			32
33	Commercial	33			33
34	Commercial	34			34
35	Commercial	35			35
36	Commercial	36			36
37	Commercial	37			37
38	Commercial	38			38
39	Commercial	39			39
40	Commercial	40			40
41	Commercial	41			41
42	Commercial	42			42
43	Commercial	43			43
44	Commercial	44			44
45	Commercial	45			45
46	Commercial	46			46
47	Commercial	47			47
48	Commercial	48			48
49	Commercial	49			49
50	Commercial	50			50
51	Commercial	51			51
52	Commercial	52			52
53	Commercial	53			53
54	Commercial	54			54
55	Commercial	55			55
56	Commercial	56			56
57	Commercial	57			57
58	Commercial	58			58
59	Commercial	59			59
60	Commercial	60			60
61	Commercial	61			61
62	Commercial	62			62
63	Commercial	63			63
64	Commercial	64			64
65	Commercial	65			65
66	Commercial	66			66
67	Commercial	67			67
68	Commercial	68			68
69	Commercial	69			69
70	Commercial	70			70
71	Commercial	71			71
72	Commercial	72			72
73	Commercial	73			73
74	Commercial	74			74
75	Commercial	75			75
76	Commercial	76			76
77	Commercial	77			77
78	Commercial	78			78
79	Commercial	79			79
80	Commercial	80			80
81	Commercial	81			81
82	Commercial	82			82
83	Commercial	83			83
84	Commercial	84			84
85	Commercial	85			85
86	Commercial	86			86
87	Commercial	87			87
88	Commercial	88			88
89	Commercial	89			89
90	Commercial	90			90
91	Commercial	91			91
92	Commercial	92			92
93	Commercial	93			93
94	Commercial	94			94
95	Commercial	95			95
96	Commercial	96			96
97	Commercial	97			97
98	Commercial	98			98
99	Commercial	99			99
100	Commercial	100			100
101	Commercial	101			101
102	Commercial	102			102
103	Commercial	103			103
104	Commercial	104			104
105	Commercial	105			105
106	Commercial	106			106
107	Commercial	107			107
108	Commercial	108			108
109	Commercial	109			109
110	Commercial	110			110
111	Commercial	111			111
112	Commercial	112			112
113	Commercial	113			113
114	Commercial	114			114
115	Commercial	115			115
116	Commercial	116			116
117	Commercial	117			117
118	Commercial	118			118
119	Commercial	119			119
120	Commercial	120			120
121	Commercial	121			121
122	Commercial	122			122
123	Commercial	123			123
124	Commercial	124			124
125	Commercial	125			125
126	Commercial	126			126
127	Commercial	127			127
128	Commercial	128			128
129	Commercial	129			129
130	Commercial	130			130
131	Commercial	131			131
132	Commercial	132			132
133	Commercial	133			133
134	Commercial	134			134
135	Commercial	135			135
136	Commercial	136			136
137	Commercial	137			137
138	Commercial	138			138
139	Commercial	139			139
140	Commercial	140			140
141	Commercial	141			141
142	Commercial	142			142
143	Commercial	143			143
144	Commercial	144			144
145	Commercial	145			145
146	Commercial	146			146
147	Commercial	147			147
148	Commercial	148			148
149	Commercial	149			149
150	Commercial	150			150
151	Commercial	151			151
152	Commercial	152			152
153	Commercial	153			153
154	Commercial	154			154
155	Commercial	155			155
156	Commercial	156			156
157	Commercial	157			157
158	Commercial	158			158
159	Commercial	159			159
160	Commercial	160			160
161	Commercial	161			161
162	Commercial	162			162
163	Commercial	163			163
164	Commercial	164			164
165	Commercial	165			165
166	Commercial	166			166
167	Commercial	167			167
168	Commercial	168			168
169	Commercial	169			169
170	Commercial	170			170
171	Commercial	171			171
172	Commercial	172			172
173	Commercial	173			173
174	Commercial	174			174
175	Commercial	175			175
176	Commercial	176			176
177	Commercial	177			177
178	Commercial	178			178
179	Commercial	179			179
180	Commercial	180			180
181	Commercial	181			181
182	Commercial	182			182
183	Commercial	183			183
184	Commercial	184			184
185	Commercial	185			185
186	Commercial	186			186
187	Commercial	187			187
188	Commercial	188			188
189	Commercial	189			189
190	Commercial	190			190
191	Commercial	191			191
192	Commercial	192			192
193	Commercial	193			193
194	Commercial	194			194
195	Commercial	195			195
196	Commercial	196			196
197	Commercial	197			197
198	Commercial	198			198
199	Commercial	199			199
200	Commercial	200			200
201	Commercial	201			201
202	Commercial	202			202
203	Commercial	203			203
204	Commercial	204			204
205	Commercial	205			205
206	Commercial	206			206
207	Commercial	207			207
208	Commercial	208			208
209	Commercial	209			209
210	Commercial	210			210
211	Commercial	211			211
212	Commercial	212			212
213	Commercial	213			213
214	Commercial	214			214
215	Commercial	215			215
216	Commercial	216			216
217	Commercial	217			217
218	Commercial	218			218
219	Commercial	219			219
220	Commercial	220			220
221	Commercial	221			221
222	Commercial	222			222
223	Commercial	223			223
224	Commercial	224			224
225	Commercial	225			225
226	Commercial	226			226
227	Commercial	227			227
228	Commercial	228			228
229	Commercial	229			229
230	Commercial	230			230
231	Commercial	231			231
232	Commercial	232			232
233	Commercial	233			233
234	Commercial	234			234
235	Commercial	235			235
236	Commercial	236			236
237	Commercial	237			237
238	Commercial	238			238
239	Commercial	239			239
240	Commercial	240			240
241	Commercial	241			241
242	Commercial	242			242
243	Commercial	243			243
244	Commercial	244			244
245	Commercial	245			245
246	Commercial	246			246
247	Commercial	247			247
248	Commercial	248			248
249	Commercial	249			249
250	Commercial	250			250
251	Commercial	251			251
252	Commercial	252			252
253	Commercial	253			253
254	Commercial	254			254
255	Commercial	255			255
256	Commercial	256			256
257	Commercial	257			257
258	Commercial	258			258
259	Commercial	259			259
260	Commercial	260			260
261	Commercial	261			261
262	Commercial	262			262
263	Commercial	263			263
264	Commercial	264			264
265	Commercial	265			265
266	Commercial	266			266
267	Commercial	267			267
268	Commercial	268			268
269	Commercial	269			269
270	Commercial	270			270
271	Commercial	271			271
272	Commercial	272			272
273	Commercial	273			273
274	Commercial	274			274
275	Commercial	275			275