

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. T. Sitohang, T. Informatika, and S. Utara, "SISTEM INFORMASI PENGAGENDAAN SURAT BERBASIS," vol. 3, no. 1, pp. 6–9, 2018.
- [2] Y. Firmansyah, R. Maulana, and N. Fatin, "SISTEM INFORMASI PENGADUAN WARGA BERBASIS WEBSITE ( STUDI KASUS : KELURAHAN SIANTAN TENGAH , PONTIANAK UTARA )," vol. XIX, no. April, pp. 397–404, 2020.
- [3] T. Rahmadani, H. N. Prasetyo, and T. Gunawan, "Aplikasi Pelayanan Administrasi Desa Berbasis Web Studi Kasus: Kantor Desa Wates Kabupaten Tulungagung Application of Village Administration Services Web Based Case Study: Wates Village Office Tulungagung District," *Telkon University*, vol. 5, no. 2, pp. 1021–1032, 2019.
- [4] V. Sofica, S. T. Agista, R. Ningasih, and M. Septiani, "Aplikasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Online pada Klinik Mulya Medika menggunakan Waterfall," vol. 7, no. 1, pp. 43–49, 2019.
- [5] I. Technology and C. Science, "DESIGN OF ONLINE QUEUE SYSTEM FOR WEB-BASED VISIT OF PATIENTS," vol. 3, pp. 192–198, 2020.
- [6] S. Ayumida, M. Tabrani, F. Natalia, and K. Abdurrahman Hariri, "Aplikasi Propas (Program Pengarsipan Surat) Pada Kantor Desa Cihambulu-Subang," *J. Interkom J. Publ. Ilm. Bid. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 14, no. 3, pp. 4–11, 2021, doi: 10.35969/interkom.v14i3.72.
- [7] W. S. Dharmawan, D. Purwaningtias, and D. Risdiansyah, "Penerapan Metode SDLC Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Administrasi Keuangan Berbasis Desktop," *J. Khatulistiwa Inform.*, vol. 6, no. 2, pp. 159–167, 2018, doi: 10.31294/khatulistiwa.v6i2.160.
- [8] A. Mubarak, "Rancang Bangun Aplikasi Web Sekolah Menggunakan Uml (Unified Modeling Language) Dan Bahasa Pemrograman Php (Php Hypertext Preprocessor) Berorientasi Objek," *JIKO (Jurnal Inform. dan Komputer)*, vol. 2, no. 1, pp. 19–25, 2019, doi: 10.33387/jiko.v2i1.1052.
- [9] M. N. Krisnawan, A. S. Widodo, and I. Pramita, "Aplikasi Pelayanan

Informasi Pengaduan Masyarakat Kediri Sigap Untuk Kemajuan Smart City Kota Kediri,” vol. 1, pp. 300–304, 2022.

- [10] Syafiul Hamidani, Endang Etriyanti, “Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Kota Lubuklinggau Berbasis Website,” *J. Ilm. Bin. STMIK Bina Nusant. Jaya Lubuklinggau*, vol. 3, no. 2, pp. 61–67, 2022, doi: 10.52303/jb.v3i2.55.

