

## ABSTRAK

Bank Mandiri adalah sebuah bank umum atau disebut juga bank komersial yang mana melayani semua kegiatan pengumpulan dana atas dasar kepercayaan masyarakat dan menyalurkan dana kepada masyarakat dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat. Salah satu fungsi yang ada pada Bank Mandiri Pangkalpinang ini adalah menyalurkan pinjaman atau kredit kepada masyarakat untuk mengembangkan usaha ataupun kepentingan lainnya dengan memberikan jaminan kepada pihak bank. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengatasi masalah masalah yang dihadapi terutama dokumen dokumen penunjang penyaluran dana kepada masyarakat dengan pelayanan terbaik cepat tepat dan memenuhi kepuasan pelanggan. Analisa yang digunakan dalam membangun sistem baru adalah dengan menggunakan metode berorientasi objek dengan alat bantu software software UML (*Unified Modeling Language*), pengamatan langsung, dan wawancara kepada pihak terutama pada bagian kredit modal kerja. Dalam hal ini Bank Mandiri memiliki sekian banyak target yang harus dipenuhi sehingga diperlukan suatu sistem informasi administrasi dokumen kredit berbasis dekstop sehingga target yang diinginkan benar benar tercapai serta memberikan solusi untuk menyelesaikan kegiatan ataupun transaksi yang berkaitan penyaluran pinjaman atau kredit kepada masyarakat.

*Kata Kunci : Bank, Pelayanan, Sistem, Informasi, Sistem Informasi, Metode Berorientasi Obyek*

## **ABSTRACT**

Bank Mandiri is also called a commercial bank which serves all fundraising activities on the basis of public trust and channel funds to the community in order to improve people's lives. One of the functions that exist in Bank Mandiri Pangkalpinang is to distribute loans or credit to the community to develop the business or other interests by providing collateral to the bank. The purpose of this research is to overcome the problems faced, especially documents supporting documents channeling funds to the public with the best service quickly and meet customer satisfaction. The analysis used in building the new system is by using object-oriented method with software UML software tools (Unified Modeling Language), direct observation, and interviews to parties, especially on the working capital credit. In this case Bank Mandiri has so many targets that must be met so that required a credit card-based credit document administration information so that the desired target is really achieved and provide solutions to complete activities or transactions related to the distribution of loans or credit to the community.

*Keywords : Bank Mandiri, service, System, Information, Informations System, Unified Modeling Language*