

**IMPLEMENTASI PROGRAM KAMPUS MERDEKA
DI PT. INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+)
KANTOR PERWAKILAN BANGKA BELITUNG**

LAPORAN MAGANG KERJA



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2021/2022**

**IMPLEMENTASI PROGRAM KAMPUS MERDEKA
DI PT. INDONESIA COMNETS PLUS (ICON+)
KANTOR PERWAKILAN BANGKA BELITUNG**

LAPORAN MAGANG KERJA

Diajukan untuk melengkapi laporan kegiatan magang



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
INSTITUT SAINS DAN BISNIS ATMA LUHUR
PANGKALPINANG
2021/2022**



**INSTITUT SAINS DAN BISNIS (ISB)
ATMA LUHUR**

PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG KERJA

Fakultas : Teknologi Informasi
Program Studi : Teknik Infomatika
Jenjang Studi : Strata 1
Judul : **IMPLEMENTASI PROGRAM KAMPUS
MERDEKA DI PT. INDONESIA COMNETS PLUS
(ICON+) KANTOR PERWAKILAN BANGKA
BELITUNG**

NIM	NAMA
1811500061	ADI SYACHPUTERA

Pangkalpinang, 27 Mei 2022

Menyetujui,

Pembimbing

Harrizki Arie Pradana, S.Kom.M.T.

NIDN 0213048601

Pembimbing Lapangan

Eko Yuniar Putra Prasetyo, S.Kom.

NIP. 9119094ICK

Mengetahui,

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Ellya Helmud, M.Kom.
NIDN 0201027901

Kaprodi Teknik Informatika



Chandra Kirana, M.Kom.
NIDN 0228108501

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang yang berjudul “Implementasi Sistem Manajemen Data Pelanggan Iconnet Internet Ritel Pada Pt Indonesia Comnets Plus (Icon+) Kantor Perwakilan Bangka Belitung” yang telah dilaksanakan dengan baik dan dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Laporan ini disusun agar memenuhi persyaratan untuk melaksanakan program Kuliah Kerja Magang pada semester VII (Tujuh) di Institut Sains dan Bisnis (ISB) Atma Luhur Pangkalpinang, kepulauan Bangka Belitung dalam tahun ajaran 2021/2022. Penyusunan laporan ini sesuai dengan intruksi dan arahan dari Institut Sains dan Bisnis (ISB) Atma Luhur yang mencakup segala aktivitas pekerjaan yang telah dilakukan oleh kami selama mengikuti program Kuliah Kerja Magang (KKM) di PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) Kantor Perwakilan Bangka Belitung.

Dalam penyusunan laporan Kuliah Kerja Magang ini, saya mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan kemudahan kepada penulis selama melaksanakan Kuliah Kerja Magang dan dalam menyelesaikan laporan ini.
2. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, mendoakan, dan memberikan motivasi selama melaksanakan Kuliah Kerja Magang.
3. Bapak Drs. Djaetun Hs yang telah mendirikan Atma Luhur
4. Bapak Drs. Harry Sudjianto, M.M, M.BA. Selaku Ketua Pengurus Yayasan Atma Luhur Pangkalpinang.
5. Bapak Dr. Husni Teja Kusuma, ST, M.Sc., Ph.D. Selaku Ketua ISB Atma Luhur

6. Bapak Ellya Helmud, M.Kom. selaku Dekan Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur Pangkalpinang.
7. Bapak Chandra Kirana, M.Kom. selaku Ketua Program Studi S1 Jurusan Teknik Informatika.
8. Bapak Harrizki Arie Pradana, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing.
9. Bapak Rinto Hariwijaya S.T., M.T. selaku Manager ICON+ Kantor Perwakilan Bangka Belitung.
10. Bapak Eko Yuniar Putra Prasetyo, S.Kom. selaku Pembimbing Lapangan selama kegiatan magang.
11. Seluruh keluarga besar karyawan PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) Kantor Perwakilan Bangka Belitung yang telah mengajarkan dan berbagi ilmu kepada Saya dalam melaksanakan kegiatan magang.

Semoga dengan adanya laporan ini dapat menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca, dan juga semoga jadi amal kebaikan dalam berbagi ilmu selama proses Kuliah Kerja Magang di PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) Kantor Perwakilan Bangka Belitung ini sehingga mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Dalam penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa laporan magang yang dibuat masih begitu banyak kekurangan.

