

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi saat ini memungkinkan orang untuk berkomunikasi multi arah tanpa memiliki hambatan jarak, tempat, dan waktu. Peranan teknologi informasi juga sangat mendukung pengolahan data dalam suatu perusahaan, lembaga, atau instansi dengan maksud untuk mempermudah mendapatkan informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu <sup>[1]</sup>.

Perkembangan zaman telah membuat kebutuhan manusia akan sebuah gedung semakin berkembang, manusia tidak lagi membangun gedung hanya untuk tempat tinggal semata, akan tetapi manusia juga membangun gedung untuk perkantoran, pusat pertokoan, tempat ibadah, dan lain-lain <sup>[2]</sup>.

Jasa sewa ini dimaksudkan bagi penyewa untuk sebuah persetujuan dimana sebuah pembayaran dilakukan atas penggunaan suatu barang atau property secara sementara oleh orang lain. Barang yang dapat disewa bermacam-macam, tarif dan lama sewa juga bermacam-macam. Dalam penyewaan ini banyak penyewa yang kadang kesulitan dalam menyimpan suatu informasi guna jalannya sewa menyewa, maka perlunya sebuah sistem yang mengatur untuk usaha penyewaan tersebut <sup>[3]</sup>.

Seiring dengan kemajuan teknologi, bisnis hotel membuat konsumen harus lebih kritis untuk memilih produk dan jasa hotel yang tersedia, karena semakin lengkap fasilitas yang disediakan pihak hotel maka minat konsumen pun semakin tinggi untuk memilih hotel tersebut.

Hotel Aksi Natural *Resort* merupakan hotel yang bertema dan bernuansa *Resort*, memiliki banyak sekali fasilitas seperti Kolam Renang, *jogging track*, lahan parkir yang luas, halaman hijau yang luas serta suasana alam yang dapat memanjakan mata, Hotel Aksi Natural *Resort* juga siap memberikan pelayanan yang terbaik untuk pengunjung nya dimulai dari *staff* yang ramah serta kebersihan kamar dan toilet yang terjaga. Hotel Aksi Natural *Resort* itu sendiri

memiliki 4 gedung yang dapat digunakan untuk acara-acara tertentu, seperti acara kedinasan, ulang tahun, *wedding* dan masih banyak lagi.

Hotel Aksi Natural *Resort* masih memanfaatkan sosial media seperti Whatsapp dan Instagram untuk proses pemesanan gedung atau datang langsung ke hotel di bagian resepsionis. Tentunya hal tersebut mengakibatkan adanya penumpukan pesan dan membuat pelanggan menunggu untuk mendapatkan balasan pesan dari admin, sehingga mempersulit pelanggan dalam mendapatkan informasi mengenai penyewaan gedung khususnya pada gedung Hotel Aksi Natural *Resort*.

Dari uraian permasalahan diatas, maka dibutuhkan suatu sistem pemesanan berbasis *web* untuk mempermudah pelanggan dalam mendapatkan informasi terkait pemesanan gedung dan pelanggan tidak perlu datang ke tempat lagi untuk pemesanan secara manual. Oleh sebab itu, penulis tertarik untuk membuat laporan skripsi tentang **“Desain E-Reservasi Gedung Hotel Berbasis Web Pada Hotel Aksi Natural *Resort* Di Kace Timur”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dapat dirumuskan beberapa permasalahan, diantaranya :

1. Bagaimana merancang sistem pemesanan gedung Hotel Aksi Natural *Resort* agar dapat memudahkan pihak Hotel Aksi Natural *Resort* dalam proses mengelola data pelanggan?
2. Bagaimana implementasi aplikasi sistem pemesanan gedung Hotel Aksi Natural *Resort* berbasis *web*?

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Sistem pemesanan gedung berbasis *web* ini hanya digunakan pada Hotel Aksi Natural *Resort*.
2. Sistem pemesanan gedung berbasis *web* ini hanya dapat digunakan untuk pemesanan gedung di Hotel Aksi Natural *Resort*.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

1. Merancang sistem pemesanan gedung Hotel Aksi Natural Resort agar memudahkan pihak hotel dalam mengelola data pelanggan.
2. Mengembangkan aplikasi sistem pemesanan gedung Hotel Aksi Natural *Resort* berbasis *web*.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

1. Memudahkan pelanggan dalam proses pemesanan gedung Hotel Aksi Natural *Resort*.
2. Mengoptimalkan informasi dan pelayanan pada Hotel Aksi Natural *Resort*.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan ini bertujuan untuk mempermudah pembaca dalam memahami isi penelitian ini, maka secara garis besar penulis membuat sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, penjelasan tujuan dan manfaat dari penelitian ini serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang pembahasan teori-teori yang mendukung dan mendasari pembahasan secara detail.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang penjelasan mengenai model pengembangan sistem, teknik pengumpulan data dan alat bantu pengembangan sistem dan kerangka penelitian.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang organisasi, struktur organisasi, jabatan tugas dan wewenang, analisis masalah sistem yang

berjalan, analisis hasil solusi, analisis kebutuhan sistem usulan, analisis sistem, perancangan sistem dan tampilan layar.

## **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang ditarik dari proses selama penelitian ini berlangsung, serta memberikan saran untuk kekurangan yang ada pada penelitian ini untuk dikembangkan lebih lanjut.

