

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan mengenai rancang bangun Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Di Kantor Desa Silip . Mengenai uraian sistem berbasis web yang belum diterapkan dan masih menggunakan sistem manual pada Kantor Desa Silip. Sehingga untuk inputan data masyarakat dan proses pengaduannya agak memakan waktu dan pengarsipan datanya hanya menggunakan media kertas. Maka dari itu , dengan adanya Pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Di Kantor Desa Silip dengan menggunakan metode *Waterfall* semoga dapat membantu agar mampu mengatasi :

1. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan bisa membantu pegawai Kantor Desa dalam melakukan inputan data dengan mudah.
2. Memudahkan pegawai Kantor Desa Silip dalam mengelola dan mengarsipkan data.
3. Dengan adanya sistem ini bisa memudahkan masyarakat yang ingin melakukan pengaduan ke Kantor Desa.

5.2 Saran

Dalam meningkatkan kinerja dari pembuatan sistem informasi pelayanan pengaduan masyarakat penulis dapat memberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Untuk peneliti berikutnya diharapkan terus adanya pengembangan mengenai sistem informasi untuk berkembangnya teknologi informasi yang bermanfaat.
2. Selalu melakukan backup data agar menghindari kehilangan data.

Untuk peneliti berikutnya diharapkan akan terus mengembangkan sistem yang sudah ada ini supaya menjadi sistem online karena sistem ini hanya berkembang dalam penginputan data.