Pangkalpinang, 2022

Penulis

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG KERJA.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Tujuan Magang Kerja	Error! Bookmark not defined.
1.3 Manfaat Magang Kerja	Error! Bookmark not defined.
BAB II METODE MAGANG KERJA	
2.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kegiatan Magang Kerja.....	4
2.2 Metode Pelaksanaan.....	4
2.2.1 Orientasi Lapangan Tempat Magang Kerja.....	4
2.2.2 Pemasaran dan Penjualan di Lapangan.....	5
2.2.3 Administrasi Retail ICONNET.....	6
2.2.4 Administrasi Aktivasi ICONNET	7
2.2.5 Tim Aktivasi IKR & HAR ICONNET	8
BAB III PROFIL PERUSAHAAN	
3.1 Deskripsi PT Indonesia Connets Plus (ICON+)	10
3.2 Sejarah Singkat PT Indonesia Connets Plus (ICON+)	12
3.3 Struktur Organisasi dan Tata Kelola.....	13
3.3.1 Struktur Organisasi	13
3.3.2 Tata Kelola Perusahaan.....	15
3.3.3 Prinsip-Prinsip Tata Kelola Perusahaan.....	15
3.3.4 Board Manual.....	16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Kegiatan Magang Kerja.....	17
4.1.1. Kegiatan Pemasaran dan Penjualan ICONNET.....	17
4.1.2. Kegiatan Administrasi Retail ICONNET	18
4.1.3. Kegiatan Administrasi Aktivasi ICONNET	21
4.1.4. Kegiatan Tim Aktivasi IKR & HAR ICONNET.....	21

4.2	Tantangan dari Kegiatan yang dilakukan di Tempat Magang	23
4.3	Kegiatan Magang yang dapat merubah mindset	24
4.4	Hal – Hal yang harus dipersilahkan menghadapi Dunia Kerja di Masa Depan	25
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	27
5.2	Saran	28
LAMPIRAN.....		



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dan Tata Kelola	13
Gambar 4.1. Contoh Data Pelanggan ICONNET	18
Gambar 4.2. Proses Menginput Data Pelanggan ICONNET	19
Gambar 4.3. Pengecekan Melalui <i>Google Earth</i>	20
Gambar 1 Pengenalan Struktur Perusahaan	
Gambar 2 Berpartisipasi Dengan Tim IKR.....	
Gambar 3 Penyambungan Kabel DW Dengan Kabel UTP	
Gambar 4 Pemasangan Kabel DW Di FAT	
Gambar 5 Instalasi Kabel <i>Grounding</i> Pada Kwh Tiang PLN.....	
Gambar 6 Pemasangan <i>Banner</i> Di Tiang PLN	
Gambar 7 <i>Canvassing</i> , Menawarkan <i>Brosur Wifi</i> Kerumah Calon Pelanggan	
Gambar 8 <i>Canvassing</i>	
Gambar 9 <i>Closing</i> Pelanggan, Pelanggan Membayar Langsung	
Gambar 10 Menjaga <i>Standbooth</i> Di Desa Belilik.....	
Gambar 11 Melakukan Kegiatan Administrasi Aktivasi ICONNET.....	
Gambar 12 Tampilan Membuat Disposisi (Administrasi Aktivasi)	
Gambar 13 Tampilan Membuat Asplan (Administrasi Aktivasi)	
Gambar 14 Tampilan Menginput Data CRM (Administrasi Aktivasi).....	
Gambar 15 Tampilan Menginput <i>Config Testcomm</i> (Administrasi Aktivasi).	
Gambar 16 Melakukan Kegiatan Administrasi Retail ICONNET.....	
Gambar 17 Tampilan Menginput Data Pelanggan (Administrasi Retail)	
Gambar 18 Tampilan Interaksi Dengan <i>Freelance</i> Di Grup (Administrasi Retail).....	
Gambar 19 Membuat Desain Banner ICONNET.....	
Gambar 20 Mengeprint Brosur Promo ICONNET	
Gambar 21 Mencetak Spanduk Promo ICONNET (Hasil Dari Percetakan) ..	
Gambar 22 Melakukan <i>Crimping</i> Kabel UTP Dengan Konektor RJ45.....	

- Gambar 23 Melakukan Kegiatan Administrasi Aktivasi Dan *Stanby* Di Meja Saptam.....
- Gambar 24 Tampilan Membuat Email Disposisi (Administrasi Aktivasi)
- Gambar 25 Melakukan Kegiatan Administrasi Retail Di Gudang Kantor
- Gambar 26 Tampilan Cek Status Pembayaran Di *Web* CSS (Administrasi Retail).....
- Gambar 27 Kegiatan *Gathering* Di Pulau Leboong, Belitung.....

